



# Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности



Видеоконференцсвязь



Чат-боты



Мессенджер



SmartApps



Аудиозвонки

в контуре компании (on-premises)  
или в защищенном облаке

- Защищенный On-Premise + корпоративная Федерация
- Доверие уровня КИ/КТ/ДСП
- Реестр отечественного ПО
- Единственный суперапп в классе “онлайн-коммуникации”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия

# 0 компании



Более 9 лет разработки



С нами 12 компаний из ТОП-20

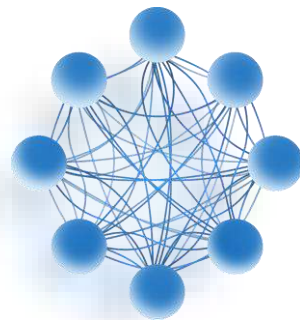


Реестр российского ПО

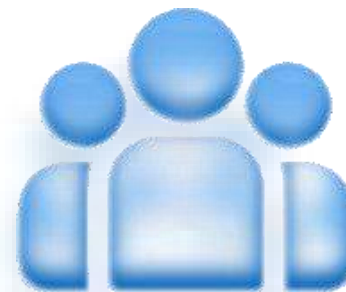
Реестровая запись №5745 от 20.09.2019



Уникальный протокол  
коммуникации - Федерация



Более 1 400 000 пользователей  
в Федерации eXpress



4-й уровень доверия

Сертификат ФСТЭК России №4232 от 30.03.2020



# История развития eXpress

X

2015

- Идея разработки продукта

2017

- Создание прототипа продукта

2019

- Первые внедрения на десятки тысяч пользователей

2020

- Сертификация ФСТЭК БУД
- Проект года (РОСАТОМ), Global CIO

2021

- Трансформация в платформу корпоративной мобильности
- Разработка и запуск первых в России SmartApps
- Корпоративный мессенджер года 2021, TAdviser

2022

- Масштабирование опыта на компании из ключевых отраслей экономики
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2022, CNews
- Корпоративный мессенджер года 2022, TAdviser

2023

- Сертифицирован по 4 уровню доверия ФСТЭК
- Суперника на базе eXpress – корпоративное мобильное приложение года, TAdviser
- Snews Awards: ВКС года
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2023, CNews

2024

- Проект года (Норникель), Global CIO
- Расширение функций ВКС: 250+ участников, запись встречи, поднятие руки, реакции, блюр фона
- Ролевая модель
- №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2024, CNews

2025

- Приложение доступно на ОС "Аврора"
- Проект года (Кофемания), Global CIO

# Награды и премии



## Корпоративный мессенджер года

TAdviser IT Prize 2021-2022

## Мобильное рабочее место года

TAdviser IT Prize 2023

Atom Space – суперприложение российской атомной отрасли, созданное на базе платформы eXpress

## Корпоративное мобильное приложение

TAdviser IT Prize 2023

Суперника – суперрапп для 81 000+ сотрудников “Норникеля”, созданный на базе платформы eXpress

## ВКС года

TAdviser IT Prize 2024



## Инновации в корпоративной мобильной разработке

Премия CNews Awards 2021

## ВКС года

Премия CNews Awards 2023



## Премия “Проект года”

Global CIO 2021, 2023, 2024

# Выбор крупнейших компаний страны



## Российские железные дороги

- 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- Москва, аппарат управления и ГВЦ
- Дочерние компании в бесчисленном количестве
- 700 тысяч сотрудников
- Используют более 120 тысяч



## Росатом

- 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- Дочерние компании и совместные предприятия
- 300 тысяч сотрудников
- Используют более 100 тысяч

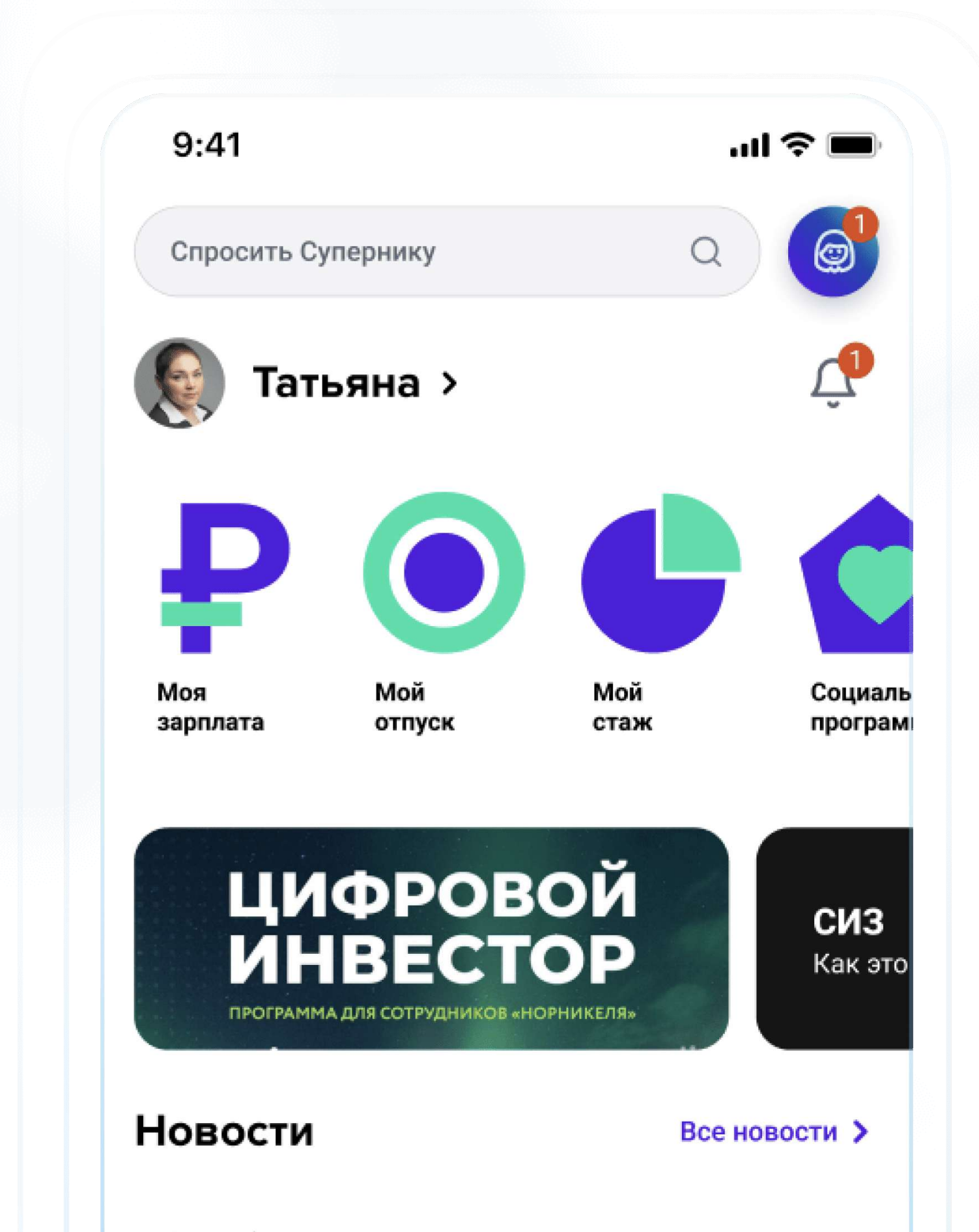


# Выбор крупнейших компаний страны



## Норильский никель

- Проект "Суперника": суперапп на базе eXpress для 81 000+ сотрудников "Норникеля"
- На конец 2024 года в приложении зарегистрировались 77% всего коллектива компании
- В "Супернике" функционируют более 40 цифровых сервисов компании, новые сервисы интегрируются
- Всем сотрудникам доступен Личный кабинет с новостями компании, данными о доходе, количестве дней отпуска, стаже работы, документы и справки, сведения об оценке и развитии и т.д.



