



# Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности



Видеоконференцсвязь



Чат-боты



Мессенджер



SmartApps



Аудиозвонки

в контуре компании (on-premises)  
или в защищенном облаке

- Защищенный On-Premise + корпоративная Федерация
- Доверие уровня КИ/КТ/ДСП
- Реестр отечественного ПО
- Единственный суперапп в классе “онлайн-коммуникации”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия

Более 9 лет разработки

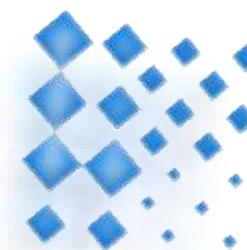


С нами 12 компаний из ТОП-20

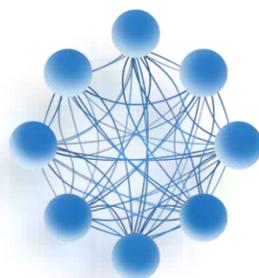


Реестр российского ПО

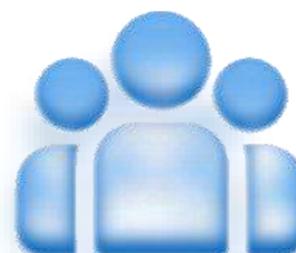
Реестровая запись №5745 от 20.09.2019



Уникальный протокол  
коммуникации - Федерация



Более 1 600 000 пользователей  
в Федерации eXpress



4-й уровень доверия

Сертификат ФСТЭК России №4232 от 30.03.2020



# История развития eXpress

X

2015

- Идея разработки продукта

2017

- Создание прототипа продукта

2019

- Первые внедрения на десятки тысяч пользователей

2020

- Сертификация ФСТЭК 6УД
- Проект года (РОСАТОМ), Global CIO

2021

- Трансформация в платформу корпоративной мобильности
- Разработка и запуск первых в России SmartApps
- Корпоративный мессенджер года 2021, TAdviser

2022

- Масштабирование опыта на компании из ключевых отраслей экономики
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2022, CNews
- Корпоративный мессенджер года 2022, TAdviser

2023

- Сертифицирован по 4 уровню доверия ФСТЭК
- Суперника на базе eXpress – корпоративное мобильное приложение года, TAdviser
- Cnews Awards: ВКС года
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2023, CNews

2024

- Проект года (Норникель), Global CIO
- Расширение функций ВКС: 250+ участников, запись встречи, поднятие руки, реакции, блюр фона
- Ролевая модель
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2024, CNews

2025

- Приложение доступно на ОС "Аврора"
- Проект года (Кофемания), Global CIO

# Награды и премии



## Корпоративный мессенджер года

TAdviser IT Prize 2021-2022

## Мобильное рабочее место года

TAdviser IT Prize 2023

Atom Space – суперприложение российской атомной отрасли, созданное на базе платформы eXpress

## Корпоративное мобильное приложение

TAdviser IT Prize 2023

Суперника – суперапп для 81 000+ сотрудников “Норникеля”, созданный на базе платформы eXpress

## ВКС года

TAdviser IT Prize 2024



## Иновации в корпоративной мобильной разработке

Премия CNews Awards 2021

## ВКС года

Премия CNews Awards 2023

## №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров

CNews Analytics 2022, 2023, 2024



## Премия “Проект года”

Global CIO 2021, 2023, 2024

# Выбор крупнейших компаний страны



## Российские железные дороги

- 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- Москва, аппарат управления и ГВЦ
- Дочерние компании в бесчисленном количестве
- 700 тысяч сотрудников
- Используют более 120 тысяч



## Росатом

- 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- Дочерние компании и совместные предприятия
- 300 тысяч сотрудников
- Используют более 100 тысяч

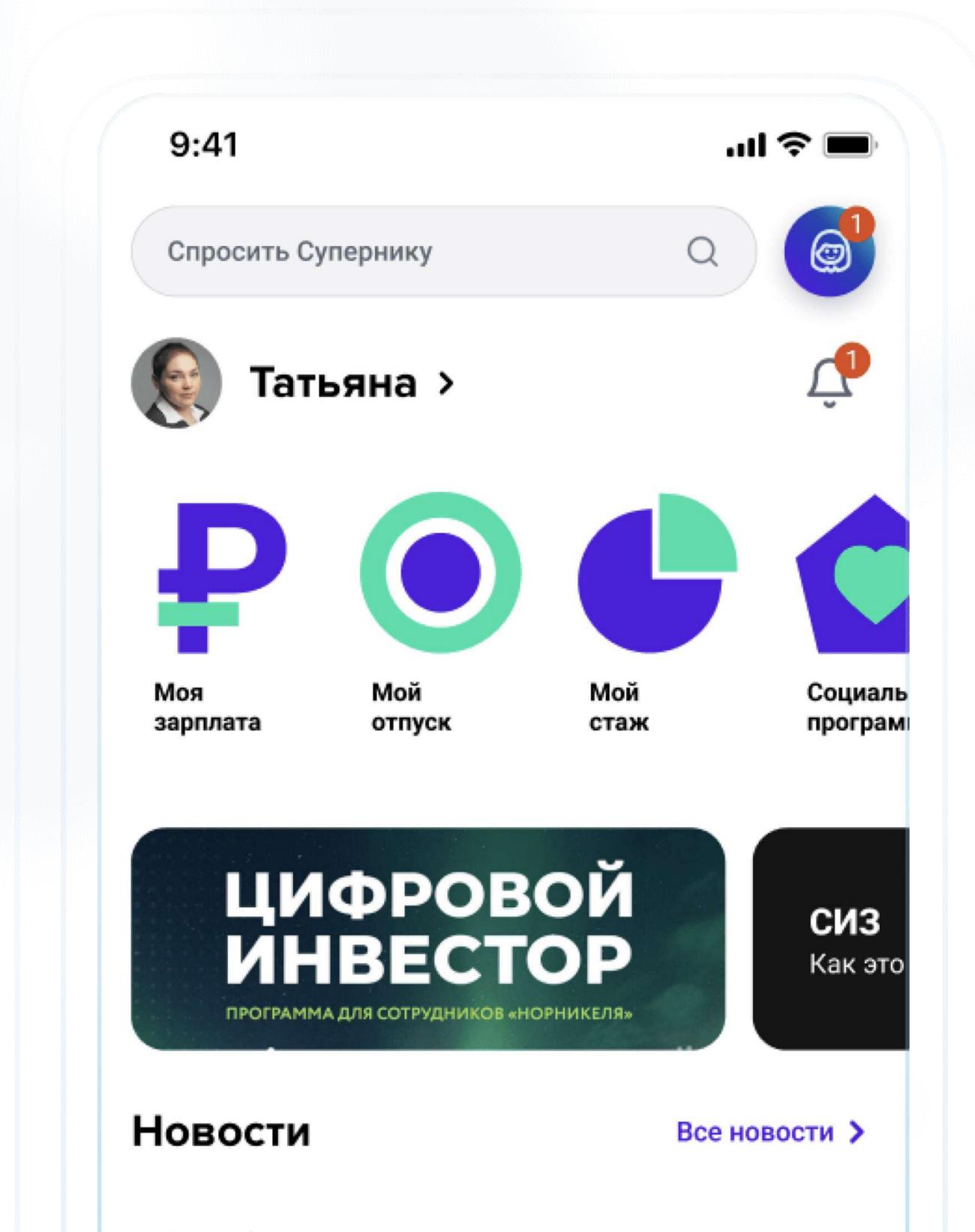


# Выбор крупнейших компаний страны



## Норильский никель

- Проект "Суперника": суперапп на базе eXpress для 81 000+ сотрудников "Норникеля"
- На конец 2024 года в приложении зарегистрировались 77% всего коллектива компании
- В "Супернике" функционируют более 40 цифровых сервисов компании, новые сервисы интегрируются
- Всем сотрудникам доступен Личный кабинет с новостями компании, данными о доходе, количестве дней отпуска, стаже работы, документы и справки, сведения об оценке и развитии и т.д.



