



# Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности

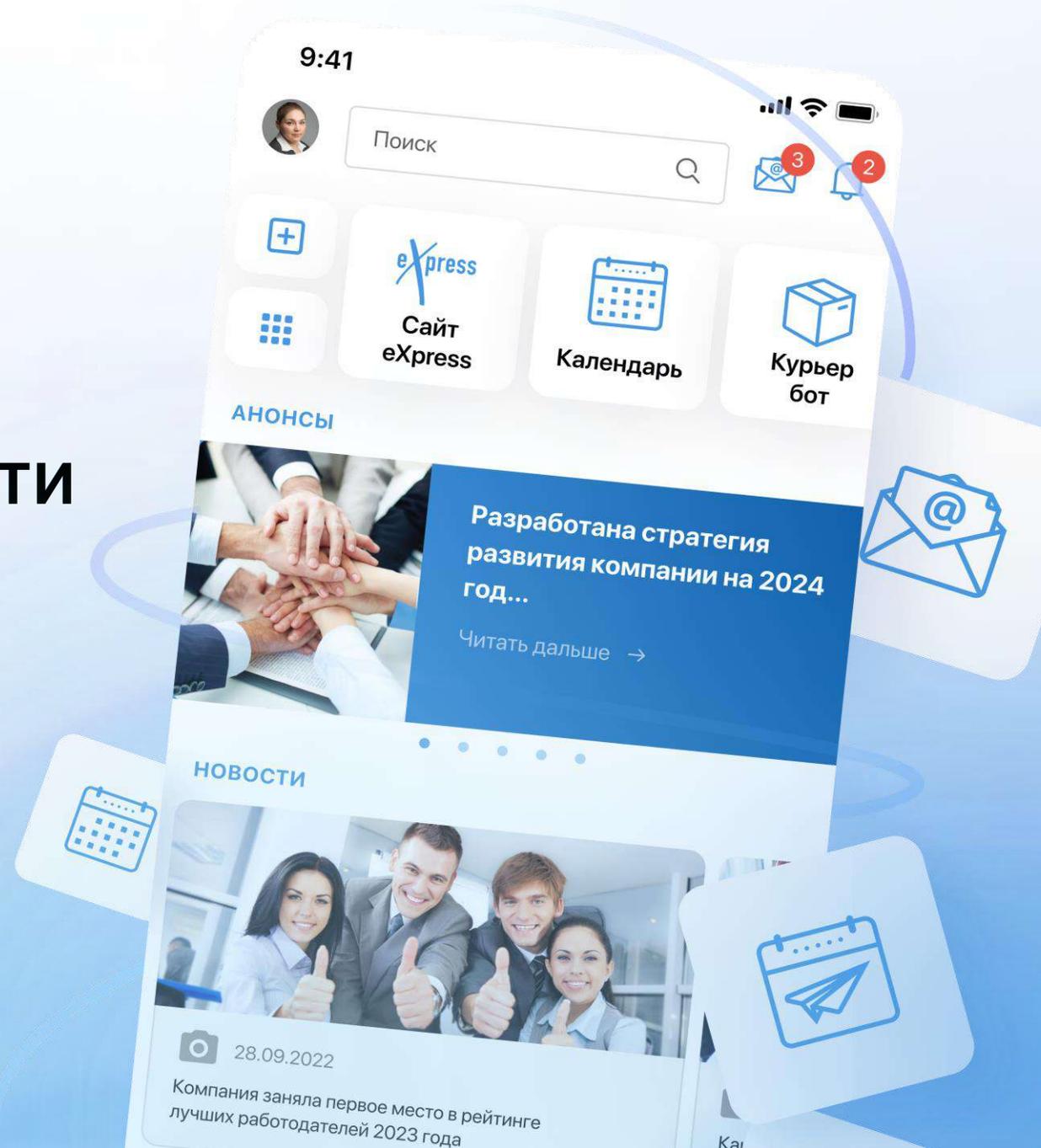
- » Видеоконференцсвязь
- » Чат-боты
- » Мессенджер
- » SmartApps
- » Аудиозвонки

в контуре компании (on-premises)  
или SaaS-версии

Защищенный On-Premise + корпоративная Федерация  
Доверие уровня КИ/КТ/ДСП

Реестр отечественного ПО

Единственный суперрапп в классе "онлайн-коммуникации",  
сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия



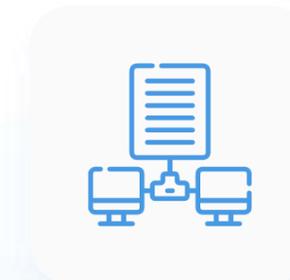
# 0 компании



Более 9 лет разработки



12 компаний из ТОП-20  
РБК 500 – с нами



Уникальный протокол  
коммуникации – Федерация



Реестр российского ПО

[Реестровая запись](#)  
№5745 от 20.09.2019



4-й уровень доверия  
[Сертификат ФСТЭК России](#)  
№4232 от 30.03.2020



Более 1 400 000  
пользователей в Федерации  
eXpress

# История развития eXpress



2015

- » Идея разработки продукта

2017

- » Создание MVP продукта

2019

- » Первые внедрения на десятки тысяч пользователей

2020

- » Сертификация ФСТЭК
- » Проект года (Росатом), Global CIO

2021

- » Трансформация в платформу корпоративной мобильности
- » Разработка и запуск первых в России SmartApps
- » Корпоративный мессенджер года 2021, TAdviser

2022

- » Масштабирование опыта на компании из ключевых отраслей экономики
- » №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2022, CNews
- » Корпоративный мессенджер года 2022, TAdviser

2023

- » Сертифицирован по 4-му уровню доверия ФСТЭК
- » № 1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2023, CNews
- » Cnews Awards: ВКС года
- » Суперника на базе eXpress – корпоративное мобильное приложение года

2024

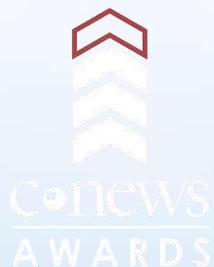
- » Проект года (Норникель), Global CIO
- » ВКС года, TAdviser
- » Расширение функций ВКС: 250+ участников, запись встречи, поднятие руки, реакции, блюр фона
- » Ролевая модель

# Награды и премии



## «Проект года»

Премия GlobalCIO  
2021, 2023



## Инновации в корпоративной мобильной разработке

Премия CNews Awards, 2021



## ВКС года

Премия CNews Awards, 2023



## Корпоративный мессенджер года

Tadviser IT Prize (2021, 2022)



## Мобильное рабочее место года

Atom Space – суперприложение российской атомной отрасли, созданное на базе платформы eXpress, премия TAdviser IT Prize, 2023



## Корпоративное мобильное приложение

Суперника – суперапп для 81 000+ сотрудников “Норникеля”, созданный на базе платформы eXpress, премия TAdviser IT Prize, 2023



## ВКС года

Премия TAdviser IT Prize, 2024

# Выбор крупнейших компаний страны



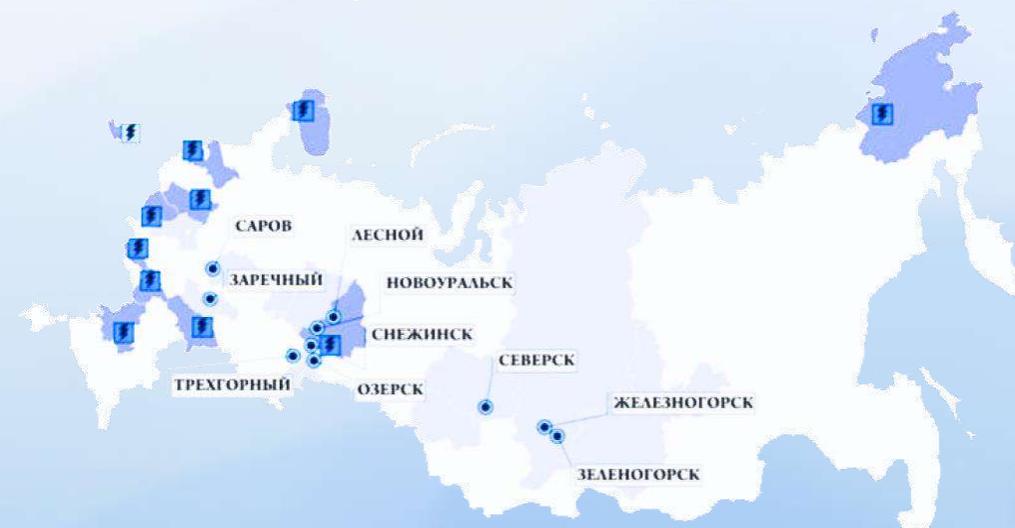
## Российские железные дороги

- » 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- » Москва, аппарат управления и ГВЦ
- » Дочерние компании в бесчисленном количестве
- » 700 тысяч сотрудников
- » Используют более 120 тысяч