# Отраслевые кейсы



Next Contact



Кофемания



HPC Park



Мосводоканал



Башкирские электрические  
сети



Группа ФОСАГРО



MONT



EVERMOUNT CAPITAL  
GROUP

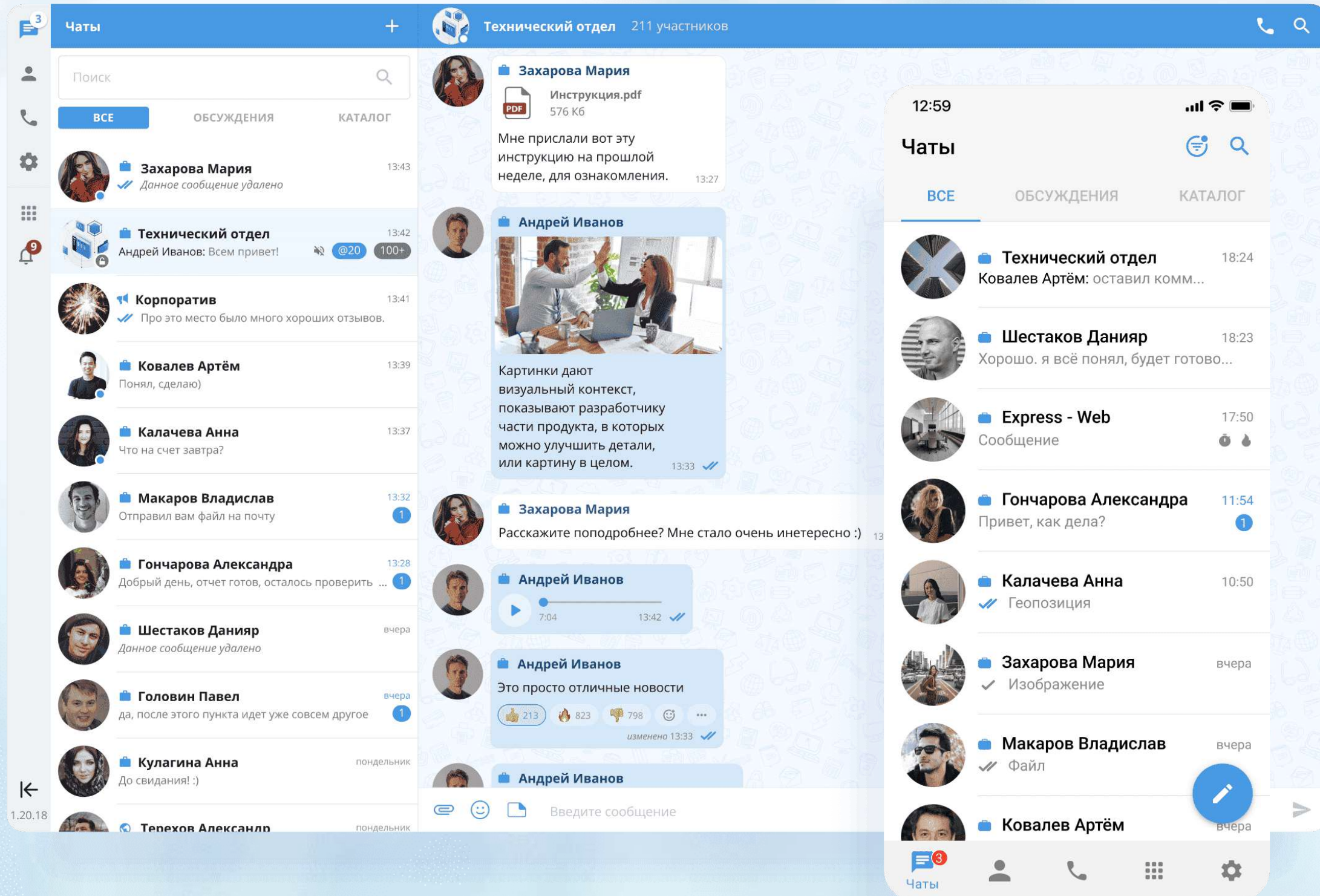


НКО «Мобильная карта»  
(«Единый ЦУПИС»)

# Возможности платформы



Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности eXpress объединяет защищенный корпоративный мессенджер, видеоконференции, почтовый клиент и корпоративный магазин мини-приложений SmartApps.



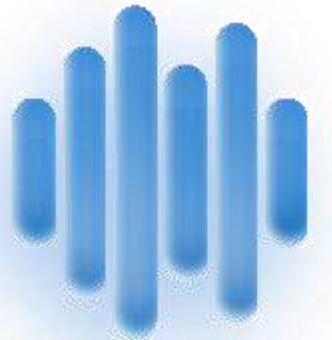
## Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



## Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки



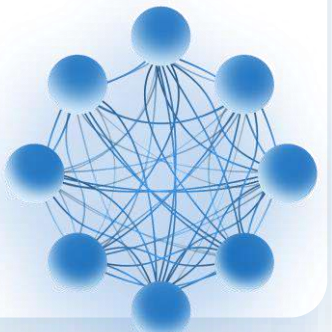
## Видеоконференции

ВКС на 250+ участников, запись звонка, поднятие руки

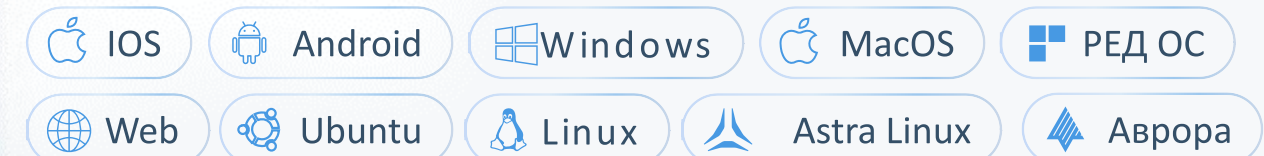


## Федерация

Протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами и партнерами (в том числе из других компаний)



Доступно на:





# Федерация



Федерация — уникальный протокол коммуникации в eXpress, который позволяет сотрудникам общаться с коллегами, зарегистрированными на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний), и безопасно взаимодействовать с публичными пользователями мессенджера.



**Доверенный контур коммуникации  
внутри и вне компании**

## Независимость

Защищенные On-Premise серверы  
внутри периметра компании

## Гостевой контур

Временные аккаунты для внешних  
участников проектных групп

## Эффективность коммуникации

Возможность создания рабочей группы  
группы внутри компании и с внешними  
внешними пользователями eXpress  
eXpress

## Безопасность

Полный контроль потоков данных и  
усиленное шифрование при внешней  
коммуникации