# Отраслевые кейсы



Next Contact



Кофемания



HPC Park



Мосводоканал



Башкирские  
электрические сети



Группа ФОСАГРО



MONT



EVERMOUNT CAPITAL  
GROUP

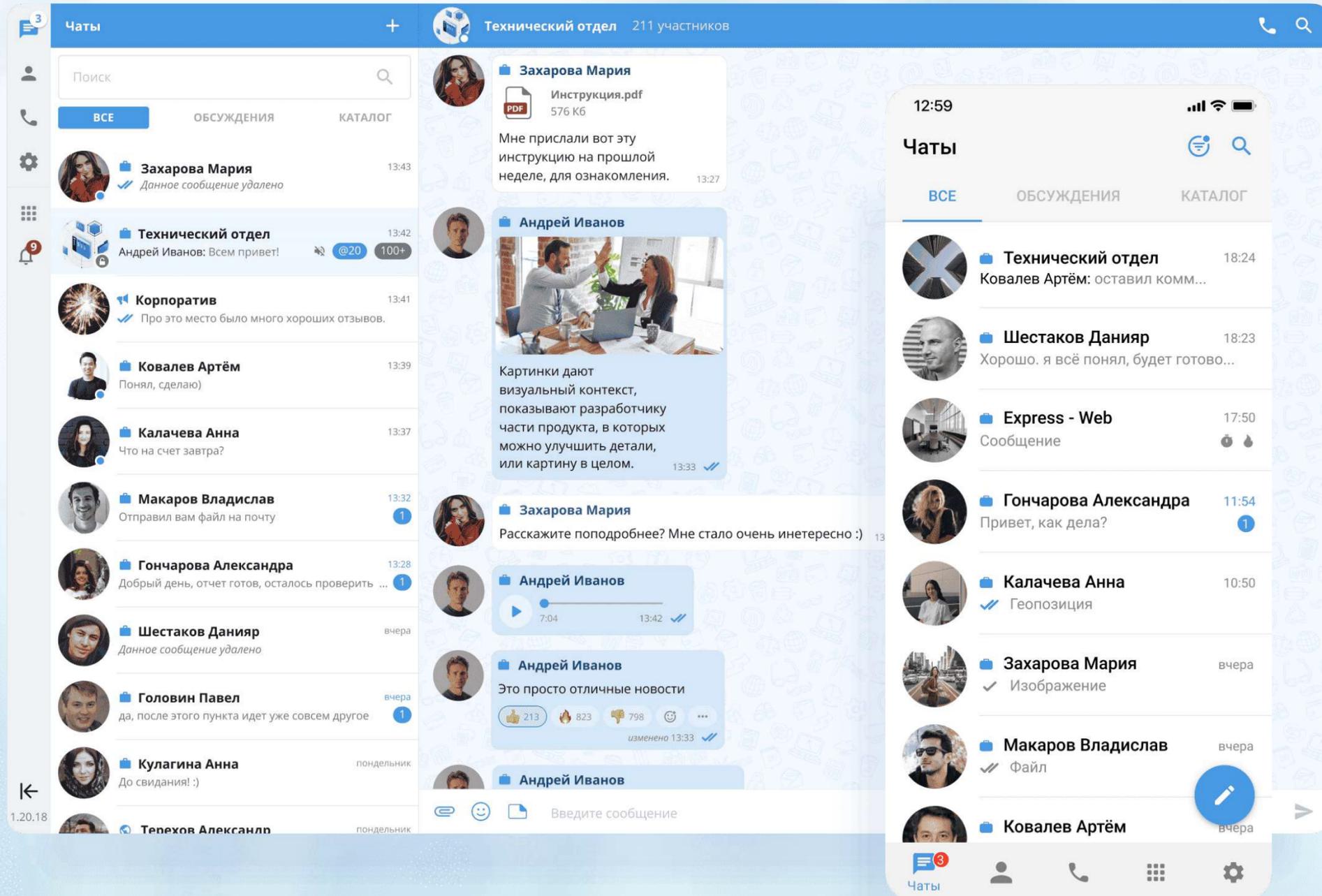


НКО «Мобильная карта»  
(«Единый ЦУПИС»)

# Возможности платформы



Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности eXpress объединяет защищенный корпоративный мессенджер, видеоконференции, почтовый клиент и корпоративный магазин мини-приложений SmartApps.



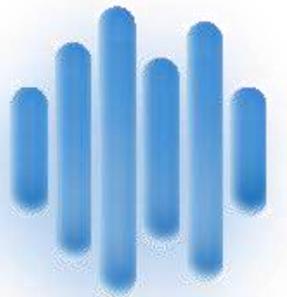
## Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



## Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки



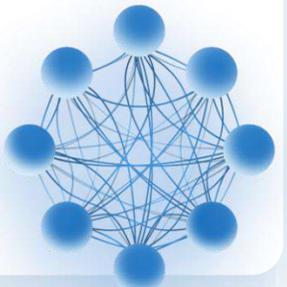
## Видеоконференции

ВКС на 250+ участников, запись звонка, поднятие руки

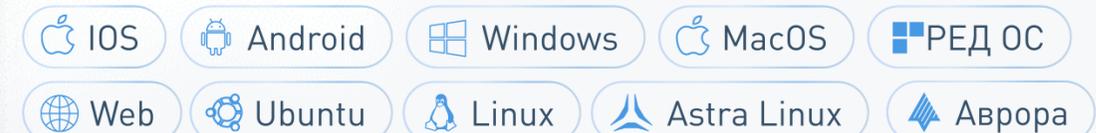


## Федерация

Протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами и партнерами (в том числе из других компаний)



Доступно на:



# Федерация



Федерация — уникальный протокол коммуникации в eXpress, который позволяет сотрудникам общаться с коллегами, зарегистрированными на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний), и безопасно взаимодействовать с публичными пользователями мессенджера.



**Доверенный контур коммуникации  
внутри и вне компании**

## Независимость

Защищенные On-Premise серверы  
внутри периметра компании

## Эффективность коммуникации

Возможность создания рабочей  
группы внутри компании и с  
внешними пользователями eXpress

## Гостевой контур

Временные аккаунты для внешних  
участников проектных групп

## Безопасность

Полный контроль потоков данных и  
усиленное шифрование при  
внешней коммуникации