## Росатом

- » 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- » Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- » Дочерние компании и совместные предприятия
- » 300 тысяч сотрудников
- » Используют более 100 тысяч

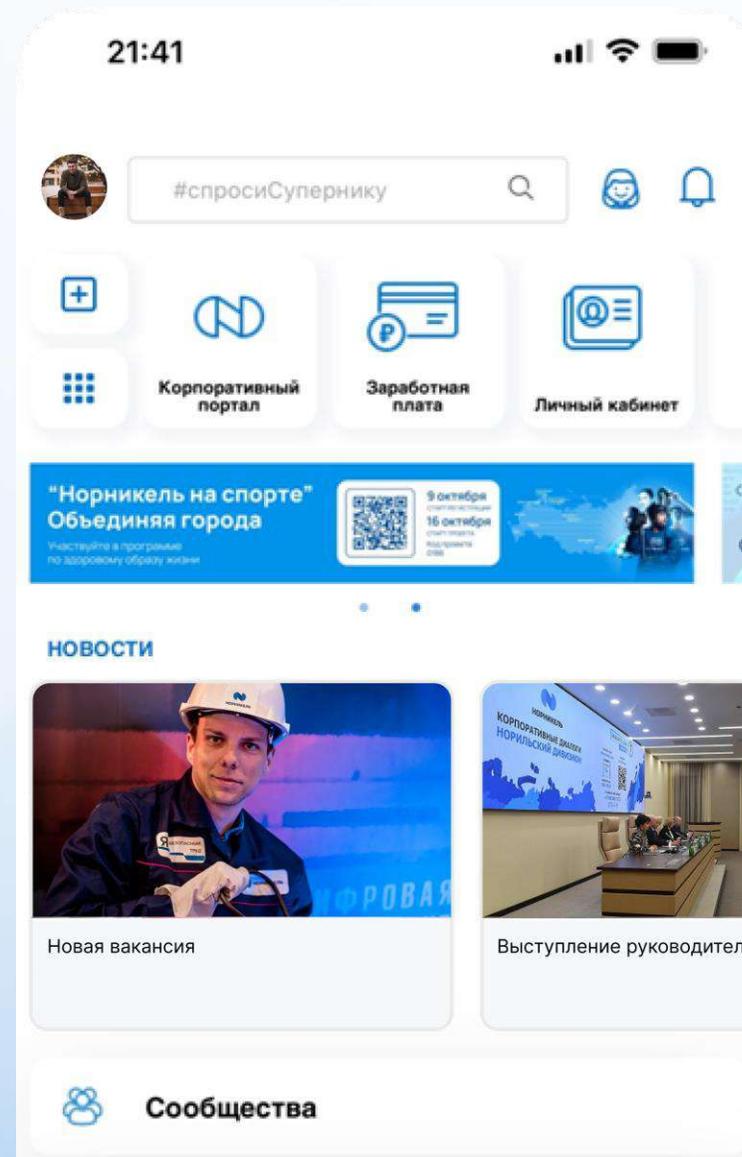


# Выбор крупнейших компаний страны



## Норильский никель

- » Проект "Суперника": суперрапп на базе eXpress для 81 000+ сотрудников "Норникеля"
- » Свыше 50% численности сотрудников на начало 2024 года из 22 городов установили и пользуются приложением
- » В "Супернике" функционируют более 40 цифровых сервисов компании, новые сервисы интегрируются
- » Всем сотрудникам доступен Личный кабинет с данными о доходе, количестве дней отпуска, стаже работы, документы и справки, сведения об оценке и развитии



# Отраслевые кейсы



[Башкирские электрические сети](#)



[Мосводоканал](#)



[Кофемания](#)



[MONT](#)



[HPC Park](#)



[Next Contact](#)

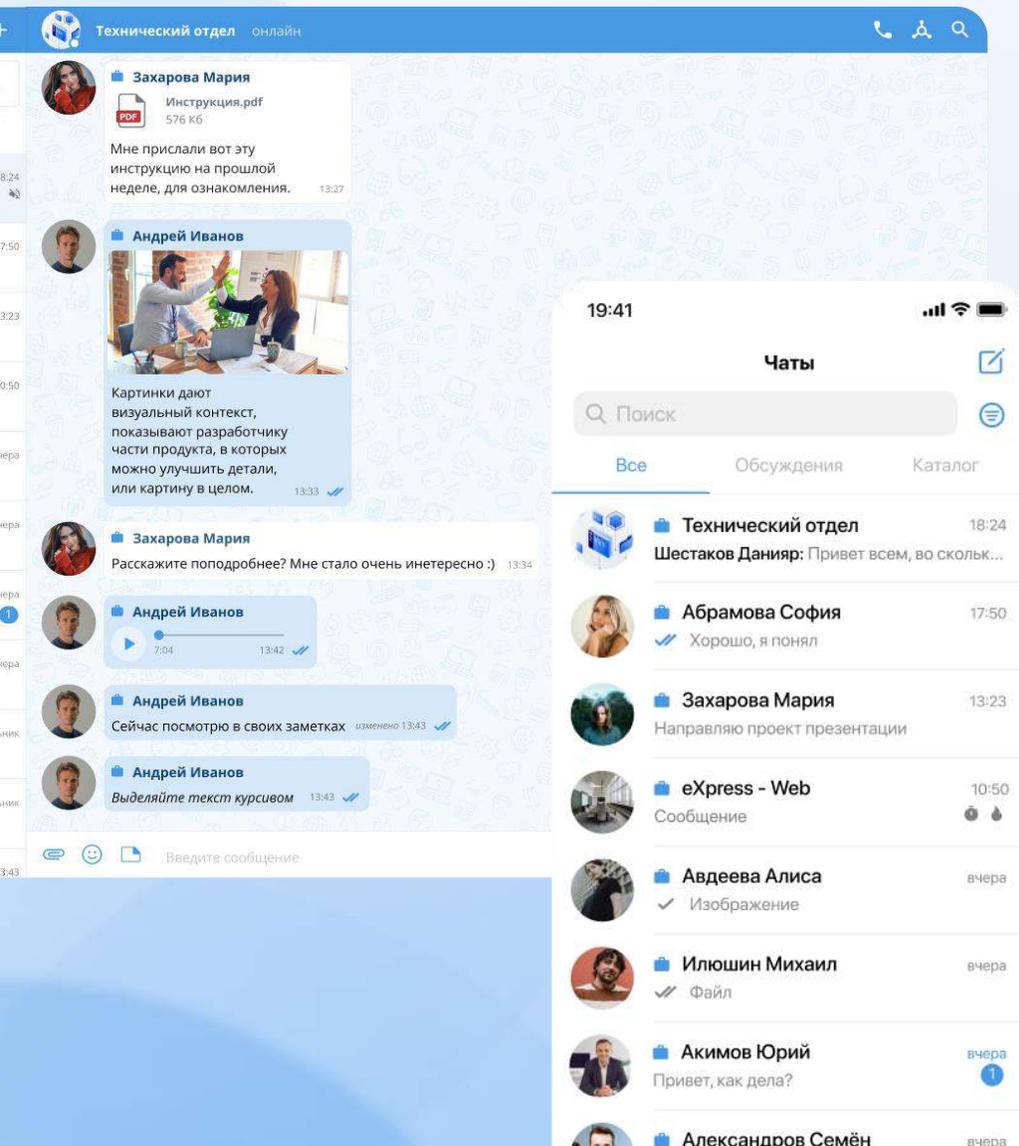


[EVERMOUNT CAPITAL GROUP](#)



[НКО «Мобильная карта» \(«Единый ЦУПИС»\)»](#)

# Возможности платформы



## Видеоконференции

Видеоконференции на 250+ активных участников, запись звонка, поднятие руки, реакции, чат конференции



## Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки с коллегами и партнерами



## Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



## Чат-боты

Более 30 готовых решений, платформа BotX для написания собственных ботов



## SmartApps

Уникальная разработка eXpress. Корпоративный магазин бизнес-приложений для безграничных возможностей в бизнес-коммуникации



## Федерация

Уникальный протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний)



## Брендированное приложение

Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере (разрабатывается при необходимости)

Доступно на:



iOS



Windows



Web



Linux



Android



MacOS



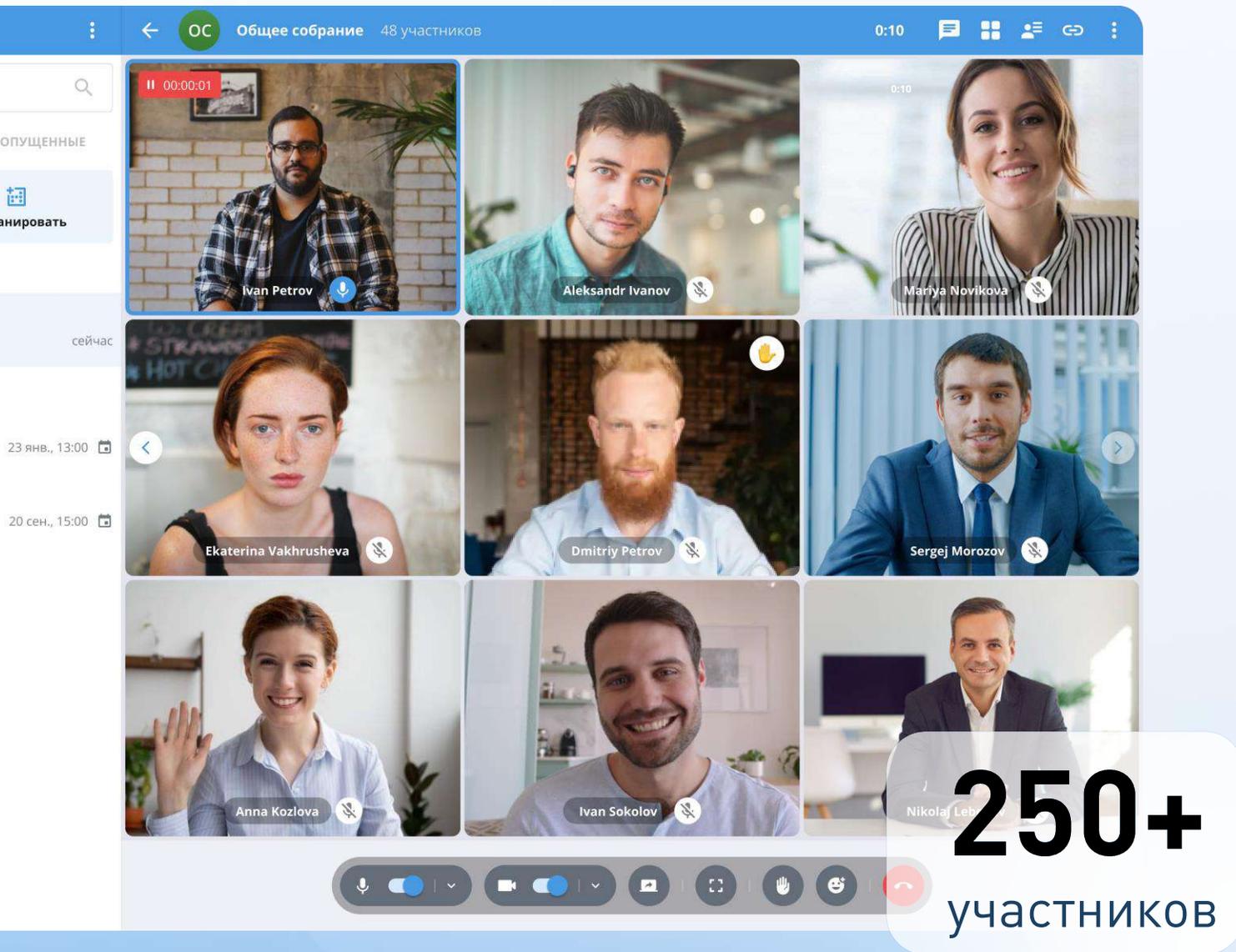
Ubuntu



Astra Linux

# Видеоконференции и групповые звонки

## Основные функции



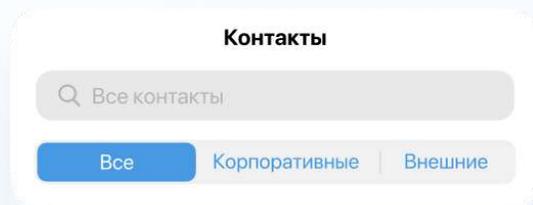
- » Запись звонка
- » Поднятие руки, реакции во время выступления
- » Блур (размытие) фона
- » Виртуальные комнаты для совещаний
- » Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников
- » Создание ВКС с доступом по паролю
- » Ссылки для гостевых пользователей
- » Оповещения через чат-бота
- » Демонстрация экрана
- » Онлайн-чат конференции

# Мессенджер

## Основные функции

### Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



### Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

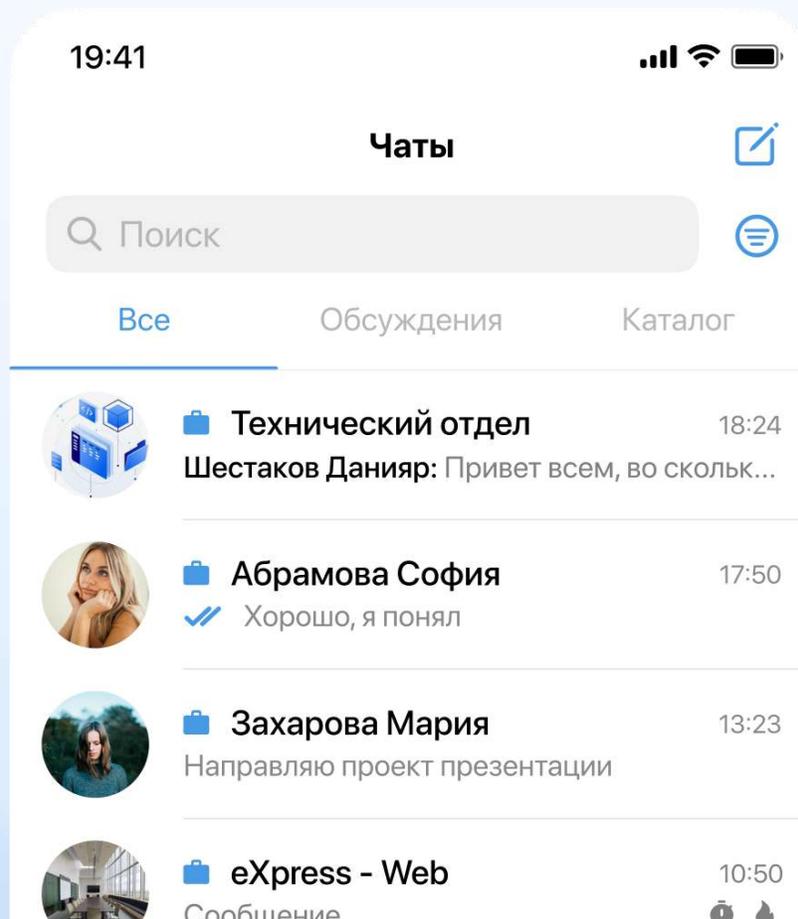


### Голосовые сообщения

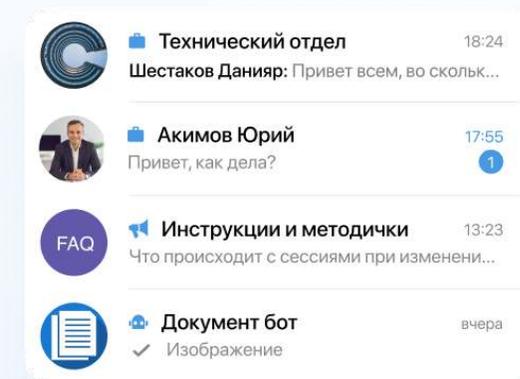
С прослушиванием через динамики телефона