# Федерация / Внутренние и внешние контакты



## 1 Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



## 2 Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)

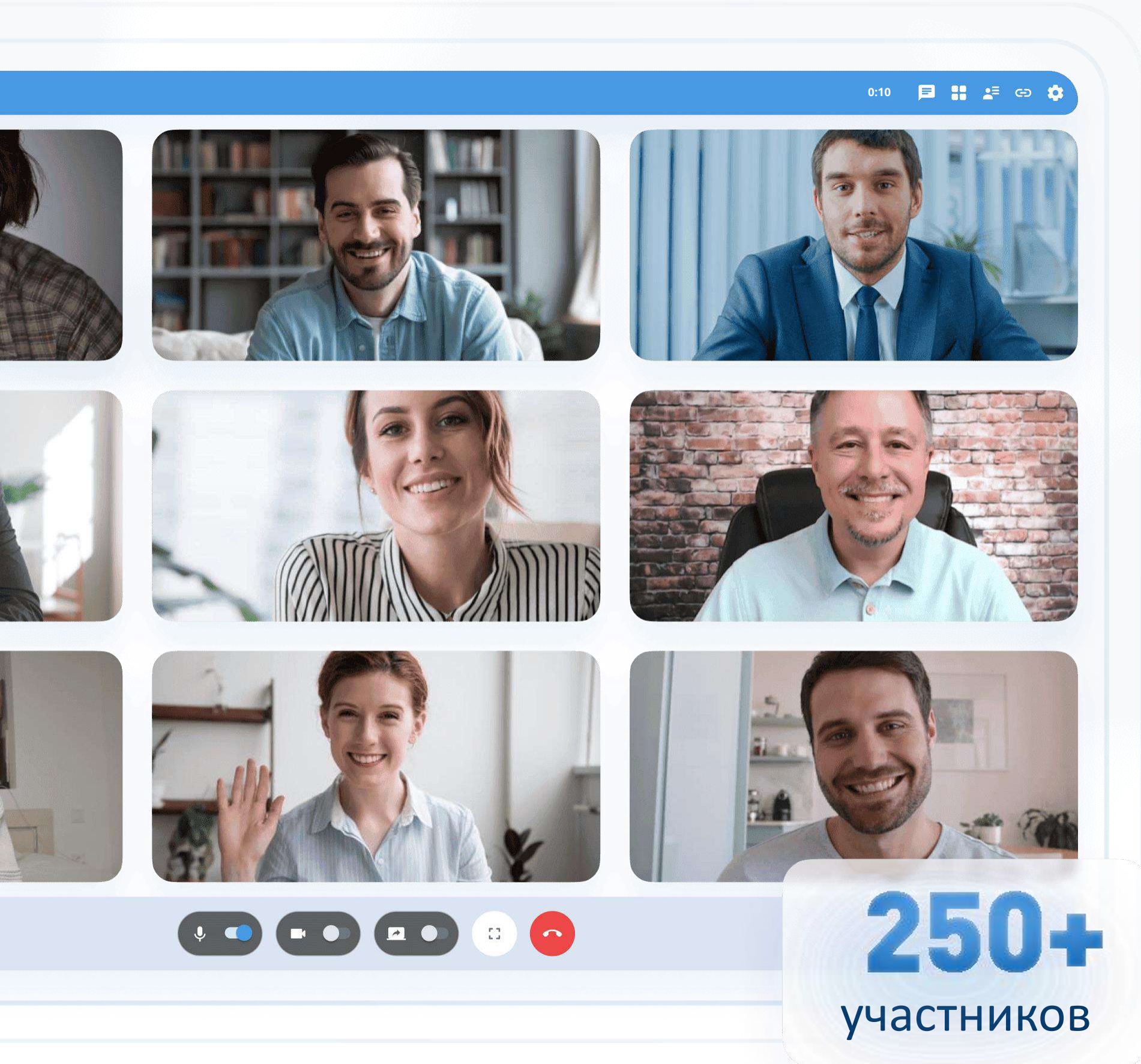


## 3 Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям



# Видеоконференции / Основные возможности



## Поднятие руки

Реакции во время выступления



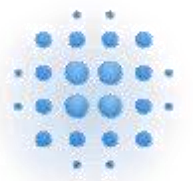
## Запись звонка



## Демонстрация экрана



## Блур фона



## Планирование

Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников



Ссылки для гостевых пользователей

Виртуальные комнаты для совещаний



Оповещения через чат-бота



## Онлайн-чат

Чат с реакциями во время выступлений



Создание ВКС с доступом по паролю

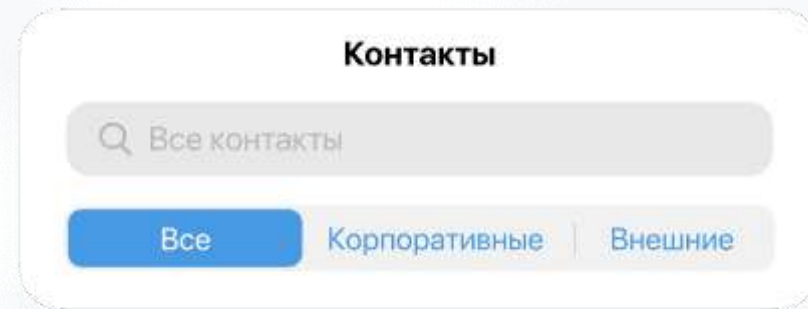


# Мессенджер



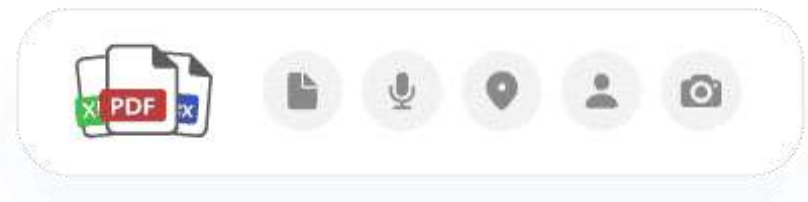
## Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



## Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

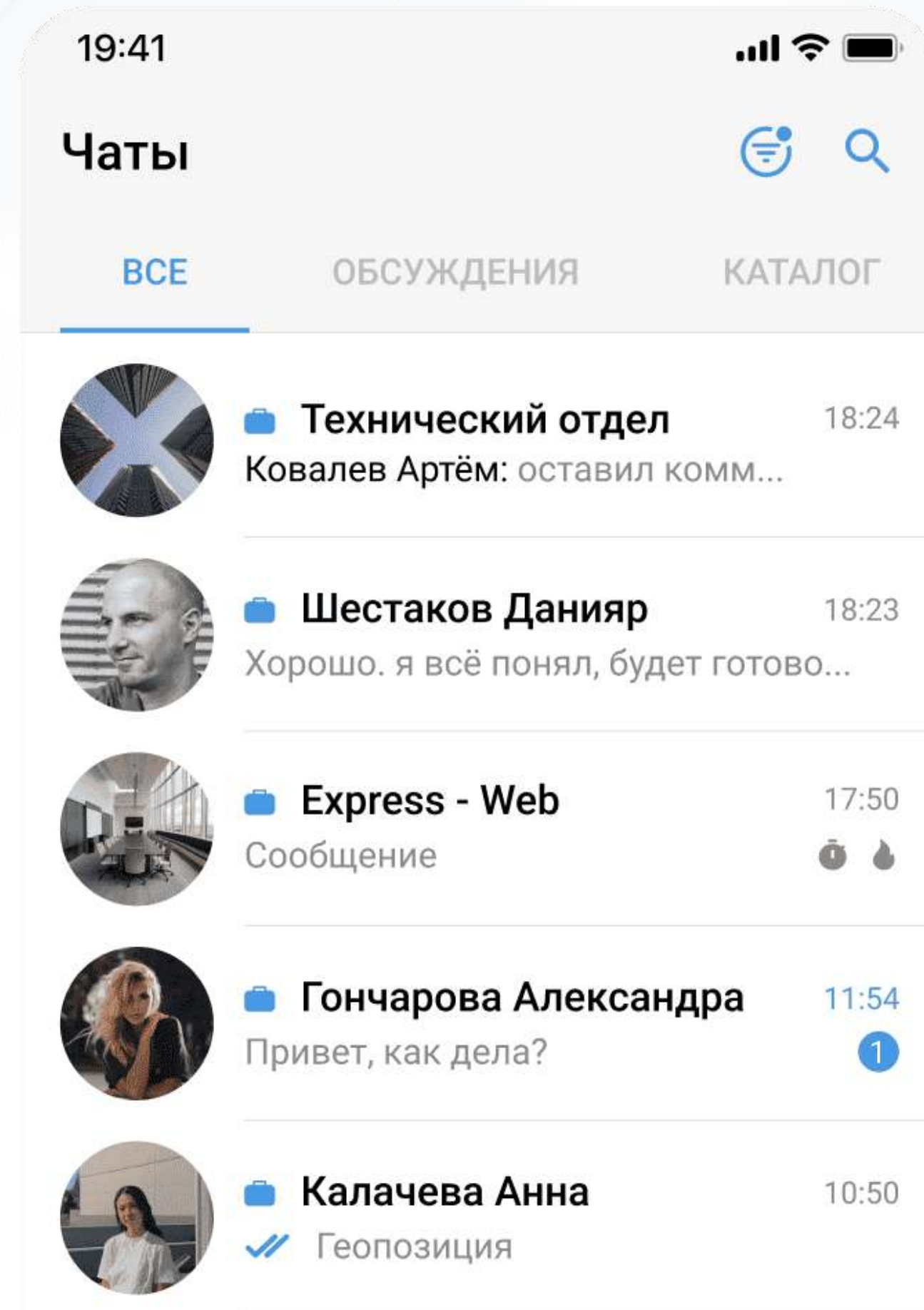
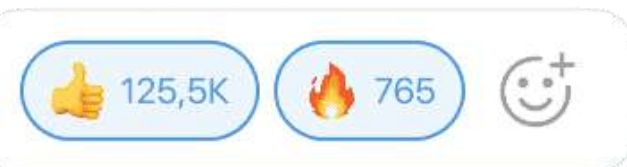