# Федерация / Внутренние и внешние контакты



## 1 Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



## 2 Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)

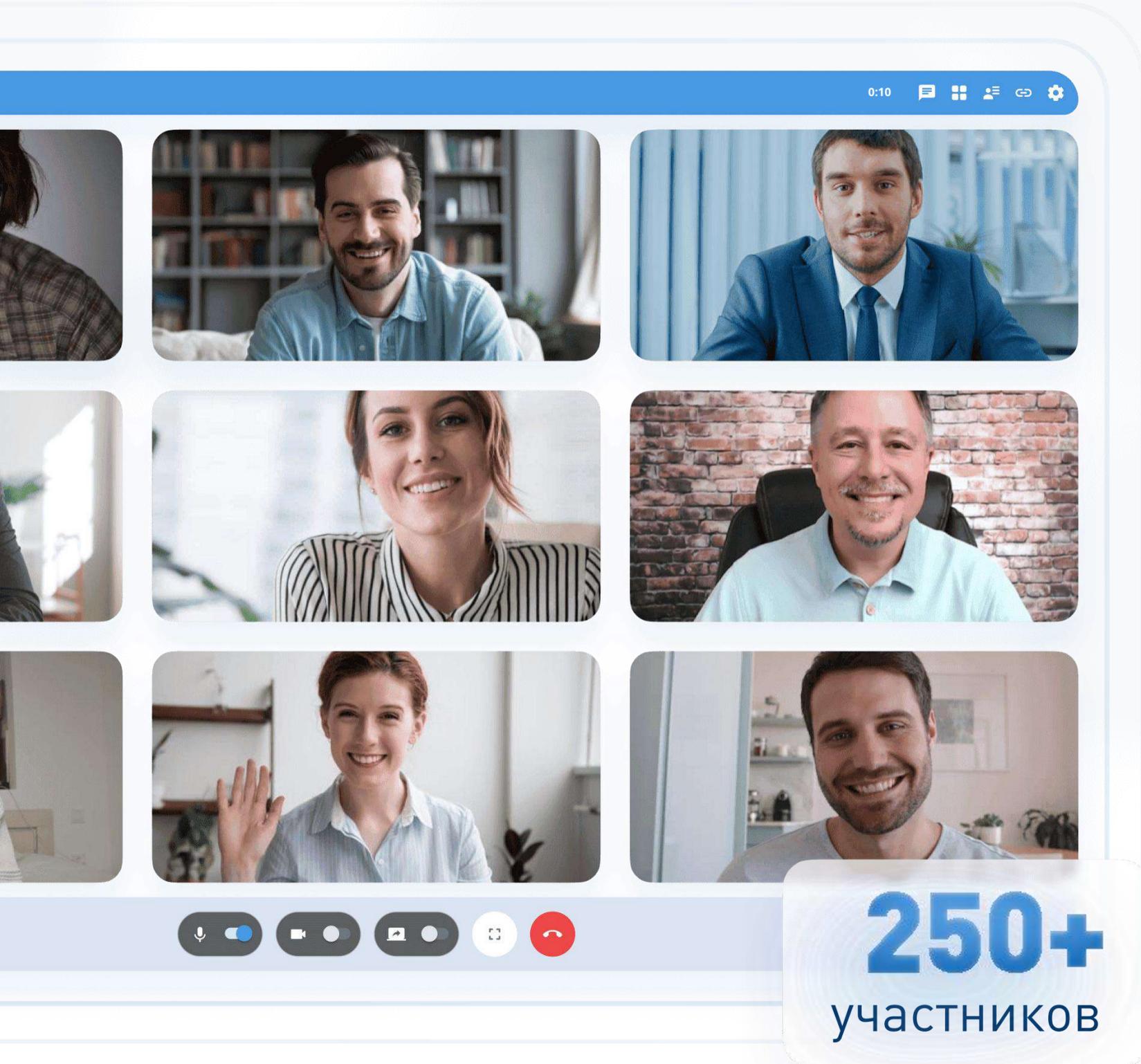


## 3 Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям



# Видеоконференции / Основные возможности



## Поднятие руки

Реакции во время выступления



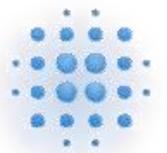
## Запись звонка



## Демонстрация экрана



## Блур фона



## Планирование

Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников



Ссылки для гостевых пользователей

Виртуальные комнаты для совещаний



Оповещения через чат-бота



## Онлайн-чат

Чат с реакциями во время выступлений



Создание ВКС с доступом по паролю

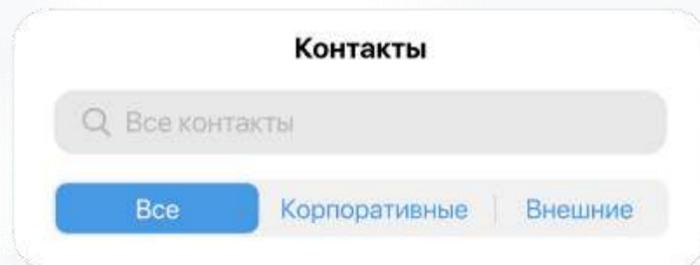


# Мессенджер



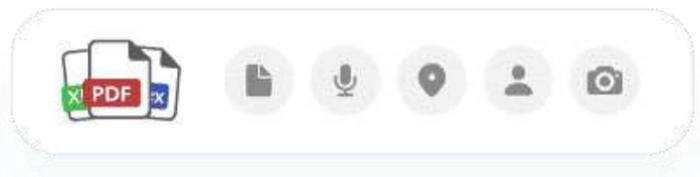
## Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



## Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

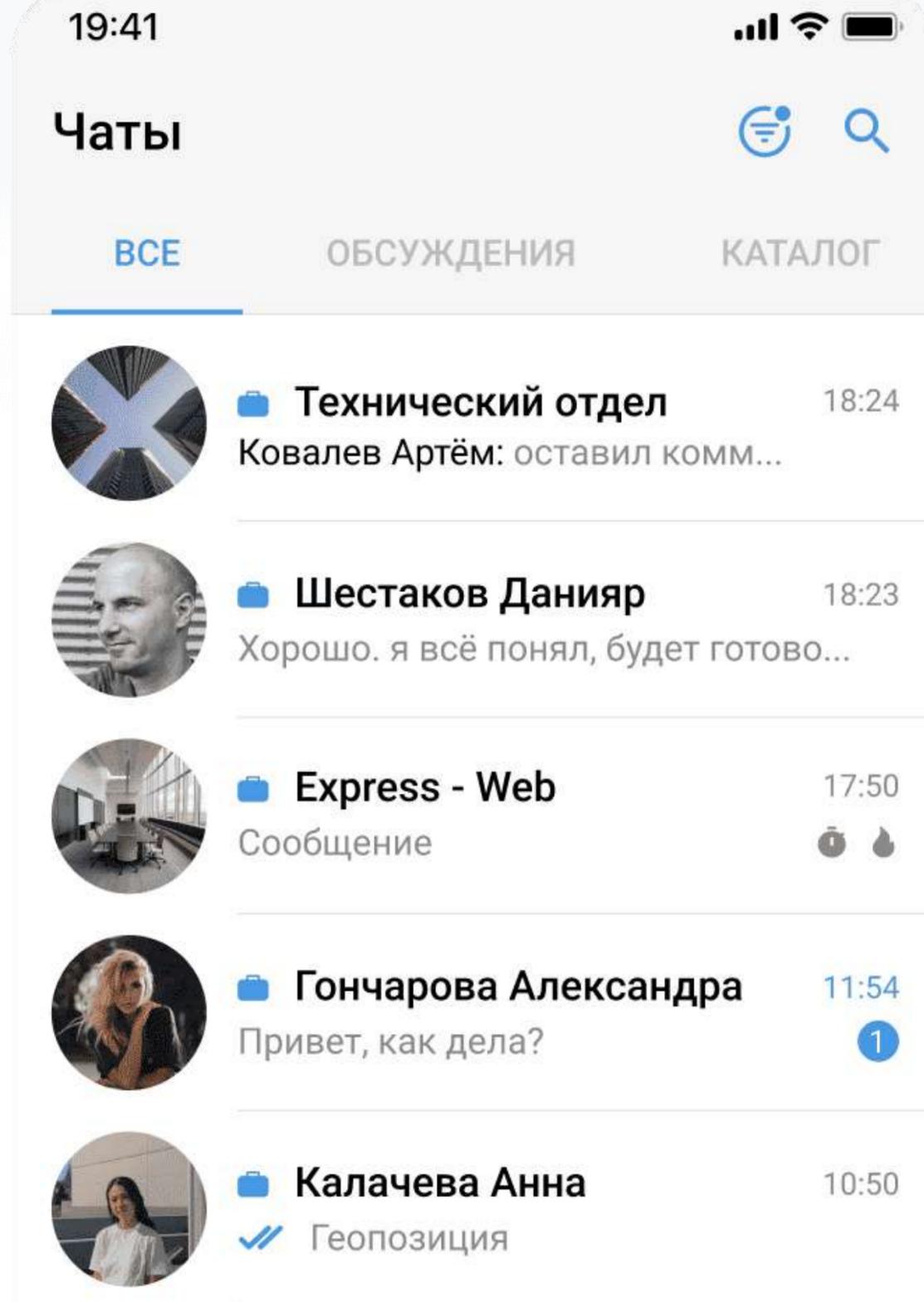


## Голосовые сообщения

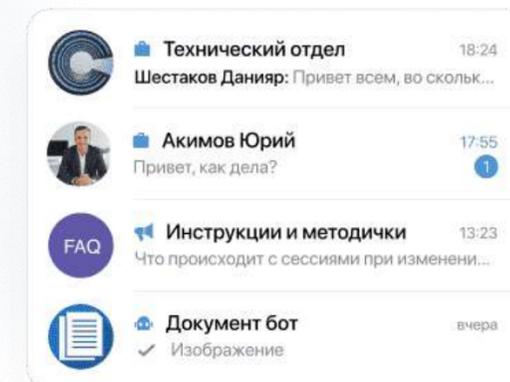
С прослушиванием через динамик телефона



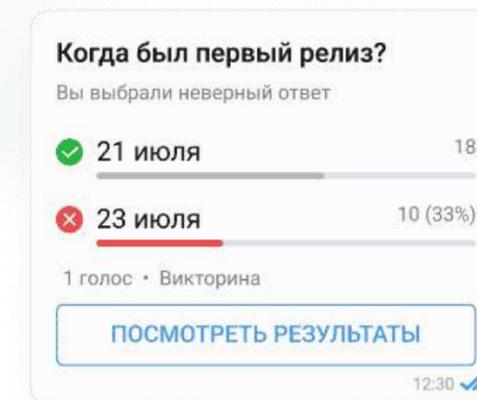
## Эмодзи, стикеры и реакции



## Персональные и групповые чаты, каналы, боты

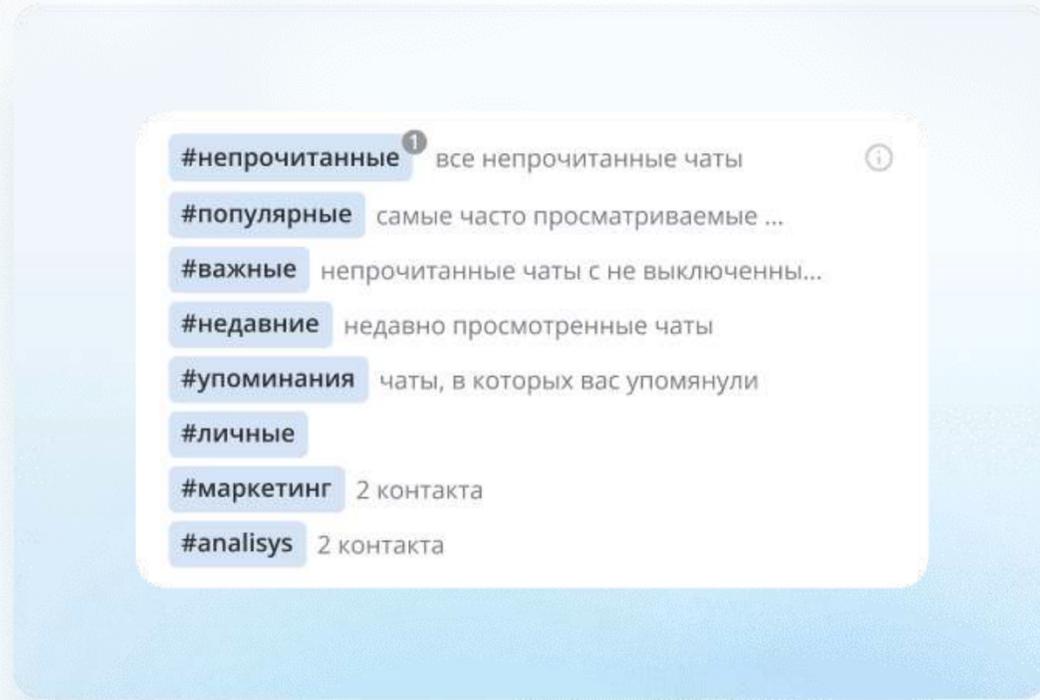


## Опросы и голосования



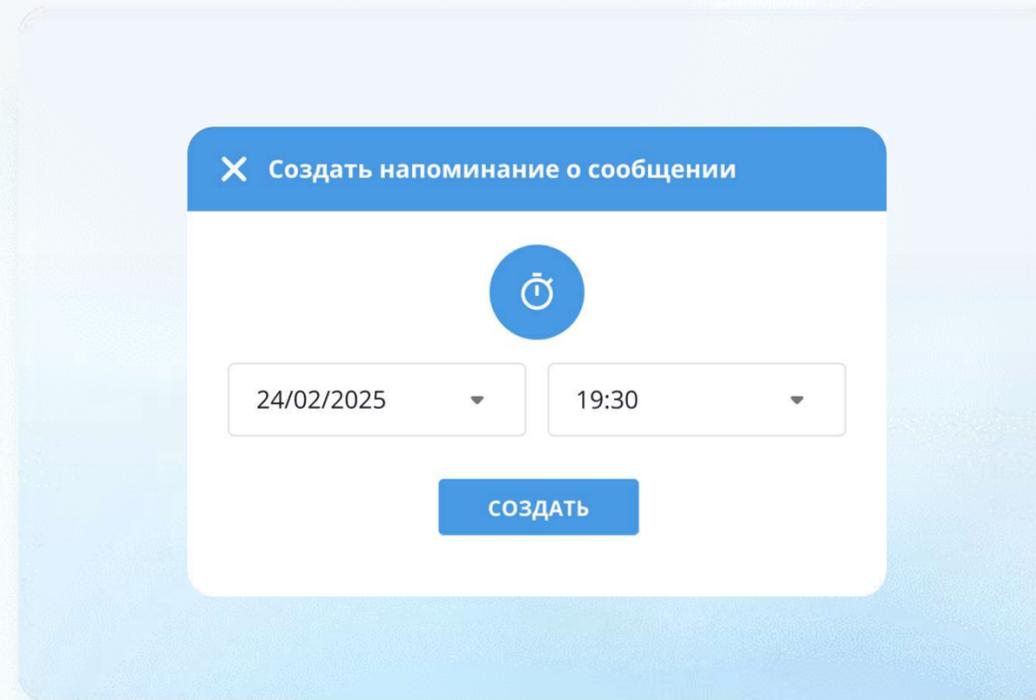
## Форматирование текста

Жирный	Ctrl + B
Курсив	Ctrl + I
Зачеркнутый	Ctrl+Shift+S
Код	
Без форматирования	Ctrl+Shift+N
Добавить ссылку	Ctrl+K



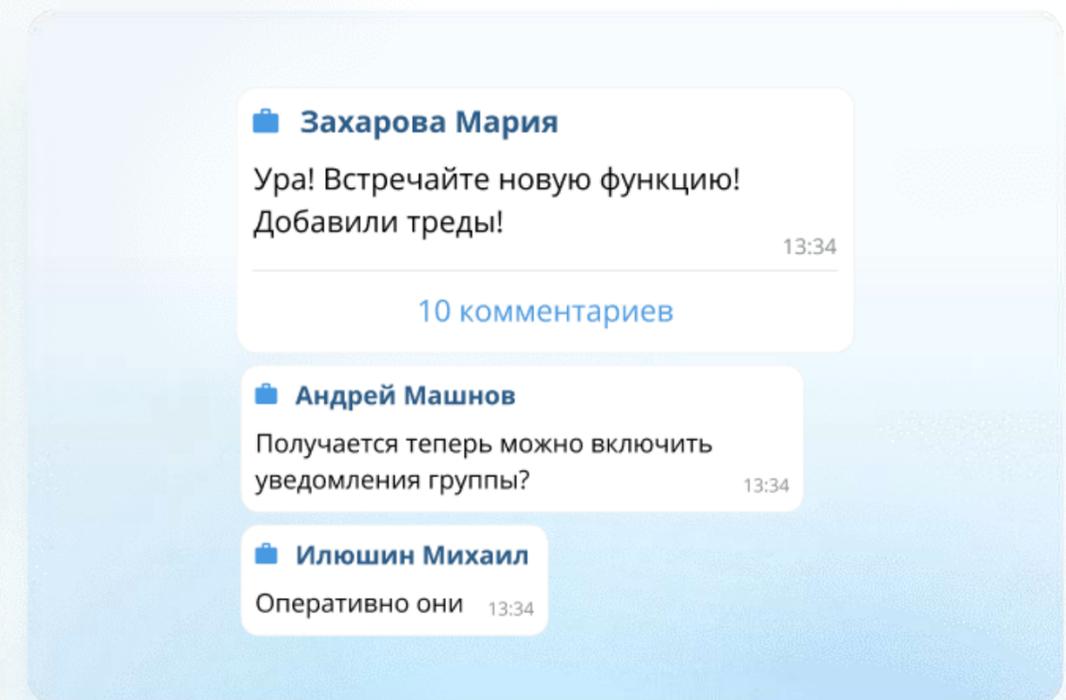
## Теги

- Возможность формировать теги под свои задачи, заметки, чаты, контакты
- Настройка индивидуального расположения тегов в нужном порядке
- Быстрый поиск нужного контекста по тегам
- Индивидуальная настройка уведомлений