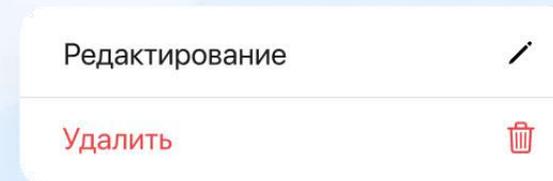
### Эмодзи, стикеры и реакции



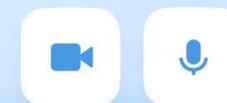
### Персональные и групповые чаты, каналы, боты



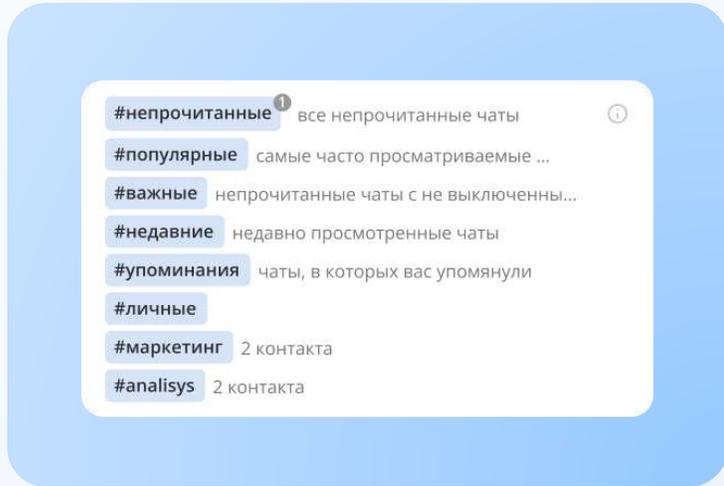
### Удаление и редактирование сообщений



### Звонки и конференции

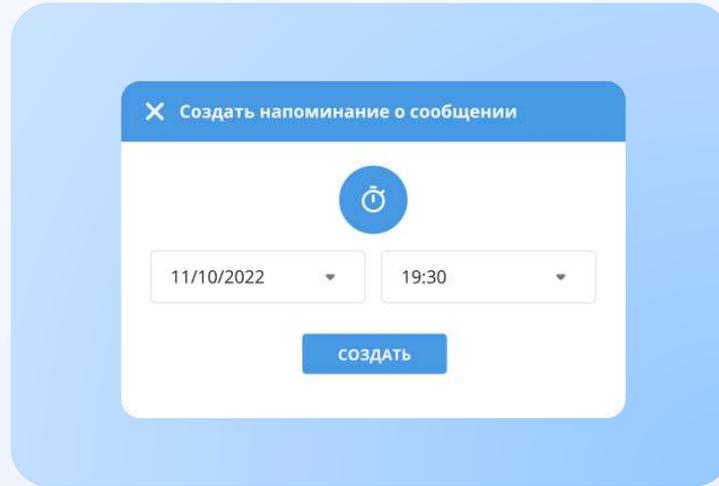


# Мессенджер Фишки



## Теги

- » Возможность формировать теги под свои задачи, заметки, чаты, контакты
- » Настройка индивидуального расположения тегов в нужном порядке
- » Быстрый поиск нужного контекста по тегам
- » Индивидуальная настройка уведомлений



## Ремайндеры

- » Возможность создавать напоминания (ремайндеры) для важных сообщений
- » Установка напоминания о прочтении сообщения на определенный срок
- » Настройка напоминаний в переписках