## Голосовые сообщения

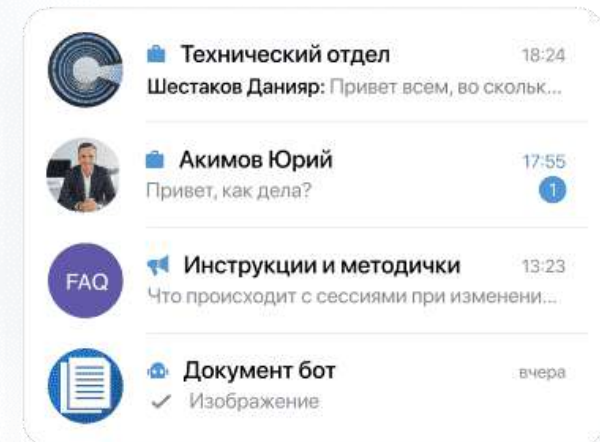
С прослушиванием через динамик телефона



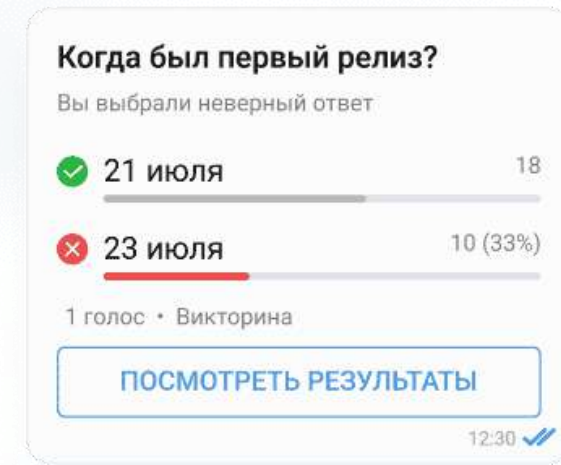
## Эмодзи, стикеры и реакции



## Персональные и групповые чаты, каналы, боты

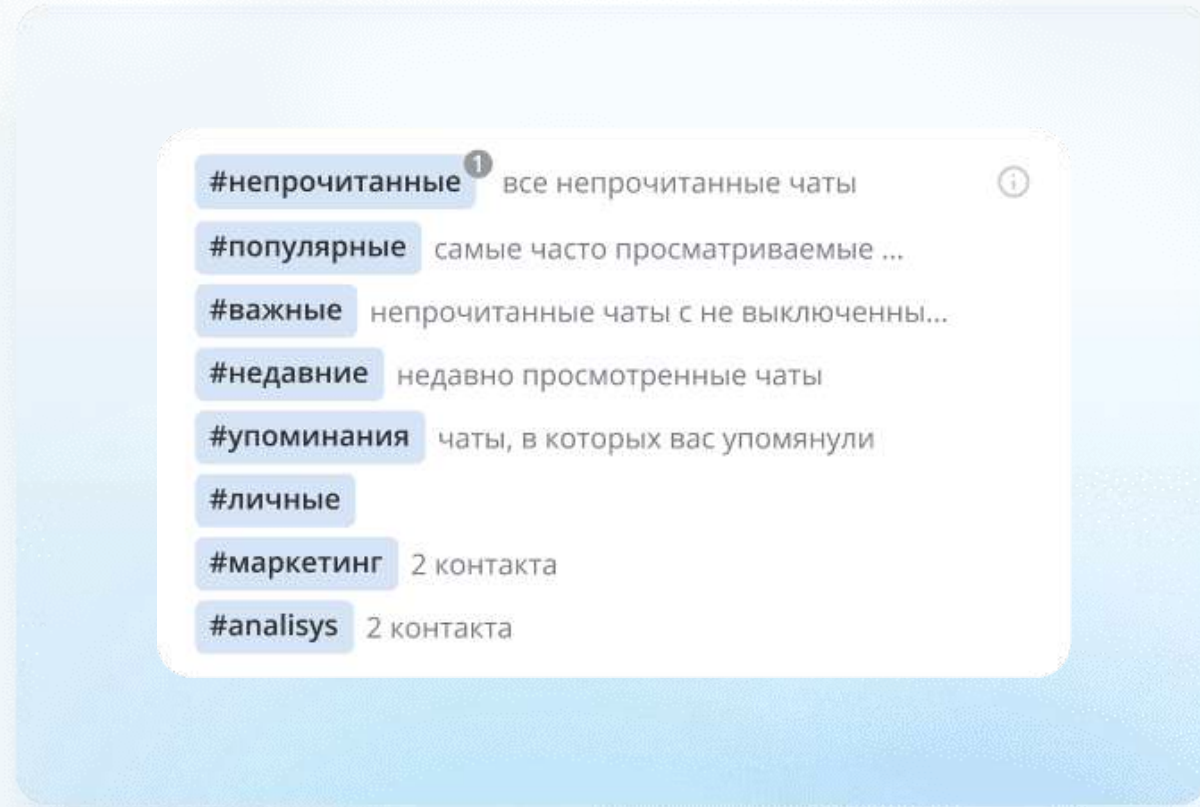


## Опросы и голосования



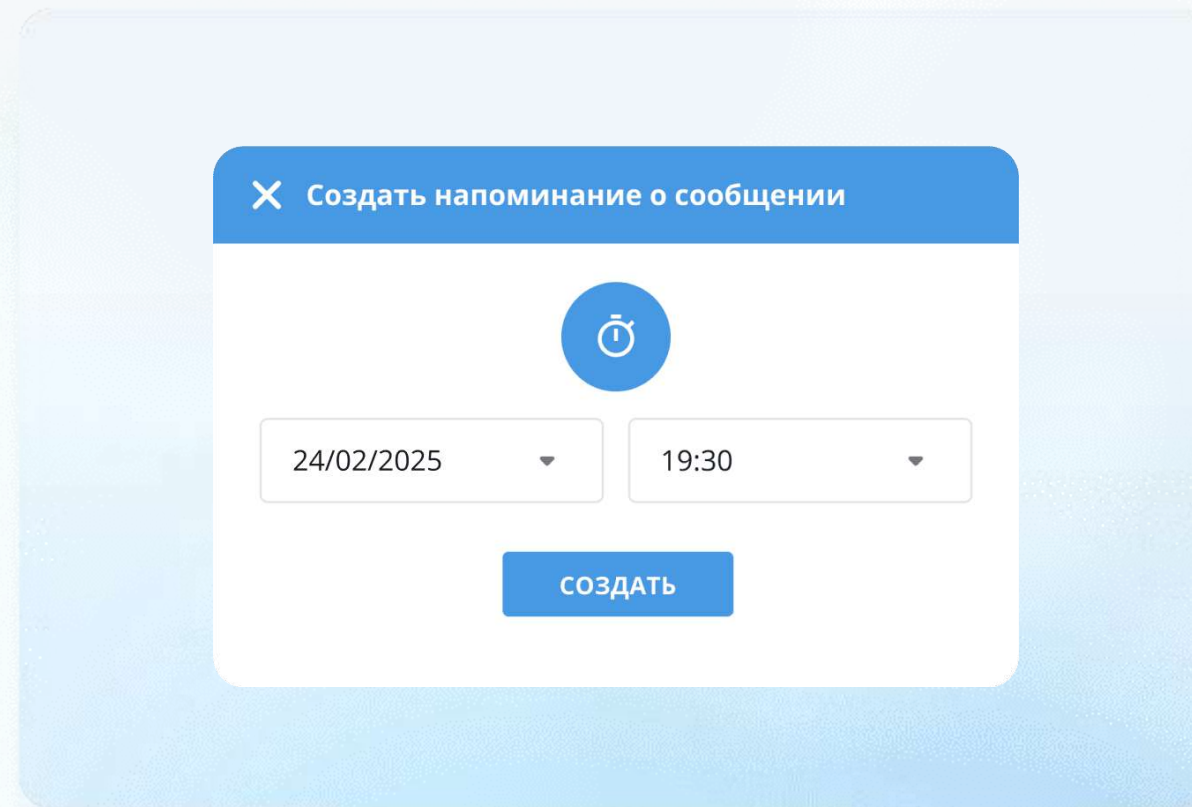
## Форматирование текста

Жирный	Ctrl + B
Курсив	Ctrl + I
Зачеркнутый	Ctrl+Shift+S
Код	
Без форматирования	Ctrl+Shift+N
Добавить ссылку	Ctrl+K



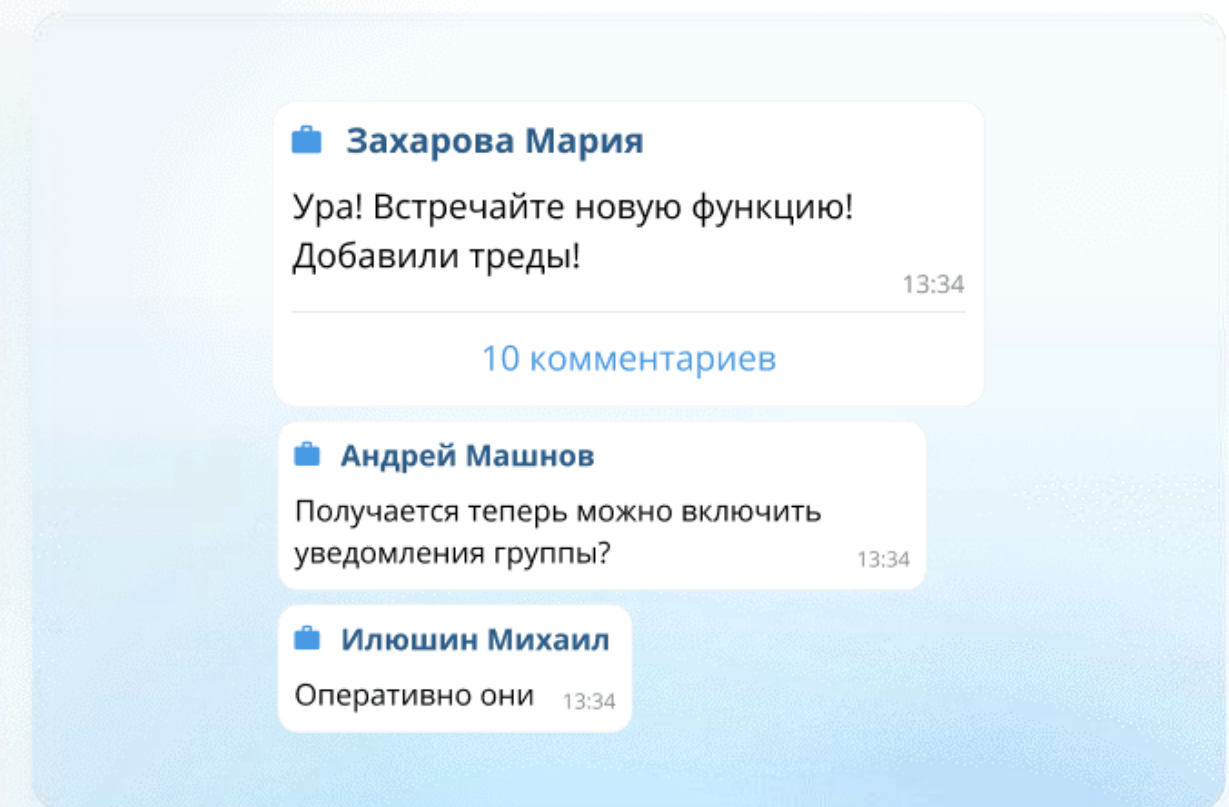
## Теги

- Возможность формировать теги под свои задачи, заметки, чаты, контакты
- Настройка индивидуального расположения тегов в нужном порядке
- Быстрый поиск нужного контекста по тегам
- Индивидуальная настройка уведомлений



## Ремайндеры

- Возможность создавать напоминания (ремайндеры) для важных сообщений
- Установка напоминания о прочтении сообщения на определенный срок
- Настройка напоминаний в переписках