## Ремайндеры

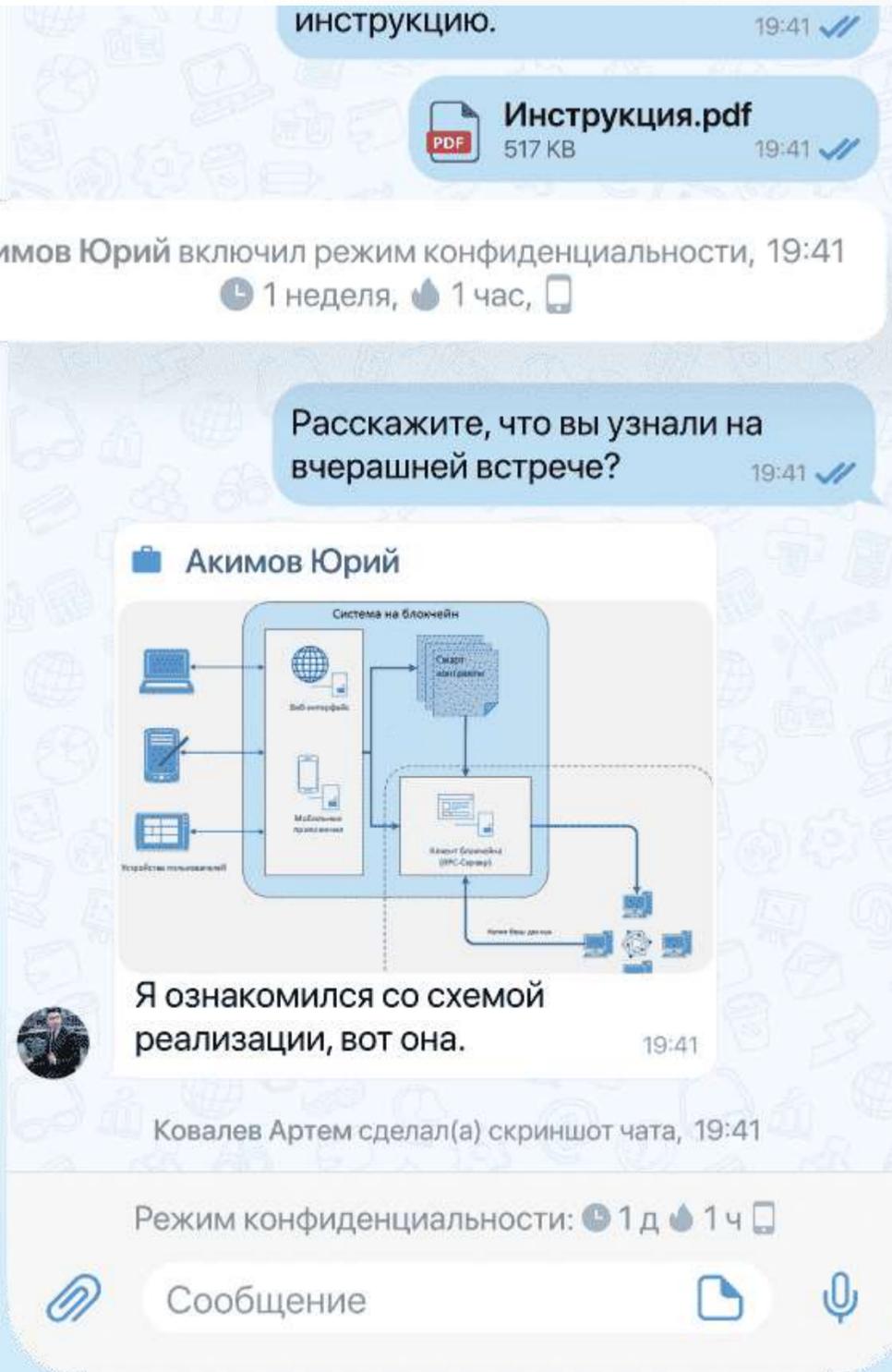
- Возможность создавать напоминания (ремайндеры) для важных сообщений
- Установка напоминания о прочтении сообщения на определенный срок
- Настройка напоминаний в переписках



## Треды

- Создание отдельной ветки обсуждений под одним сообщением
- Сохранение контекста обсуждения
- Упрощение отслеживания информации
- Очистка каналов от лишних уведомлений

# Мессенджер / Режим повышенной конфиденциальности



Открытие файлов строго в приложении



Запрет копирования, пересылки, сохранения сообщений и файлов, функций "Open In" и "Share To"



Определение попыток скриншотов и записи экрана



Таймер автоматического удаления сообщений и файлов (после отправки или после прочтения, от 1 минуты до 1 месяца)



Ограничение "Mobile only" (сообщения и файлы недоступны из Web/Desktop сессий)



Оптимально подходит для обработки конфиденциальной информации



# Интеграции



Интеграция с  
SIP-телефонией

SIP

Интеграция с «тяжелой»  
системой ВКС Vinteo



Интеграция с почтовыми  
серверами  
CommuniGate, Yandex,  
Gmail, Exchange (через  
смарт-апп Email)



Интеграция с почтовым  
клиентом MS Outlook  
(плагин)



# Надстройка Outlook / Возможности для eXpress



Создание общедоступных, закрытых и регулярных конференций eXpress из клиентов Outlook (функция «Создать собрание»)



Создание конференций непосредственно в ответ на полученное письмо (функция «Предложить собрание»)



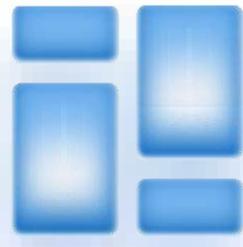
Гибкая настройка ссылок на ВКС: для всех пользователей eXpress (даже гостей), для пользователей доверенных серверов, для пользователей корпоративных серверов



Создание конференций, защищенных паролем



Редактируемый шаблон пригласительного письма



Интуитивно понятное и привычное управление конференциями



Создание события в календаре Outlook при создании и редактировании конференции



# Чат-боты

Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

## Возможности чат-ботов

Отправка текстовых сообщений, файлов



Отправка сообщений с кнопками



Получение системных событий (создание чата, вход пользователя и пр.)



Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности



Назначение администраторов чата



Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)