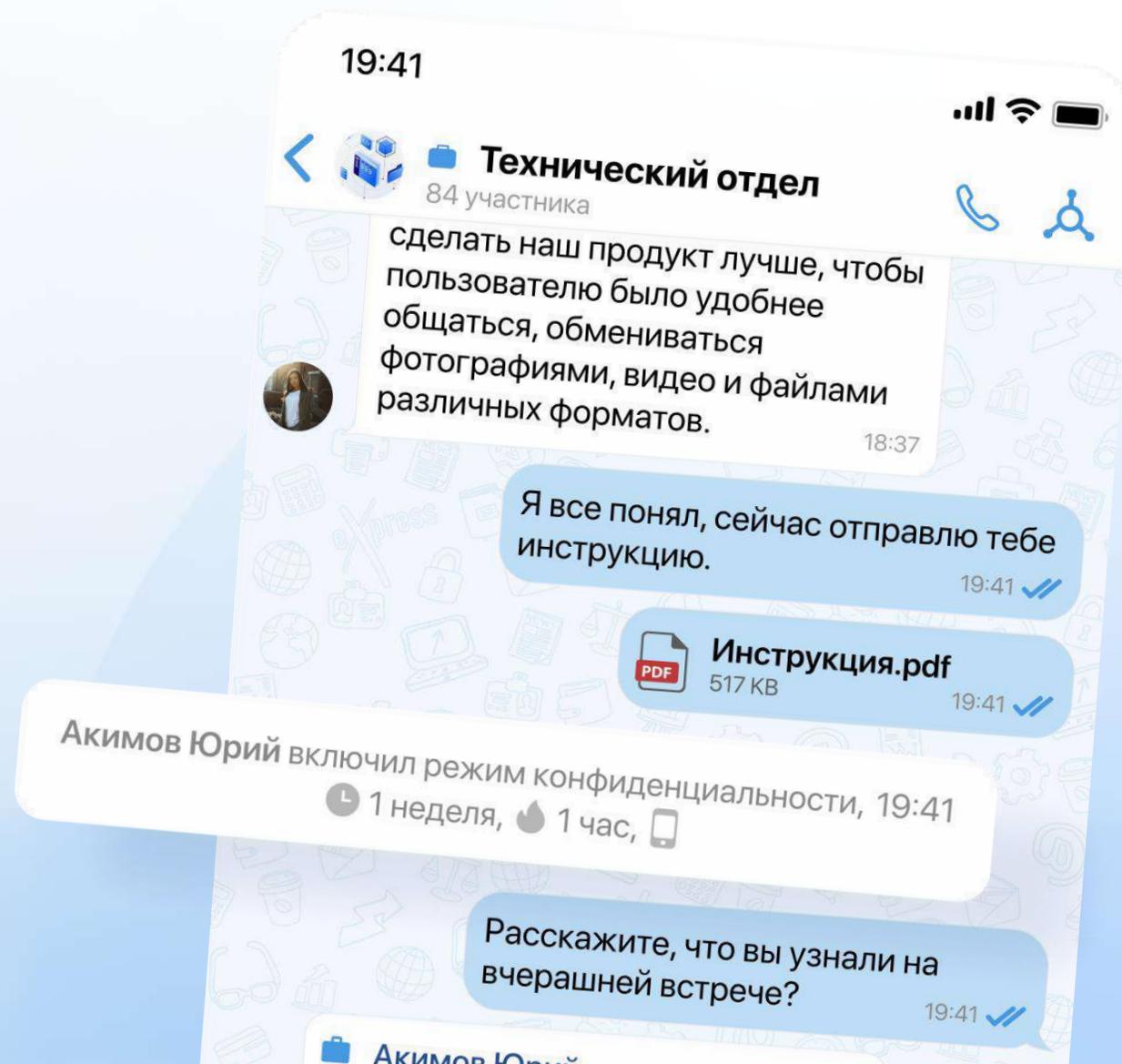
## Треды

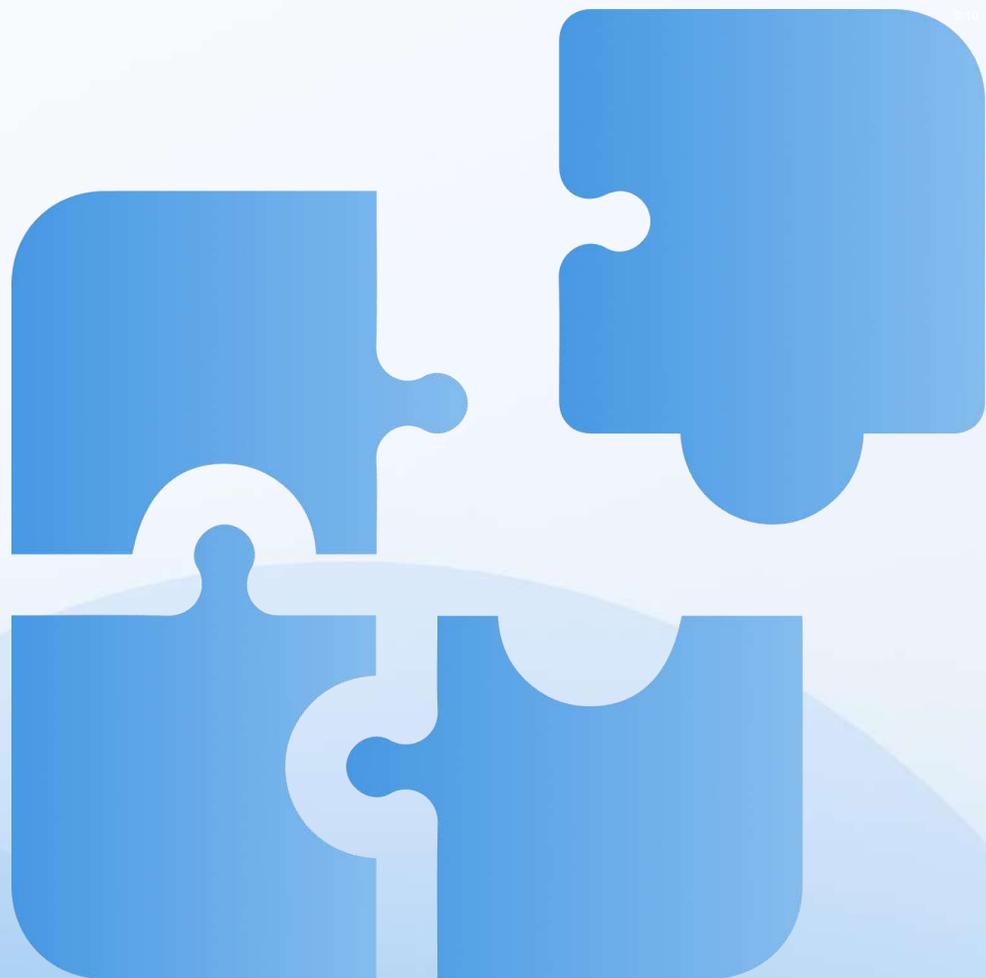
- » Создание отдельной ветки обсуждений под одним сообщением
- » Сохранение контекста обсуждения
- » Упрощение отслеживания информации
- » Очистка каналов от лишних уведомлений

# Мессенджер

## Режим повышенной конфиденциальности

- » Открытие файлов строго в приложении
- » Запрет копирования, пересылки, сохранения сообщений и файлов, функций "Open In" и "Share To"
- » Определение попыток скриншотов и записи экрана
- » Таймер автоматического удаления сообщений и файлов (после отправки или после прочтения, от 1 минуты до 1 месяца)
- » Ограничение "Mobile only" (сообщения и файлы недоступны из Web/Desktop сессий)
- » Оптимально подходит для обработки конфиденциальной информации





- » Интеграция с SIP-телефонией
- » Интеграция с «тяжелой» системой ВКС Vinteo
- » Интеграция с почтовыми серверами CommuniGate, Yandex, Gmail, Exchange (через смартапп Email)
- » Интеграция с почтовым клиентом MS Outlook (плагин)

# Настройка Outlook

## Возможности настройки Outlook для eXpress

- » Создание общедоступных, закрытых и регулярных конференций eXpress из клиентов Outlook (функция «Создать собрание»)
- » Создание конференций непосредственно в ответ на полученное письмо в Outlook (функция «Предложить собрание», текст полученного письма будет в приглашении)
- » Создание события в календаре Outlook при создании и редактировании конференции
- » Гибкая настройка ссылок на ВКС: для всех пользователей eXpress (даже гостей), для пользователей доверенных серверов, для пользователей корпоративных серверов
- » Создание конференций, защищенных паролем
- » Интуитивно понятное и привычное управление конференциями
- » Редактируемый шаблон приглашительного письма



# Федерация

**Федерация** — уникальный протокол коммуникации в eXpress, который позволяет сотрудникам общаться с коллегами, зарегистрированными на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний), и безопасно взаимодействовать с публичными пользователями мессенджера.

**Доверенный контур коммуникации  
внутри и вне компании**

## Независимость

Защищенные On-Premise серверы внутри периметра компании

## Гостевой контур

Временные аккаунты для внешних участников проектных групп

## Эффективность коммуникации

Возможность создания рабочей группы внутри компании и с внешними пользователями eXpress

## Безопасность

Полный контроль потоков данных и усиленное шифрование при внешней коммуникации



# Федерация внутренние и внешние контакты



## Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



## Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)



## Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям

# Чат-боты

Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

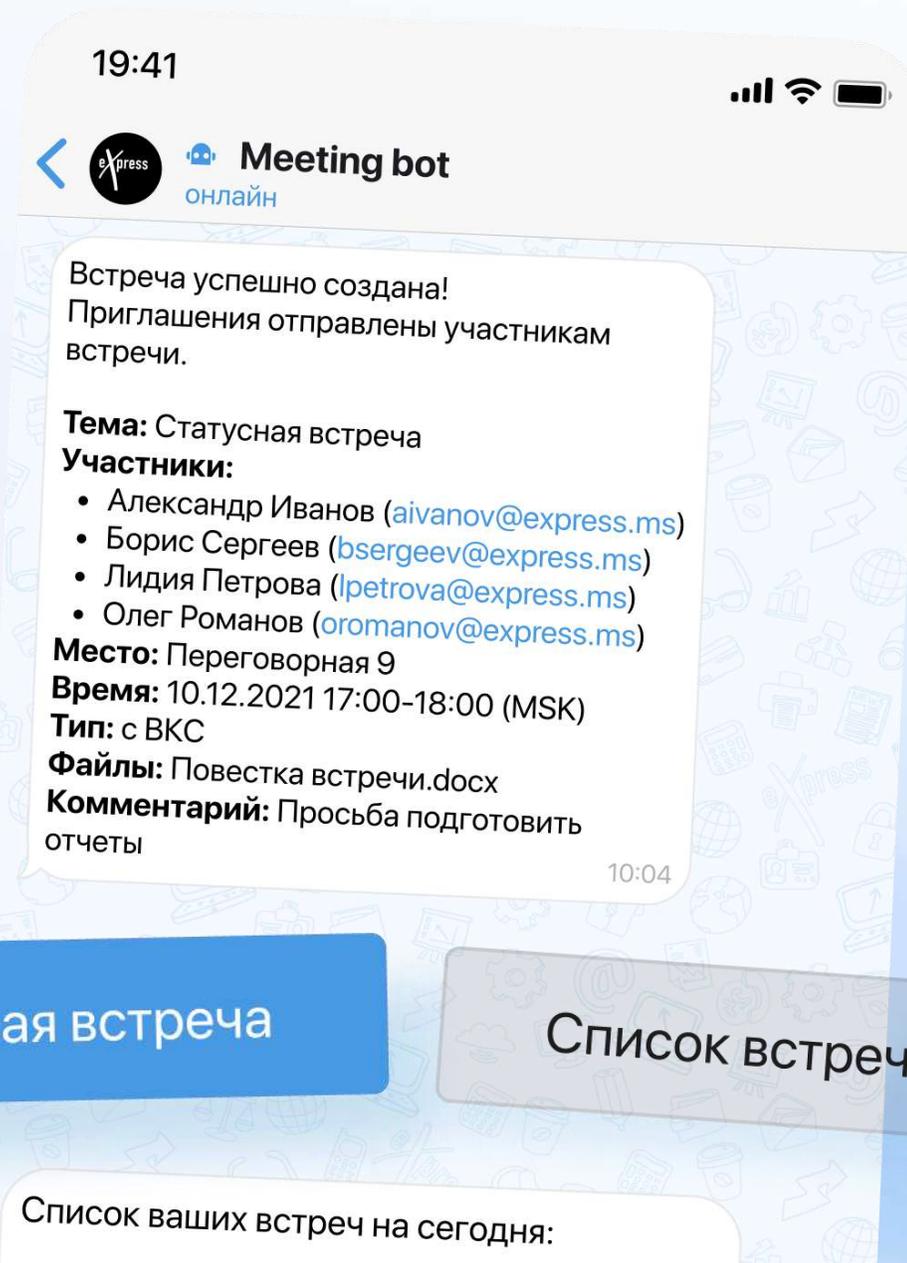
## Возможности чат-ботов

- » Отправка текстовых сообщений, файлов
- » Отправка сообщений с кнопками
- » Получение системных событий (создание чата, вход пользователя и пр.)
- » Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности
- » Назначение администраторов чата
- » Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)
- » Согласования, резолюции и прочее