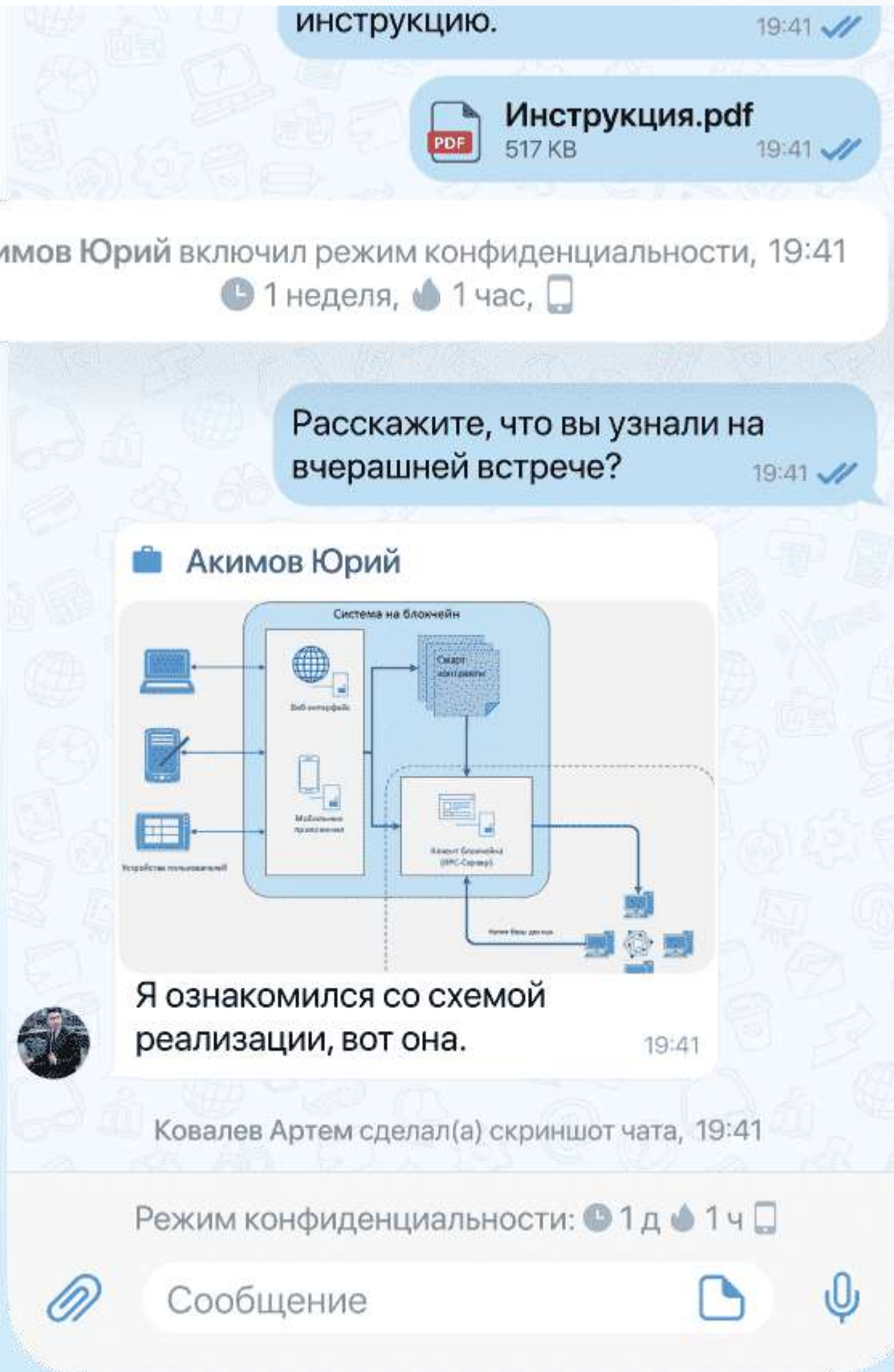


## Треды

- Создание отдельной ветки обсуждений под одним сообщением
- Сохранение контекста обсуждения
- Упрощение отслеживания информации
- Очистка каналов от лишних уведомлений

# Мессенджер / Режим повышенной конфиденциальности

X



Открытие файлов строго в приложении



Запрет копирования, пересылки, сохранения сообщений и файлов, функций "Open In" и "Share To"



Определение попыток скриншотов и записи экрана



Таймер автоматического удаления сообщений и файлов (после отправки или после прочтения, от 1 минуты до 1 месяца)



Ограничение "Mobile only" (сообщения (сообщения и файлы недоступны из из Web/Desktop сессий)



Оптимально подходит для обработки конфиденциальной информации



# Интеграции



Интеграция с SIP-  
телефонией

SIP

Интеграция с «тяжелой»  
системой ВКС Vinteo



Интеграция с почтовыми  
серверами  
CommuniGate, Yandex,  
Gmail, Exchange (через  
смарт-апп Email)



Интеграция с почтовым  
клиентом MS Outlook  
(плагин)



# Надстройка Outlook / Возможности для eXpress



Создание общедоступных, закрытых и регулярных конференций eXpress из клиентов Outlook (функция «Создать собрание»)



Создание конференций непосредственно в ответ на полученное письмо (функция «Предложить собрание»)



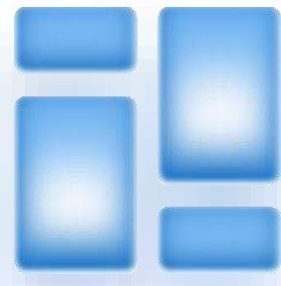
Гибкая настройка ссылок на ВКС: для всех пользователей eXpress (даже гостей), для пользователей доверенных серверов, для пользователей корпоративных серверов



Создание конференций, защищенных паролем



Редактируемый шаблон пригласительного письма



Интуитивно понятное и привычное управление конференциями



Создание события в календаре Outlook при создании и редактировании конференции





# Чат-боты



Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

## Возможности чат-ботов

Отправка текстовых сообщений, файлов



Отправка сообщений с кнопками



Получение системных событий (создание чата, вход/выход пользователя и пр.)



Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности



Назначение администраторов чата



Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)

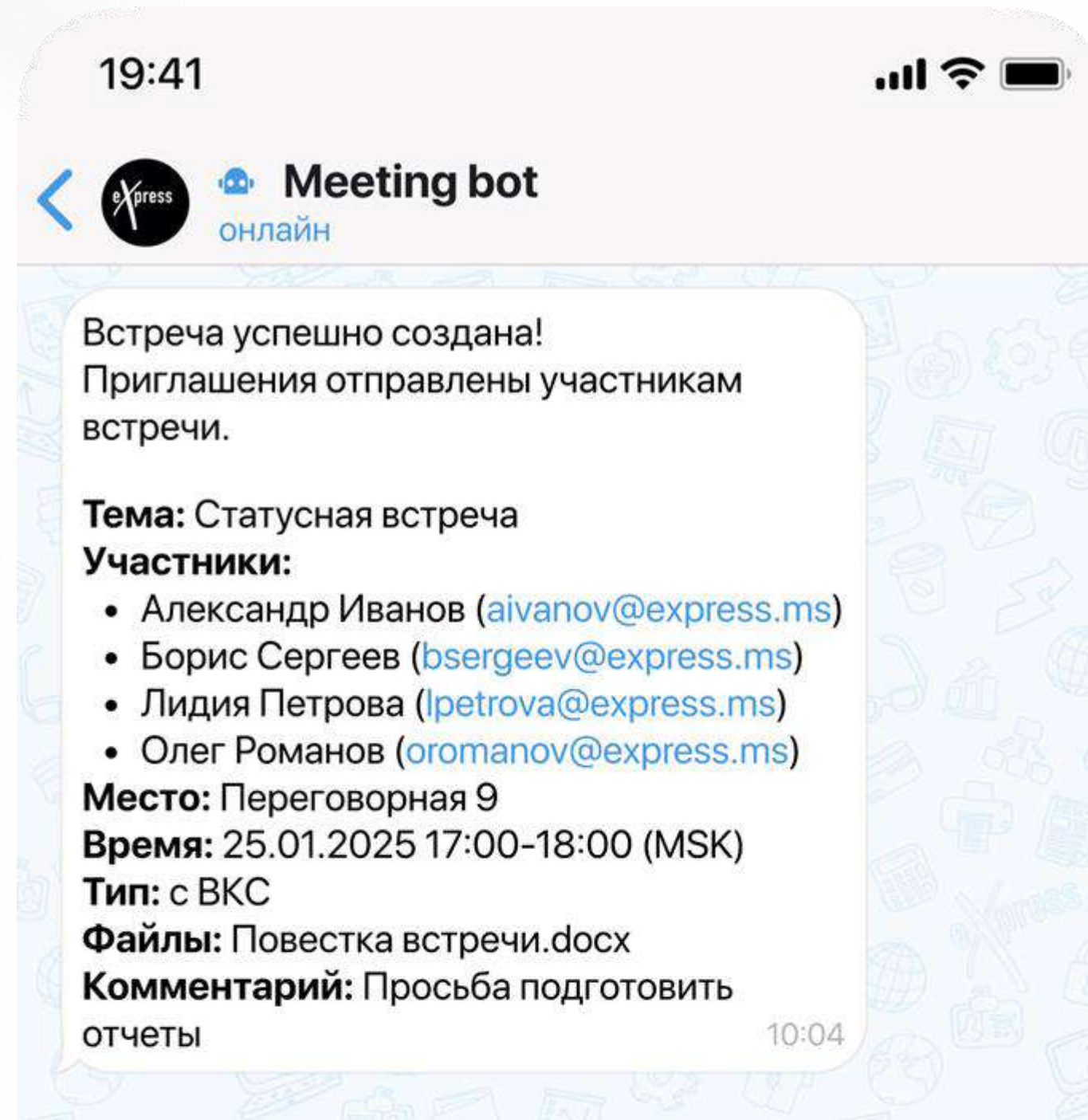


Согласования, резолюции и прочее



[Каталог чат-ботов\\*](#)

\*В презентации перечислены варианты бизнес-процессов, которые можно оптимизировать с помощью чат-ботов