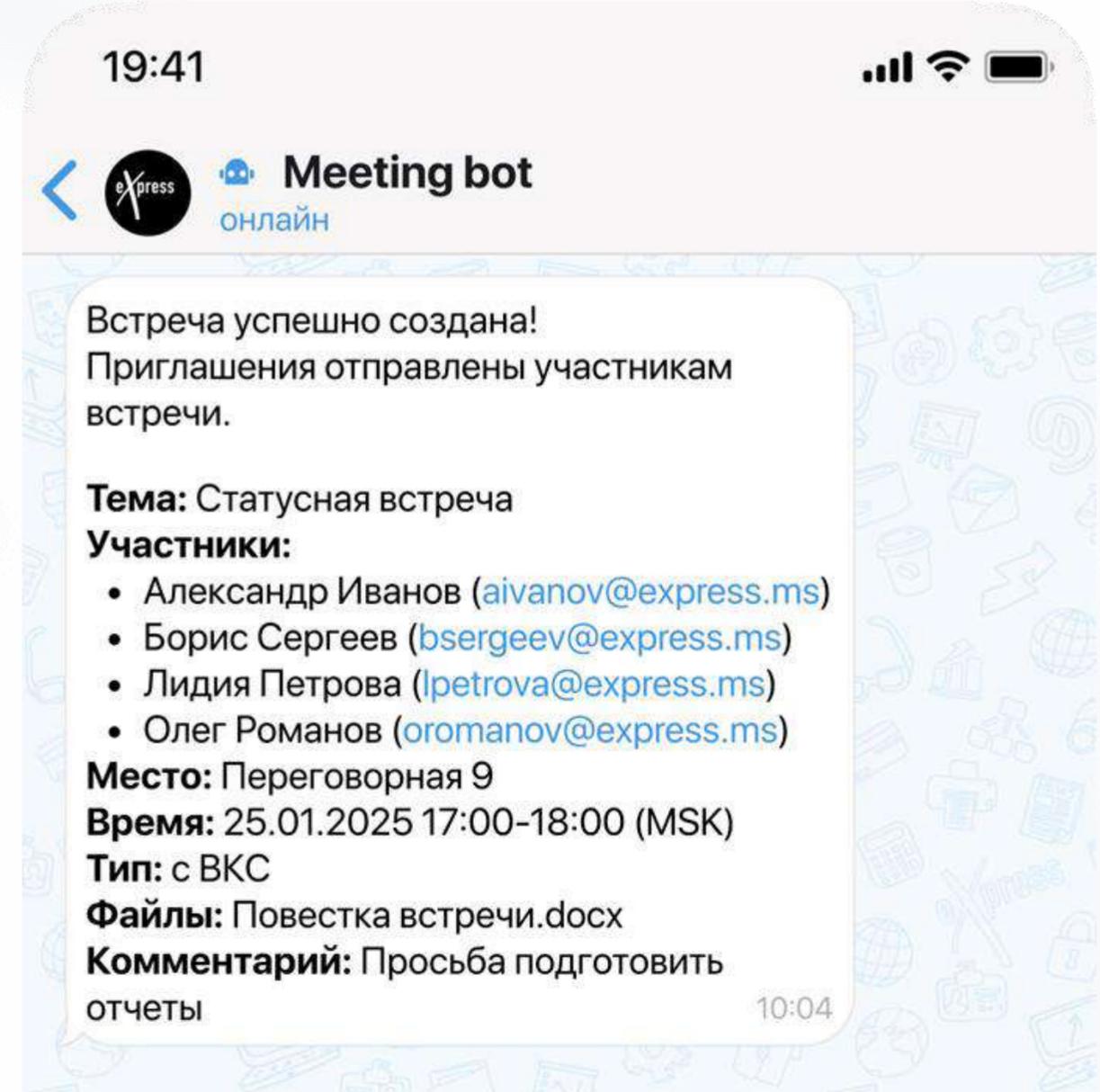


Согласования, резолюции и прочее



[Каталог чат-ботов\\*](#)

\*В презентации перечислены варианты бизнес-процессов, которые можно оптимизировать с помощью чат-ботов

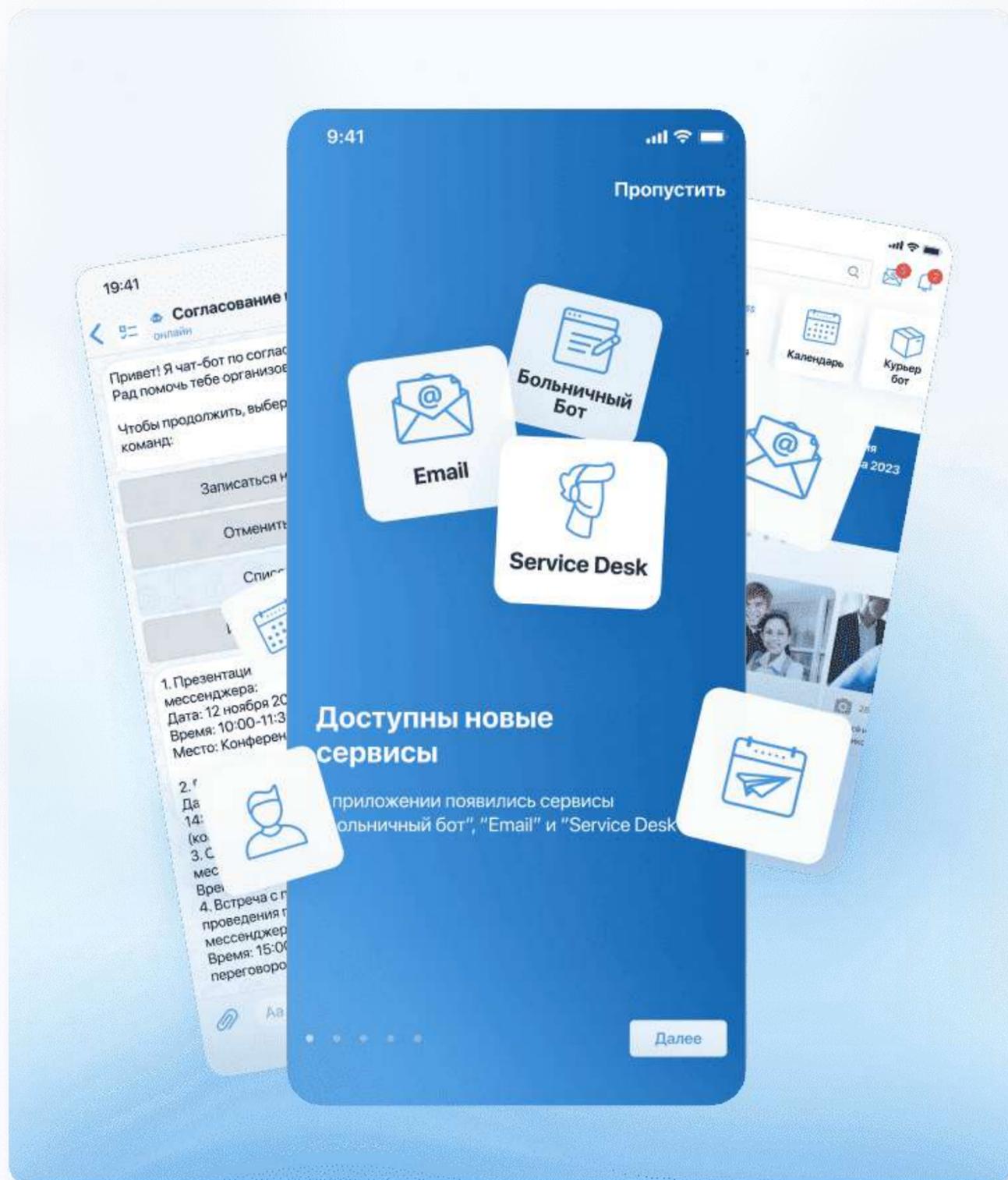


Новая встреча

Список встреч

Список ваших встреч на сегодня:

# SmartApps / Полноценные графические приложения



Собственная технология eXpress SmartApps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

SmartApps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

## Преимущества SmartApps:

### Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

### 70+ систем для интеграции

Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

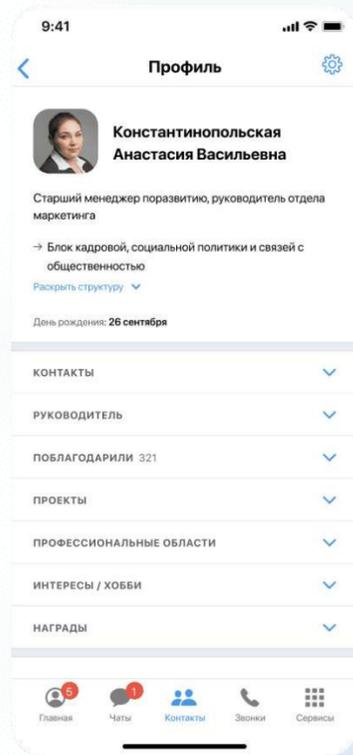
### Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