## Какие могут быть чат-боты\*

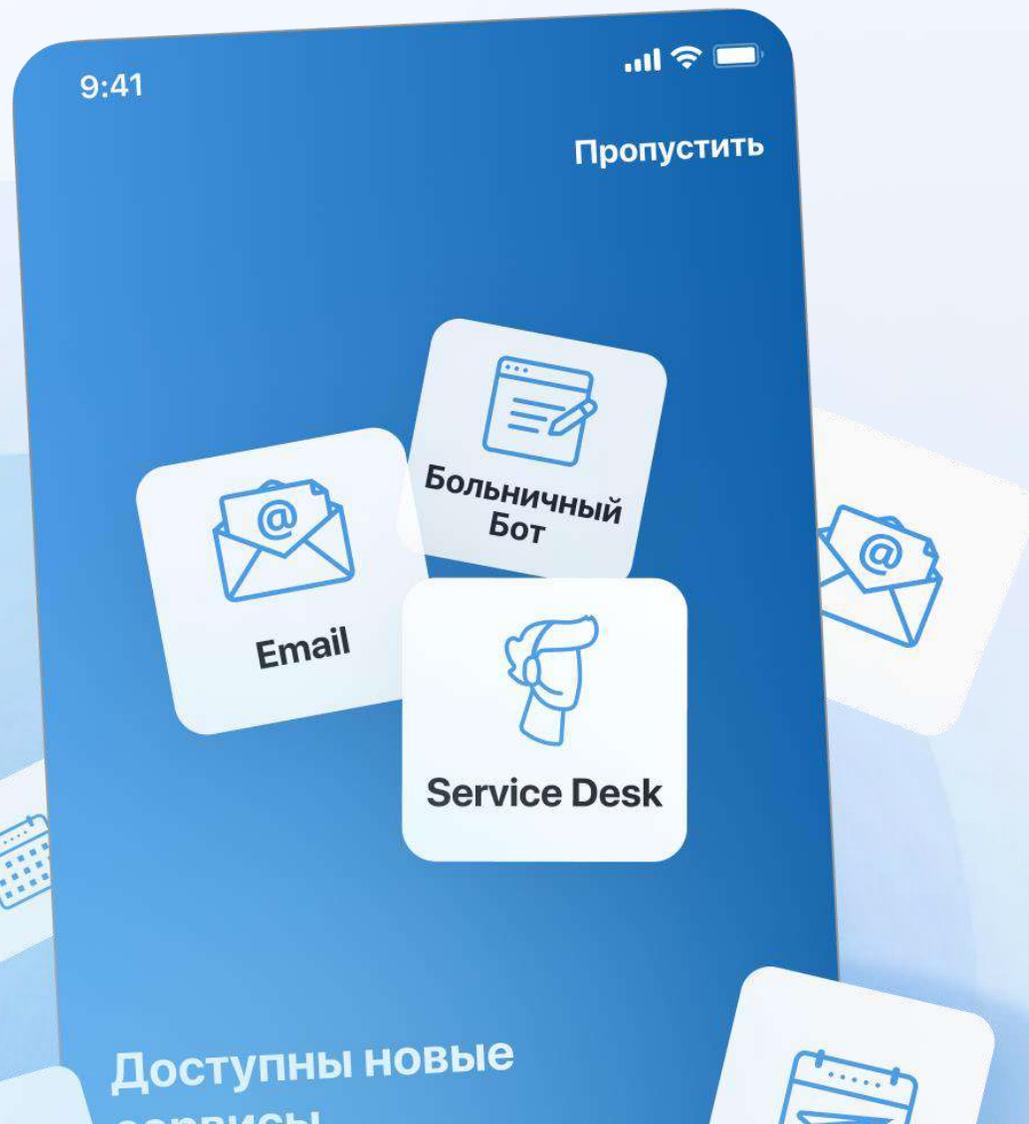


\*В презентации перечислены варианты бизнес-процессов, которые можно оптимизировать с помощью чат-ботов



# SmartApps

## Полноценные графические приложения



Собственная технология eXpress SmartApps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

SmartApps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

### Преимущества SmartApps

#### Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

#### Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

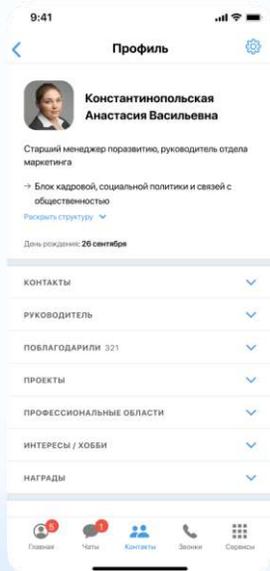
#### 70+ систем для интеграции.

Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

#### Быстрее и дешевле

Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений

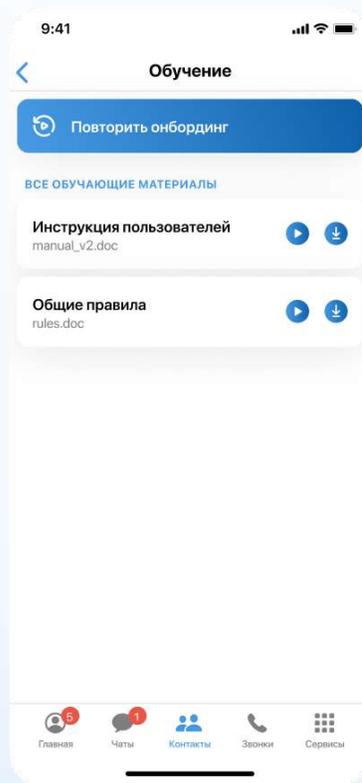
# SmartApps Интерфейс



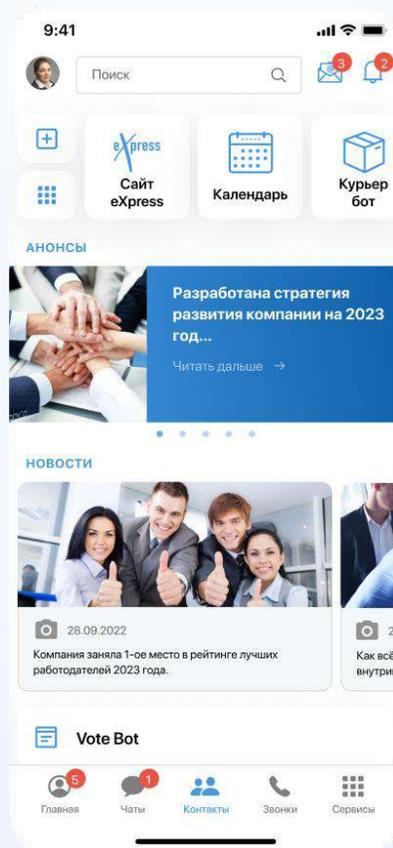
Профиль



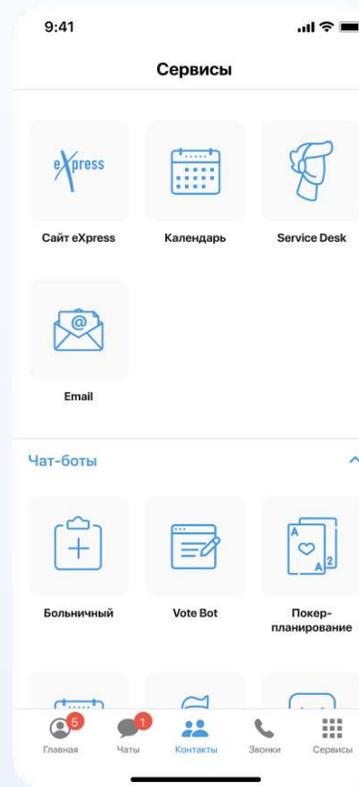
Настройки



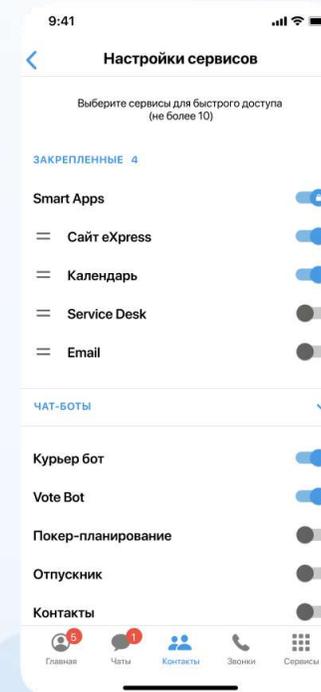
Обучение



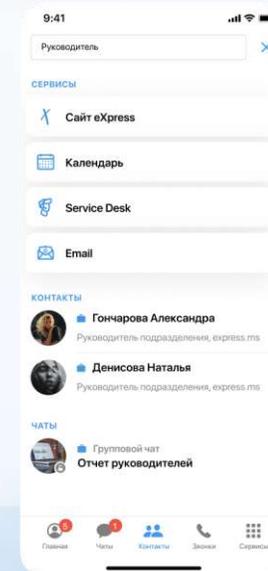
Главная



Сервисы



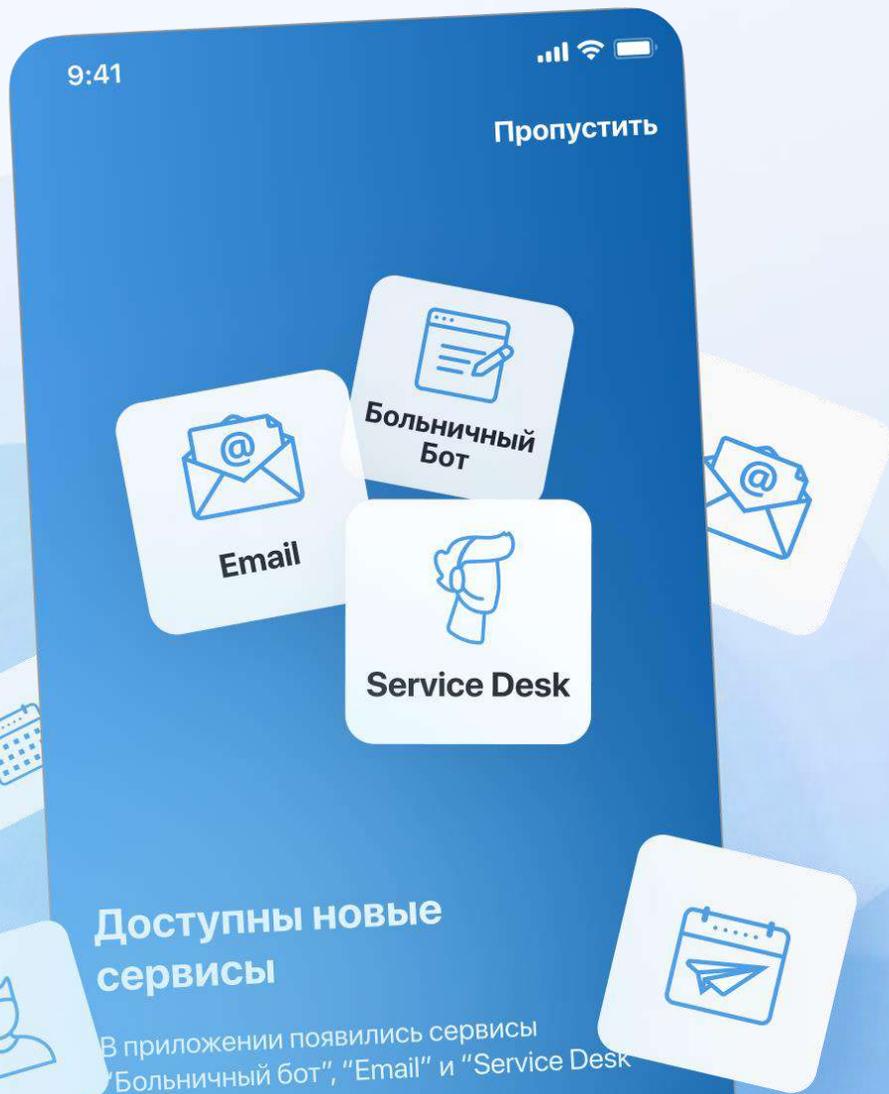
Поиск



Уведомления

# SmartApps

## Примеры



### SmartApp

### Пример функционала

#### Личный кабинет сотрудника

- » Расчетный листок
- » 2-НДФЛ и другие справки
- » Отпуск, командировка
- » Онбординг и адаптация
- » Обучение

#### Корпоративный портал

- » Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка и пр.)

#### Поддержка

- » Мониторинг, уведомления
- » Service Desk

#### Офис

- » Оформление пропуска
- » Бронирование рабочего места
- » Транспорт и прочее

#### Документооборот

- » Полностью мобильный СЭД
- » Электронная подпись (при необходимости)

#### Иное

- » ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

# SmartApps в сравнении с MDM/EMM платформами



## SmartApp

## MDM/EMM

## eXpress

Разработка приложений

Разрабатываются отдельные мобильные приложения для iOS и Android

**Создается единый интерфейс**, одинаковый для iOS и Android пользователей

Обновление приложений

Апдейт серверной части  
Апдейт мобильных приложений

**Только апдейт серверной части**

Дистрибуция приложений и обновлений

Время на загрузку и установку приложения каждым пользователем

**Мгновенно**

Авторизация и аутентификация

Отдельная авторизация в каждом приложении. Необходима поддержка специальных сертификатов (усложнение разработки)

**Single Sign-On** через eXpress

Разные функции приложения доступны разным пользователям

Необходимо публиковать разные приложения для разных групп пользователей

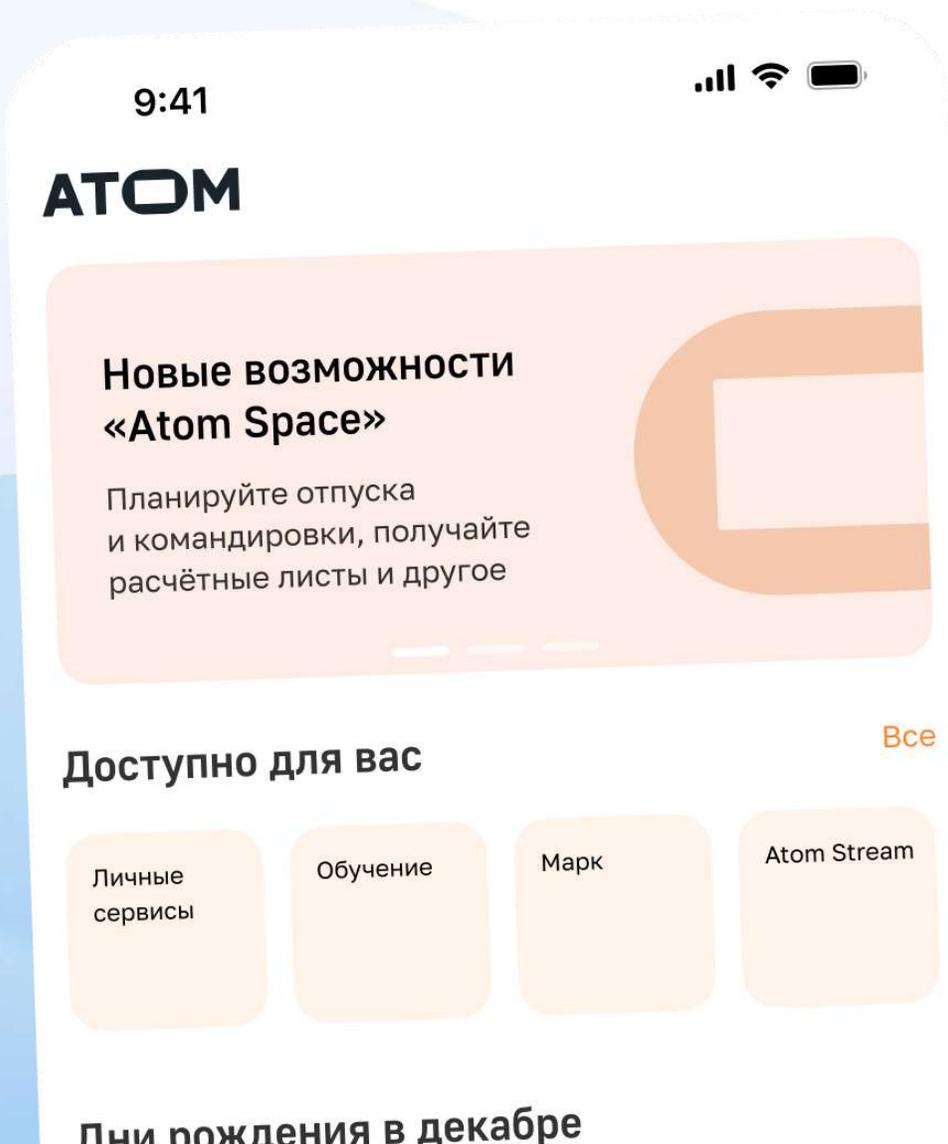
**Управление правами внутри одного бота/приложения**

Доступ внешних пользователей

Невозможен архитектурно

**Возможность доступна**, управляется администратором

# Брендированное приложение



Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере.