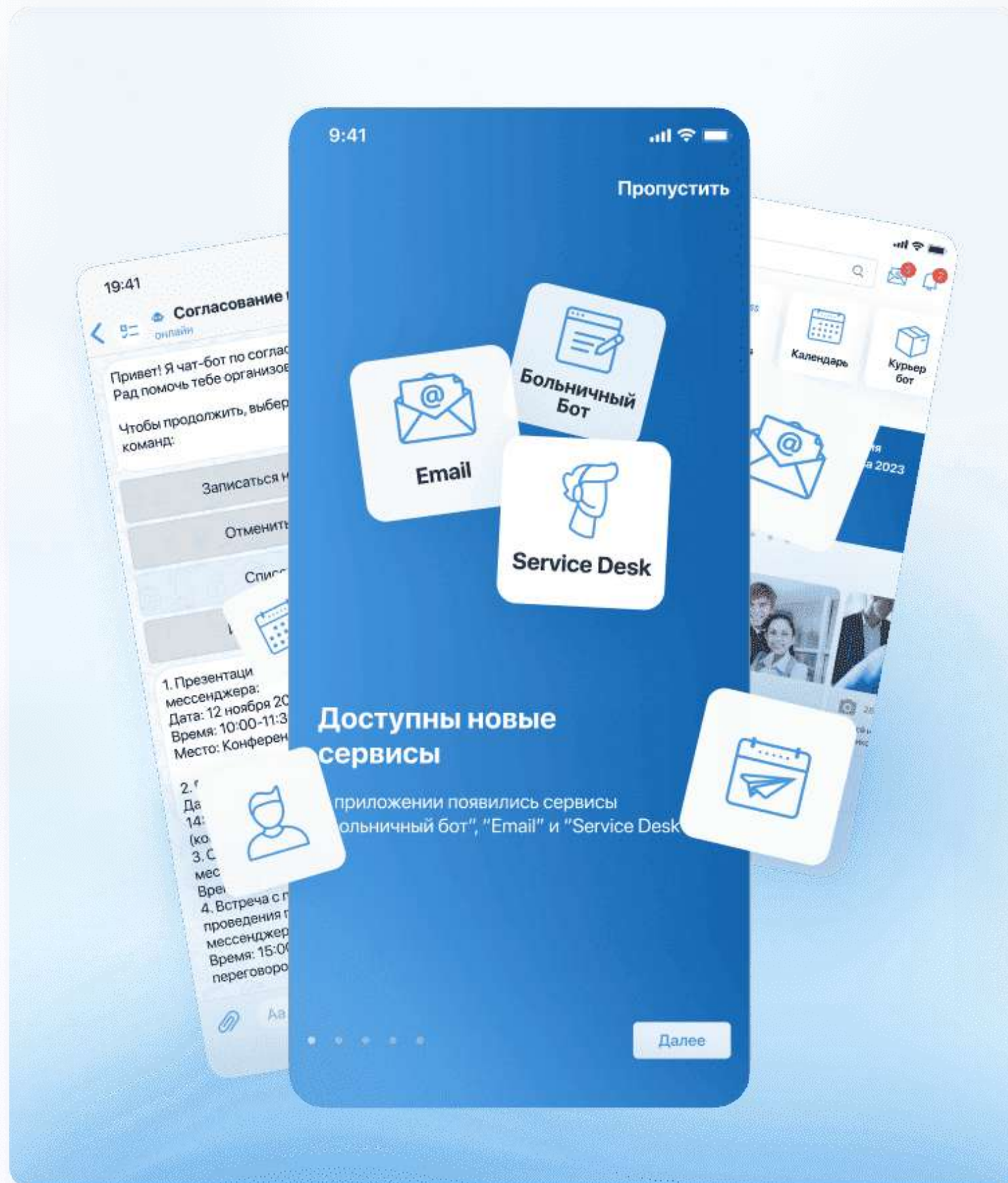


Новая встреча

Список встреч

Список ваших встреч на сегодня:

# SmartApps / Полноценные графические приложения



Собственная технология eXpress SmartApps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