### Быстрее и дешевле

Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений

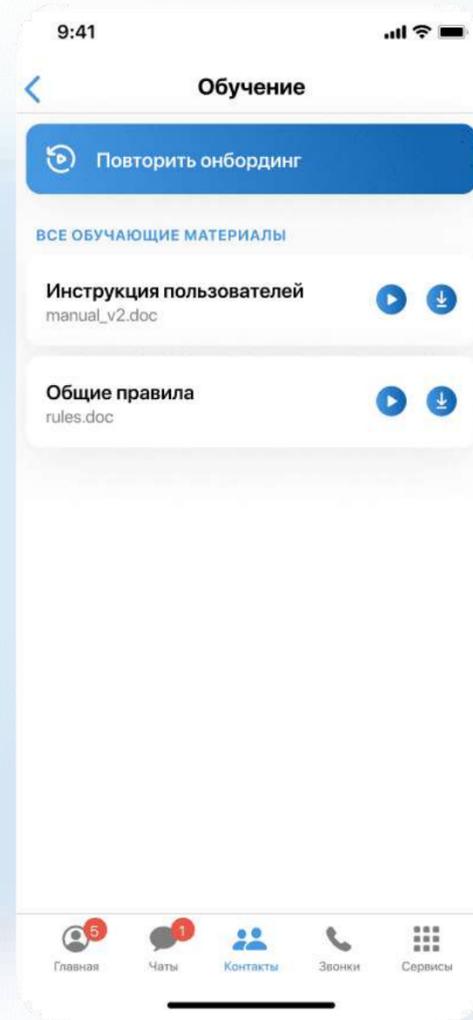
# SmartApps / Интерфейс



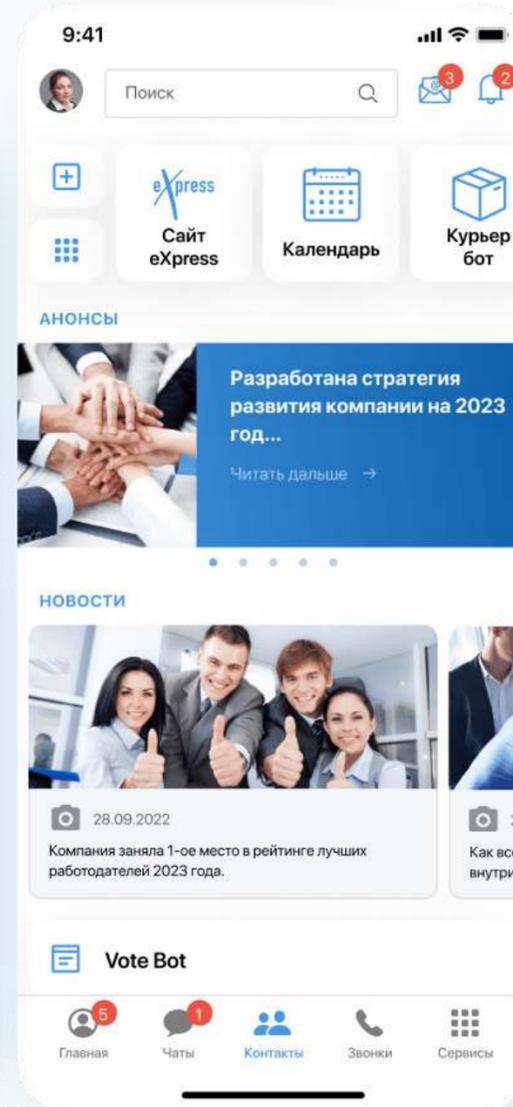
Профиль



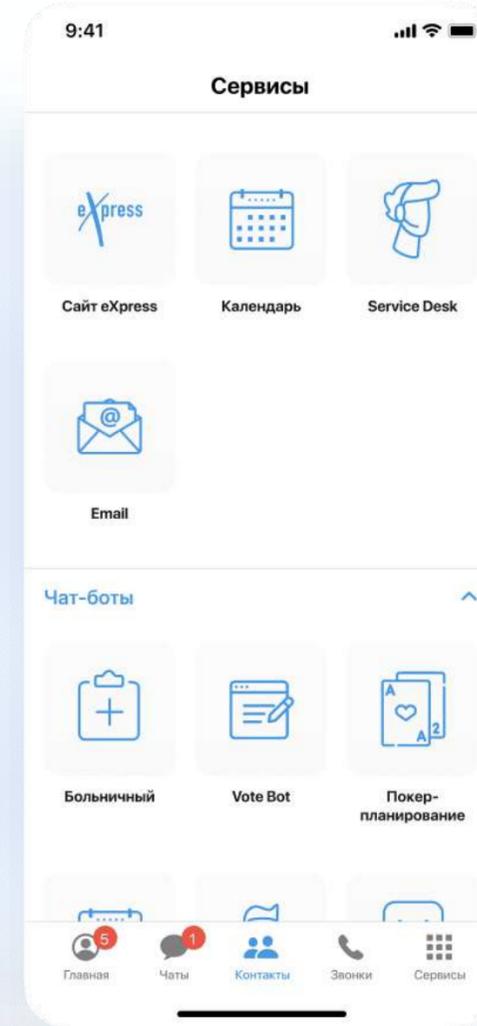
Настройки



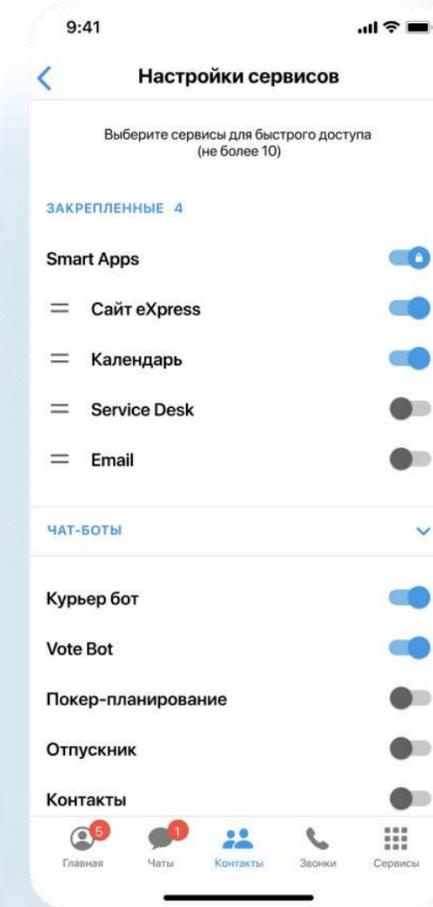
Обучение



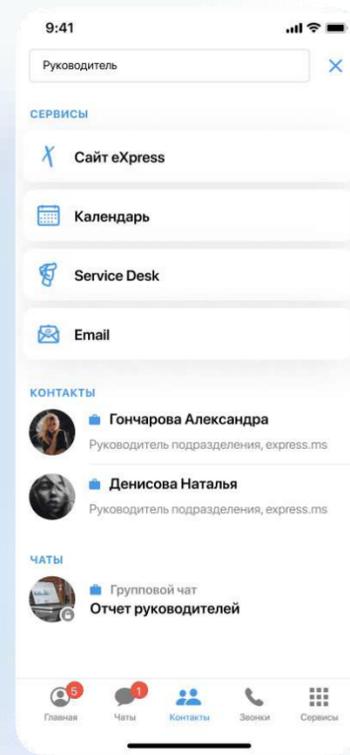
Главная



Сервисы



Поиск



Уведомления

## SmartApp

## Пример функциональности

### Личный кабинет сотрудника

- Расчетный листок
- 2-НДФЛ и другие справки
- Отпуск, командировка
- Онбординг и адаптация
- Обучение

### Корпоративный портал

- Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка и пр.)

### Поддержка

- Мониторинг, уведомления
- Service Desk

### Офис

- Оформление пропуска
- Бронирование рабочего места
- Транспорт и прочее

### Документооборот

- Полностью мобильный СЭД
- Электронная подпись (при необходимости)

### Иное

- ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

# SmartApps / В сравнении с MDM/EMM платформами



SmartApp	MDM/EMM	eXpress
Разработка приложений	Разрабатываются отдельные мобильные приложения для iOS и Android	Создается единый интерфейс, одинаковый для iOS и Android пользователей
Обновление приложений	Апдейт серверной части Апдейт мобильных приложений	Только апдейт серверной части
Дистрибуция приложений и обновлений	Время на загрузку и установку приложения каждым пользователем	Мгновенно
Авторизация и аутентификация	Отдельная авторизация в каждом приложении. Необходима поддержка специальных сертификатов (усложнение разработки)	Single Sign-On через eXpress
Разные функции приложения доступны разным пользователям	Необходимо публиковать разные приложения для разных групп пользователей	Управление правами внутри одного бота/приложения
Доступ внешних пользователей	Невозможен архитектурно	Возможность доступна, управляется администратором

# Брендированное приложение



Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store / Google Play / RuStore / Huawei AppGallery на собственном корневом сервере.