## Преимущества:

- » Собственные приложения под своим брендом в App Store/Google Play
- » Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала
- » Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду
- » Полный контроль регистрации пользователей
- » 100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress
- » Возможность публикации ботов/ SmartApps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)
- » Потенциальная возможность развития собственного специфического функционала приложений, отличающегося от того, который есть в "общем" приложении eXpress



### Референс-проект:

Росатом, внедрение на 100 тысяч пользователей

# Приложение «Нептун»

Нептун – eXpress с дополнительной функциональностью для обеспечения повышенной безопасности.

## Возможности

- » Все функции eXpress
- » Обязательный ввод пин-кода при запуске приложения
- » Запрет скриншотов в приложении
- » Запрет копирования текста сообщений
- » Запрет на сохранение файлов в память устройства

Доступно на:





## Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- » Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- » Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- » Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



## Абсолютная безопасность передачи данных

- » TLS
- » Сквозное (end-to-end) шифрование
- » Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- » Шифрование ГОСТ по запросу



Единственный суперрапп в классе "онлайн-коммуникации", сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



## Криптоконтейнер

- » Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- » Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- » Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение "вовне"
- » Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)

## Цели ролевой модели

- » Предотвратить утечку файлов
- » Оптимизировать процессы выдачи прав/запретов сотрудникам
- » Управлять доступами к функциям приложения по атрибутам пользователя

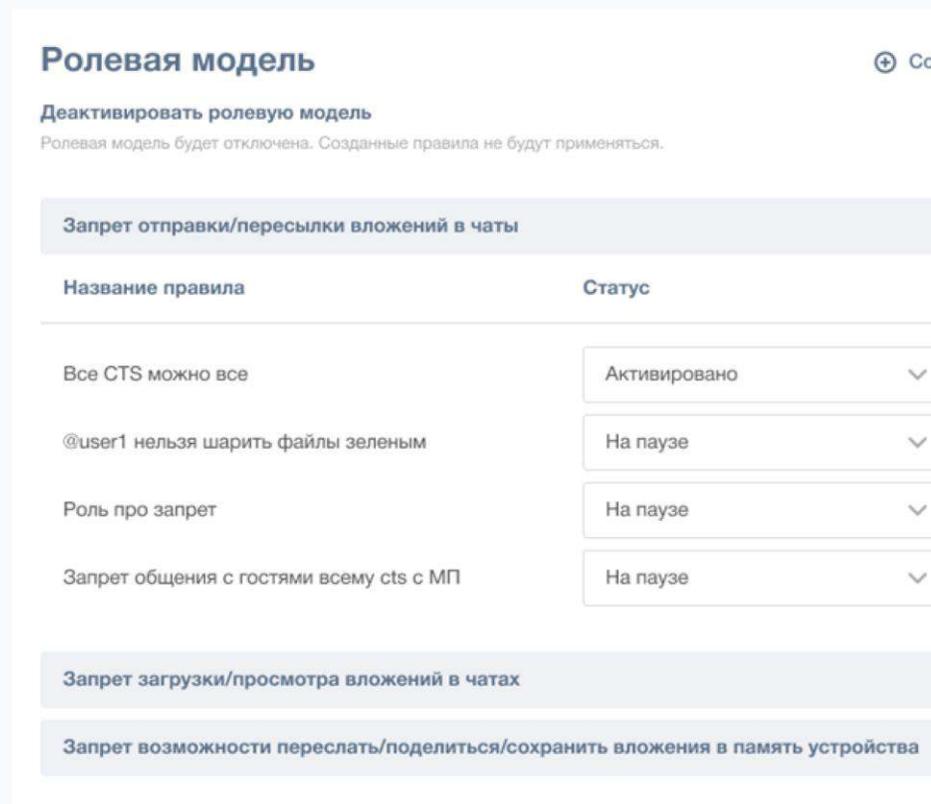
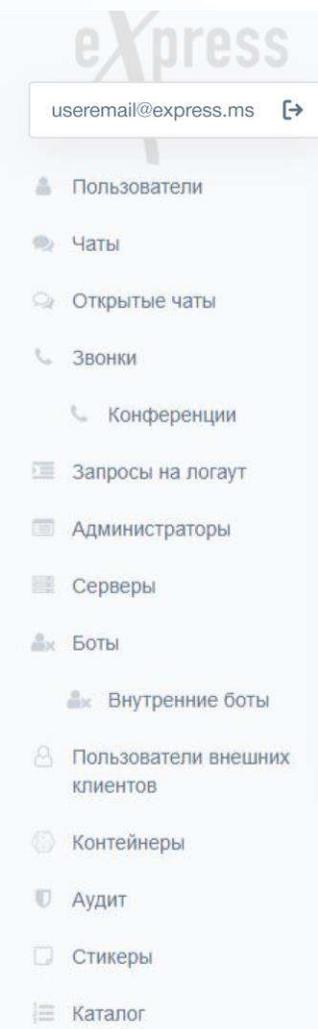
## Правила для пользователей или групп

- » Запрет отправки/пересылки вложений в чаты
- » Запрет загрузки/просмотра вложений в чатах
- » Запрет возможности переслать/поделиться/сохранить вложения в память устройства
- » Разделение по устройствам (iOS, Android, Web, Desktop)
- » Внешняя сеть / КСПД

## Запреты

Для каждого правила вы можете настроить условие запрета

- » Выбрать группу пользователей, нахождение которых в чате запрещает определенное действие
- » Выбрать тип чата, для которого настраивается запрет
- » Установить лимит на предельно допустимый размер файла (на получение и отправку)
- » Установить тип запрещенных расширений на файлы (PDF, PPTX и др.)



# Корпоративная безопасность

## Интеграция с 70+ платформами и системами



### Active Directory или прочие LDAP

- » Права доступа пользователей
- » Авторизация с помощью KeyCloak
- » Атрибуты корпоративного профиля
- » Дистанционное удаление данных с клиентских устройств
- » Автоматический разлогин и удаление из чатов при увольнении

### DLP, SIEM, антивирус

- » Интеграция с корпоративными DLP (InfoWatch, Solar Dozor) и SIEM
- » Предпроверка потоковым антивирусом всех поступающих файлов (Kaspersky, DrWeb)

### Политики доступа к файлам и данным

- » Разный доступ с разных устройств (ПК в КСПД / защищенный ноутбук / личный смартфон)
- » Управление доступом в зависимости от локации (корпоративный WiFi / публичный LTE)

### Усиленная квалифицированная электронная подпись

- » Сертифицированная мобильная УКЭП в eXpress (по запросу)

# За что выбирают eXpress



## Безопасная среда для коммуникаций

- » Сертификат ФСТЭК России 6 и 4 уровней УД
- » Трехфакторная аутентификация
- » Криптоконтейнер
- » Интеграция с системами информационной безопасности, DLP
- » Создание единого окна коммуникаций и защищенного доступа к корпоративным системам

## А также:

- » Все базовые функции: мессенджер, почтовый клиент и клиент для видеоконференций
- » Привычный интерфейс
- » Альтернатива MS Teams – максимально близкое решение
- » **Импортозамещение: Российское ПО**
- » Установка on-premise
- » Поддержка любых типов устройств
- » Платформа, объединяющая в себе мессенджер, чаты, каналы, ВКС
- » Возможность интеграции собственных информационных систем через SmartApp
- » Федерация
- » Постоянная работа над улучшениями



Узнать больше и развернуть  
корпоративный сервер

**EXPRESS.MS** 

**sales@express.ms**

ООО "Анлимитед Продакшен", 127030,  
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1  
+7 (499) 288 01 22