SmartApps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

## Преимущества SmartApps:

### Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

### Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

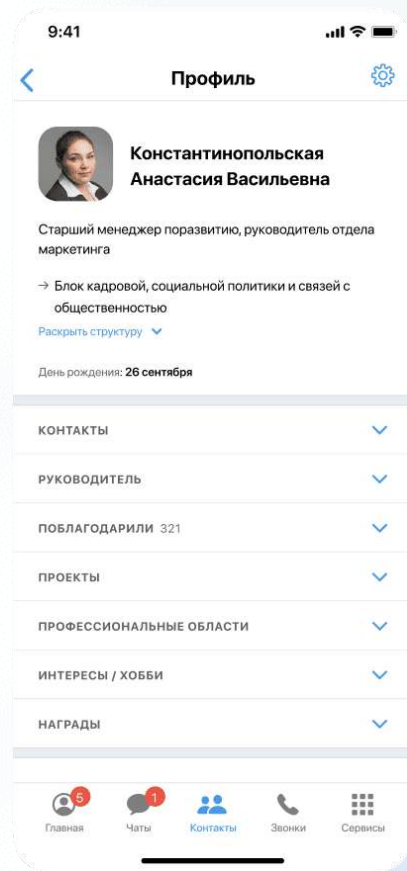
### 70+ систем для интеграции

Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

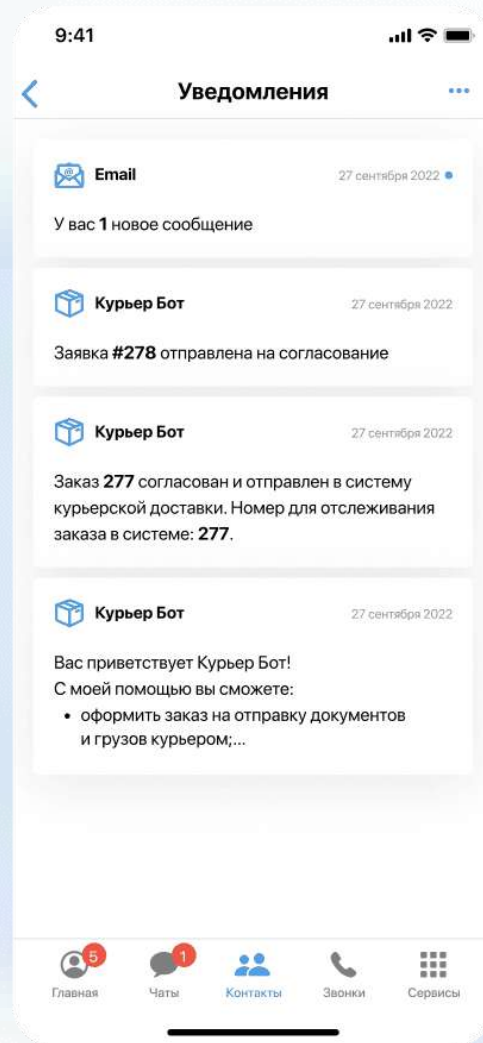
### Быстрее и дешевле

Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений

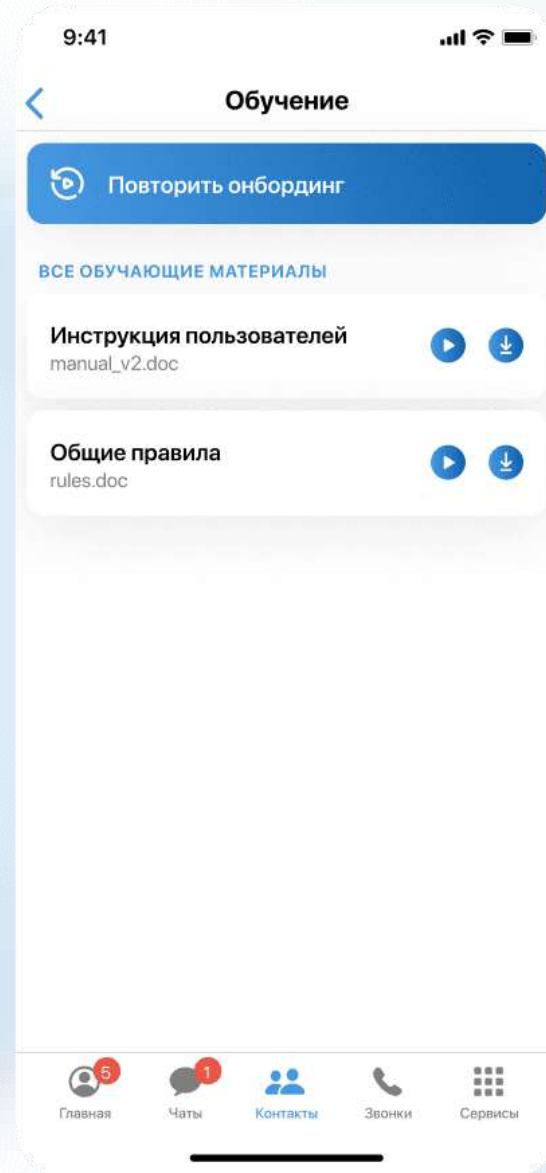
# SmartApps / Интерфейс



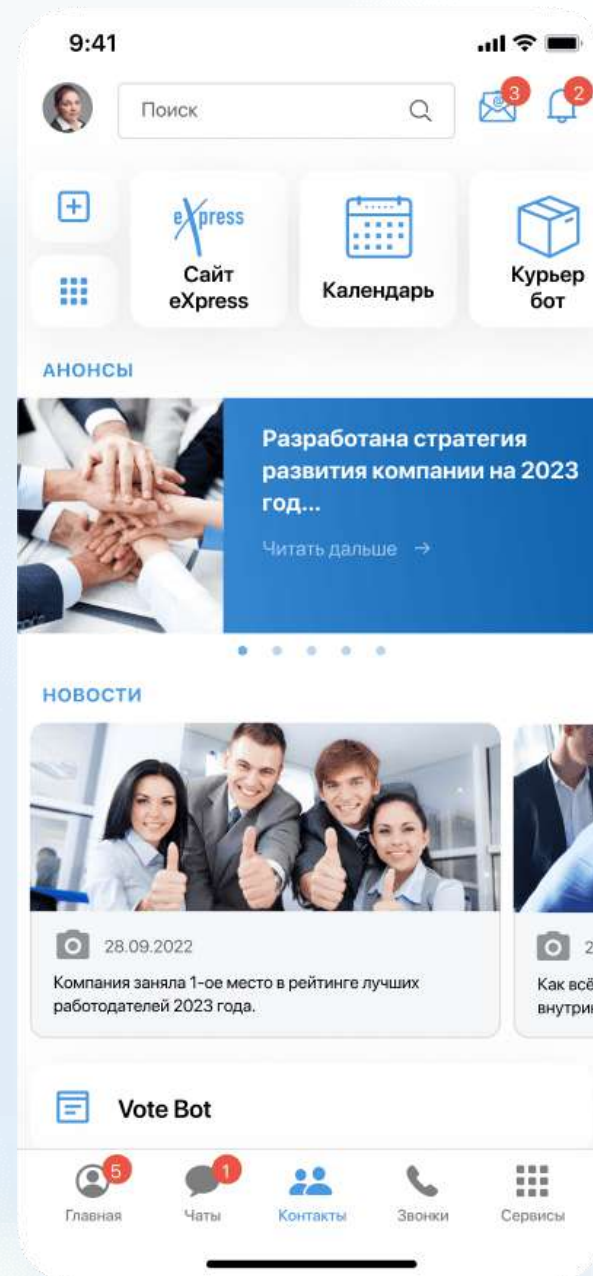
Профиль



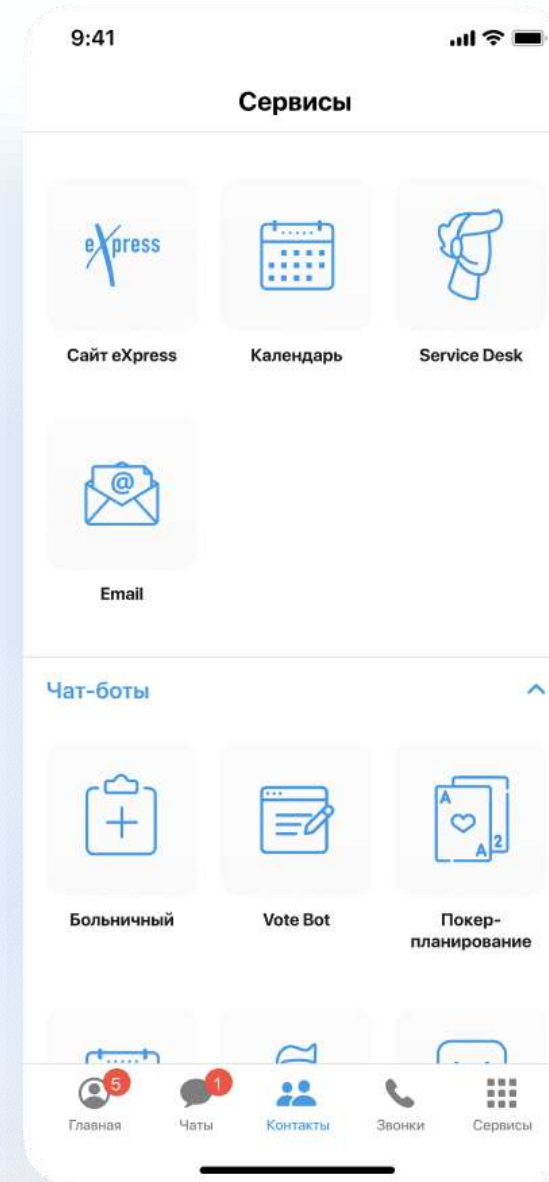
Настройки



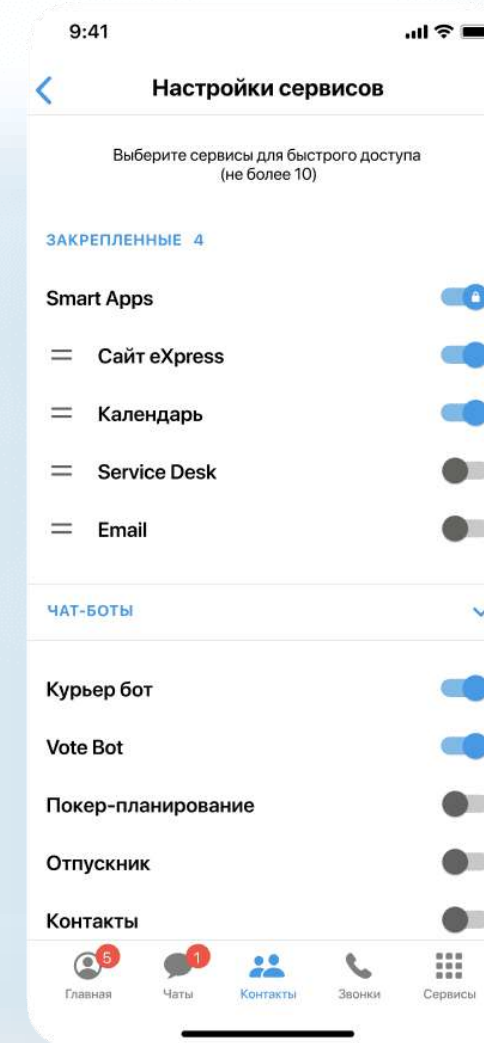
Обучение



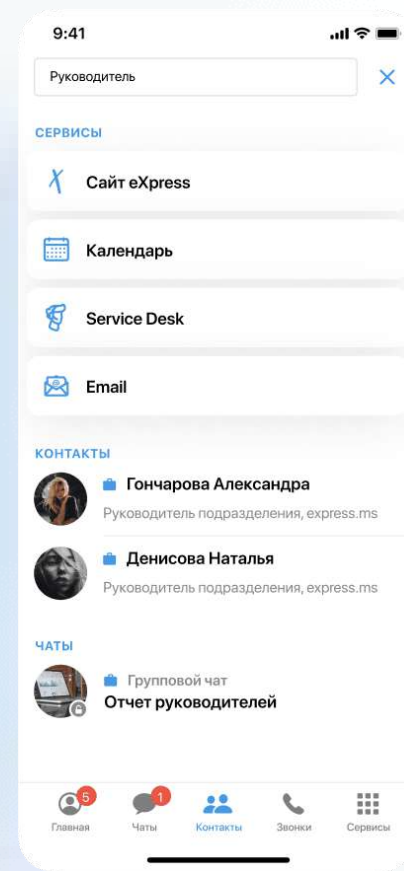
Главная



Сервисы



Поиск



Уведомления

## SmartApp

## Пример функциональности

### Личный кабинет сотрудника

- Расчетный листок
- 2-НДФЛ и другие справки
- Отпуск, командировка
- Онбординг и адаптация
- Обучение

### Корпоративный портал

- Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка и пр.)

### Поддержка

- Мониторинг, уведомления
- Service Desk

### Офис

- Оформление пропуска
- Бронирование рабочего места
- Транспорт и прочее

### Документооборот

- Полностью мобильный СЭД
- Электронная подпись (при необходимости)

### Иное

- ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

# SmartApps / В сравнении с MDM/EMM платформами



## SmartApp

## MDM/EMM

## eXpress

Разработка приложений

Разрабатываются отдельные мобильные приложения для iOS и Android

Создается единый интерфейс, одинаковый для iOS и Android пользователей

Обновление приложений

Апдейт серверной части  
Апдейт мобильных приложений

Только апдейт серверной части

Дистрибуция приложений и обновлений

Время на загрузку и установку приложения каждым пользователем

Мгновенно

Авторизация и аутентификация

Отдельная авторизация в каждом приложении.  
Необходима поддержка специальных сертификатов (усложнение разработки)

Single Sign-On через eXpress

Разные функции приложения доступны разным пользователям

Необходимо публиковать разные приложения для разных групп пользователей

Управление правами внутри одного бота/приложения

Доступ внешних пользователей

Невозможен архитектурно

Возможность доступна, управляется администратором

# Брендированное приложение



Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store/Google Play/RuStore/Huawei AppGallery на собственном корневом сервере.