## Преимущества:

Собственные приложения под своим брендом в сторах

Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала

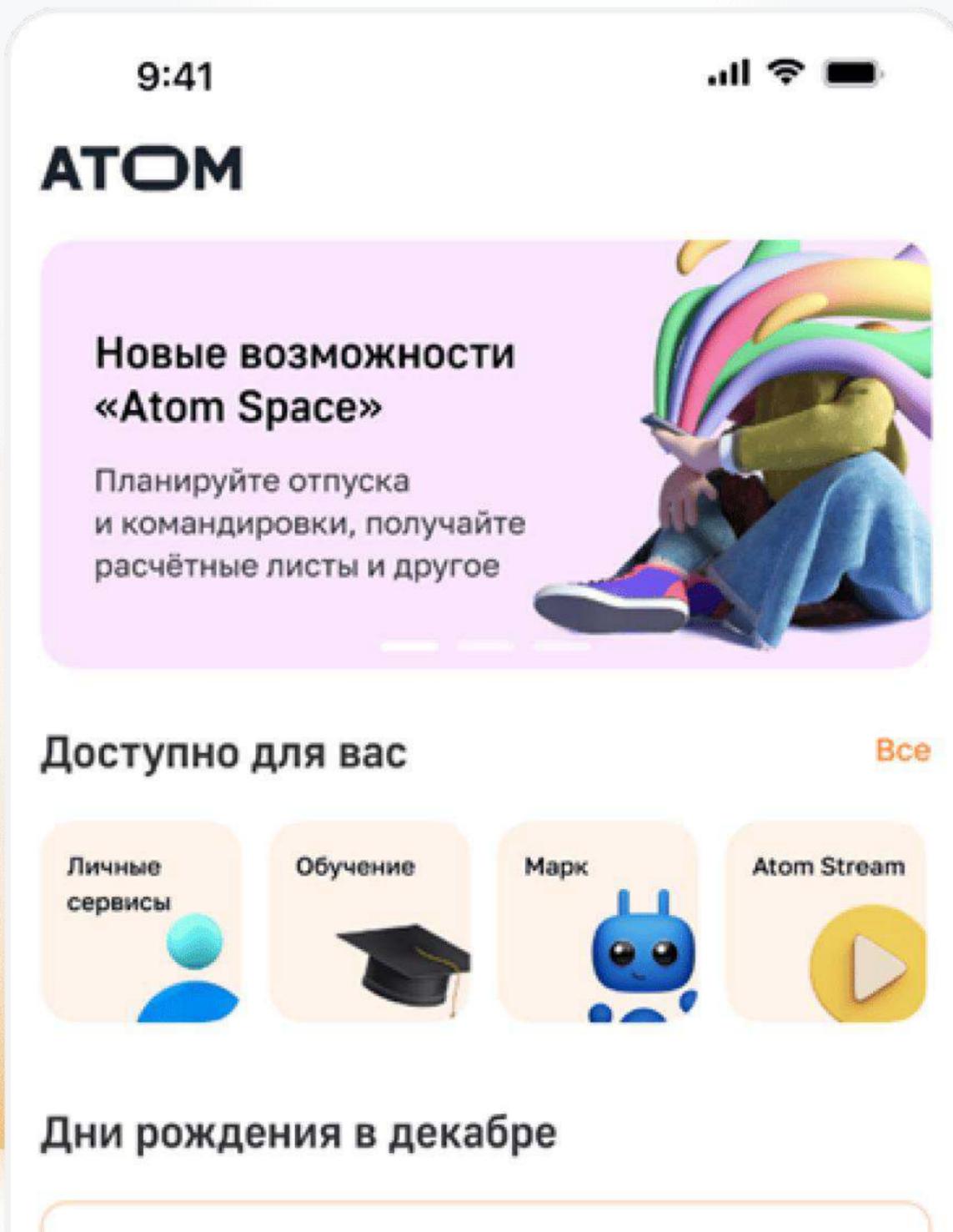
Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду

Возможность публикации ботов/ SmartApps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)

Полный контроль регистрации пользователей

Потенциальная возможность развития собственной специфической функциональности приложений, отличающейся от той, которая есть в "общем" приложении eXpress

100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress



Референс-проект  
Росатом, внедрение на  
100 тысяч пользователей

# Приложение «Нептун»



Нептун – eXpress с дополнительной функциональностью для обеспечения повышенной безопасности.

## Возможности:

Все функции eXpress



Запрет копирования  
текста сообщений



Запрет скриншотов в  
приложении



Запрет на сохранение  
файлов в память  
устройства



Обязательный ввод пин-  
кода при запуске  
приложения



## Доступно на:

iOS Android Windows MacOS

Web Ubuntu Linux Astra Linux



# Мобильная безопасность



Произведена экспертная оценка безопасности информационной системы.



Единственный суперрапп в классе “онлайн-коммуникации”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



## Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



## Абсолютная безопасность передачи данных

- TLS
- Сквозное (end-to-end) шифрование
- Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- Шифрование ГОСТ по запросу



## Криптоконтейнер

- Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение “вовне”
- Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)

# Ролевая модель



В eXpress применяется ролевая модель для гибкого разграничения прав доступа. Цели ролевой модели – предотвратить утечку файлов, оптимизировать процессы выдачи прав/запретов сотрудникам, управлять доступами к функциям приложения по атрибутам пользователя.

## Правила для пользователей или групп

- гибкая настройка доступа к вложениям (файлам) с указанием типов, размеров и расширений
- ограничение на доступ к чатам
- ограничение на доступ к звонкам;
- формирование списка отображаемых SmartApps пользователям
- создание групп пользователей (без идентификатора устройства) с указанием типа платформы
- включение обязательного PIN-кода на доступ в приложение с возможностью настройки времени таймаута

## Административная ролевая модель

Функциональность разграничения прав позволяет создать различные роли административных пользователей в зависимости от обязанностей:

- Администратор сервера
- Администратор безопасности
- Администратор SmartApps

The screenshot displays the 'express@server.ms' user management interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Пользователи', 'Чаты', 'Открытые чаты', 'Звонки', 'Конференции', 'Список запросов на изменение', 'Запросы на погаш', 'Администраторы', 'Серверы', 'Боты', 'Внутренние боты', 'Пользователи внешних клиентов', and 'Контейнеры'. The main area is titled 'Создать новое правило' (Create new rule) and contains several form fields: 'Название правила' (Rule name) with the value 'Запрет на пересылку видео более 200МБ'; 'Описание правила' (Rule description) with the value 'Ограничение на размер пересылаемых роликов для отдела маркетинга'; 'Группы пользователей' (User groups) with the value 'Marketing'; 'Область действия' (Action area) with the value 'В мессенджере'; and 'Тип правила' (Rule type) with a list of options including 'Запрет на отправку или пересылку вложений', 'Запрет на загрузку или просмотр вложений', 'Запрет на пересылку и сохранение вложений', 'Запрет на скачивание вложений от пользователей с ois', and 'Обязательный PIN-код для доступа'.

# Корпоративная безопасность

## Интеграция с 70+ платформами и системами



### Интеграция с Active Directory

Обеспечивает защищенную синхронизацию корпоративных каталогов пользователей



### Интеграция с DLP системами

Позволяет обнаруживать и предотвращать несанкционированное использование, передачу и хранение конфиденциальных данных



### Интеграция с антивирусными средствами

Обезопасит корпоративную среду от вредоносного ПО



### Интеграция с SIEM-системами

Позволяет отслеживать события и вовремя реагировать на инциденты безопасности



# За что выбирают eXpress



## Безопасная среда для коммуникаций

- Сертификат ФСТЭК России 6 и 4 уровней УД
- Создание единого окна коммуникаций и защищенного доступа к корпоративным системам
- Криптоконтейнер
- Трехфакторная аутентификация
- Интеграция с системами информационной безопасности, DLP

## А также:

- Платформа, объединяющая в себе мессенджер, чаты, каналы, ВКС
- Импортзамещение: Российское ПО
- Привычный интерфейс
- Альтернатива MS Teams – максимально близкое решение
- Установка on-premise
- Поддержка любых типов устройств
- Возможность интеграции собственных информационных систем через SmartApp
- Федерация
- Постоянная работа над улучшениями





Узнать больше о продукте

**EXPRESS.MS**

[sales@express.ms](mailto:sales@express.ms)



ООО "Анлимитед Продакшен", 127030,  
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1  
+7 (499) 288 01 22