## Преимущества:

Собственные приложения под своим брендом в сторсах

Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала

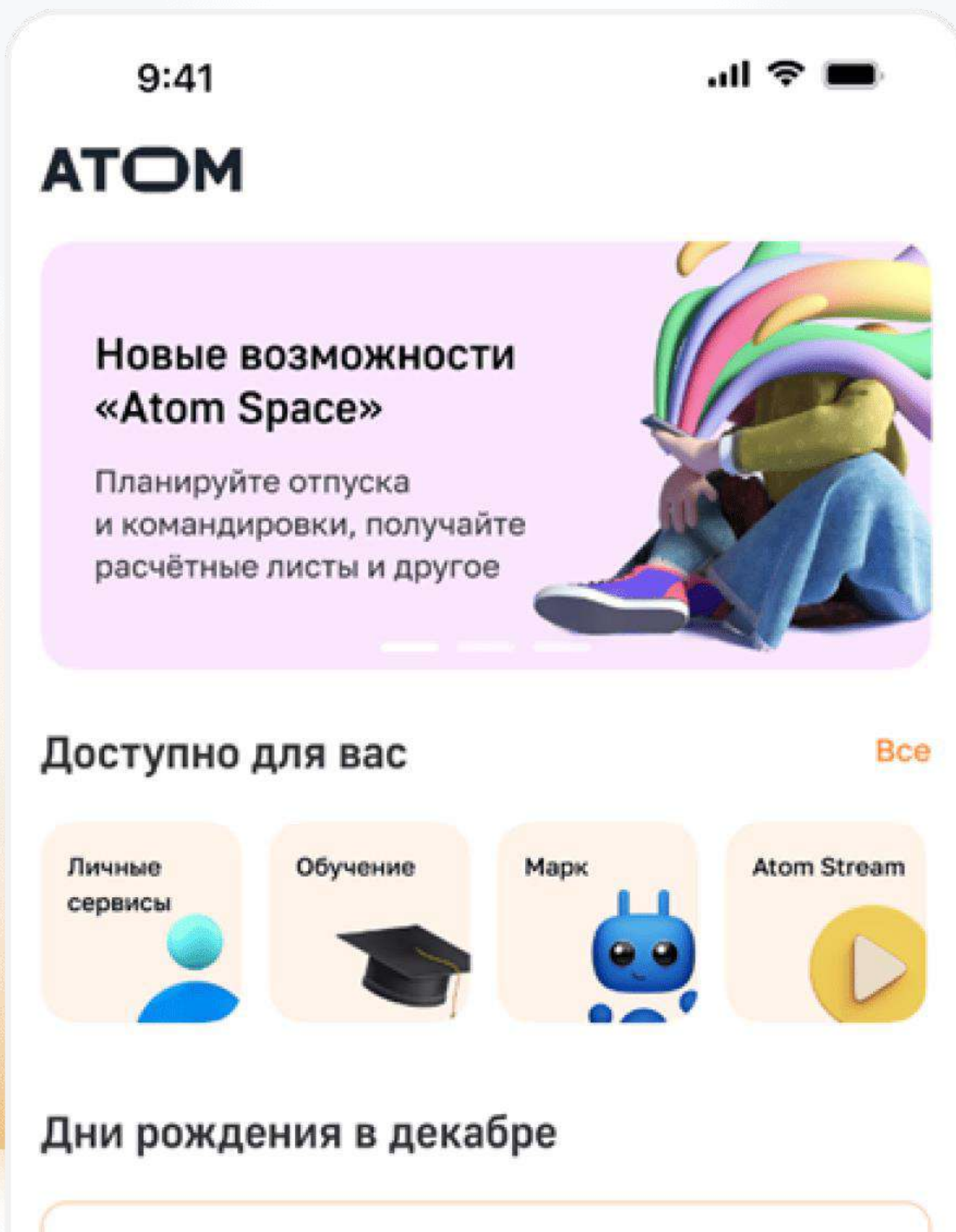
Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду

Возможность публикации ботов/ SmartApps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)

Полный контроль регистрации пользователей

Потенциальная возможность развития собственной специфической функциональности приложений, отличающейся от той, которая есть в "общем" приложении eXpress

100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress



Референс-проект  
Росатом, внедрение на 100  
тысяч пользователей

# Приложение «Нептун»



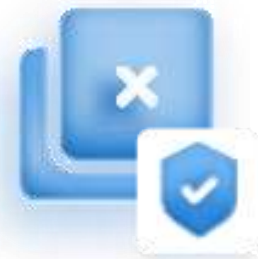
Нептун – eXpress с дополнительной функциональностью для обеспечения повышенной безопасности.

## Возможности:

Все функции eXpress



Запрет копирования  
текста сообщений



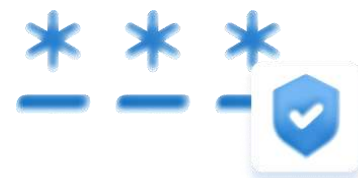
Запрет скриншотов в  
приложении



Запрет на сохранение  
файлов в память устройства



Обязательный ввод пин-  
кода при запуске  
приложения



## Доступно на:

iOS Android Windows MacOS

Web Ubuntu Linux Astra Linux



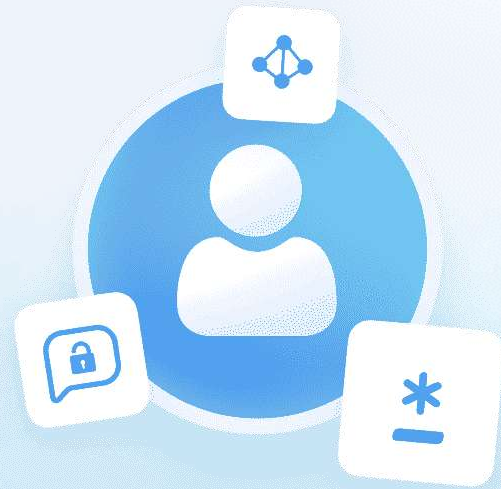
# Мобильная безопасность



Произведена экспертная оценка безопасности информационной системы.



Единственный суперрапп в классе “онлайн-коммуникации”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



## Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



## Абсолютная безопасность передачи данных

- TLS
- Сквозное (end-to-end) шифрование
- Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- Шифрование ГОСТ по запросу



## Криптоконтейнер

- Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение “вовне”
- Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)



# Ролевая модель



В eXpress применяется ролевая модель для гибкого разграничения прав доступа. Цели ролевой модели – предотвратить утечку файлов, оптимизировать процессы выдачи прав/запретов сотрудникам, управлять доступами к функциям приложения по атрибутам пользователя.

## Правила для пользователей или групп

- гибкая настройка доступа к вложениям (файлам) с указанием типов, размеров и расширений
- ограничение на доступ к чатам
- ограничение на доступ к звонкам;
- формирование списка отображаемых SmartApps пользователям
- создание групп пользователей (без идентификатора устройства) с указанием типа платформы
- включение обязательного PIN-кода на доступ в приложение с возможностью настройки времени таймаута

## Административная ролевая модель

Функциональность разграничения прав позволяет создать различные роли административных пользователей в зависимости от обязанностей:

- Администратор сервера
- Администратор безопасности
- Администратор SmartApps

The screenshot shows the eXpress administrative interface. On the left is a navigation menu with items: Users, Chats, Open chats, Calls, Logout list, Administrators, Servers, Bots, Internal bots, Containers, Audit, Stickers, Statistics, Role Model, and User groups. The main content area is titled "Ролевая модель" and contains a toggle for "Деактивировать ролевую модель" (Deactivate role model), which is currently turned off. Below this is a table of rules:

Название правила	Статус
Все CTS можно все	Активирована
@user1 нельзя шарить файлы зеленым	На паузе
Роль про запрет	На паузе
Запрет общения с гостями всему cts с МП	На паузе

Below the table are three more rule categories: "Запрет отправки/пересылки вложений в чаты", "Запрет загрузки/просмотра вложений в чатах", and "Запрет возможности переслать/поделиться/сохранить вложения".

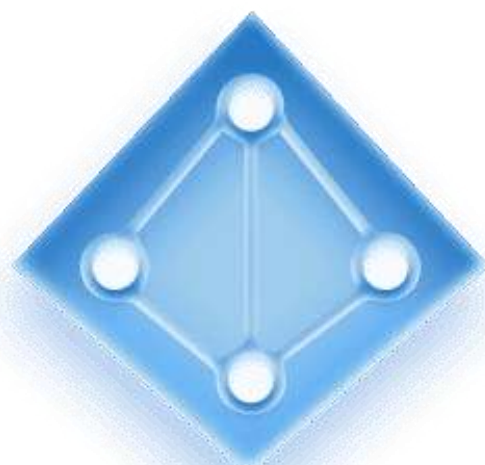
# Корпоративная безопасность



## Интеграция с 70+ платформами и системами

### Интеграция с Active Directory

Обеспечивает защищенную синхронизацию корпоративных каталогов пользователей



### Интеграция с DLP системами

Позволяет обнаруживать и предотвращать несанкционированное использование, передачу и хранение конфиденциальных данных



### Интеграция с антивирусными средствами

Обезопасит корпоративную среду от вредоносного ПО



### Интеграция с SIEM системами

Позволяет отслеживать события и вовремя реагировать на инциденты безопасности



# За что выбирают eXpress



## Безопасная среда для коммуникаций

- Сертификат ФСТЭК России 6 и 4 уровней УД
- Создание единого окна коммуникаций и защищенного доступа к корпоративным системам
- Криптоконтейнер
- Поддержка любых типов устройств
- Трехфакторная аутентификация
- Интеграция с системами информационной безопасности, DLP

## А также:

- Платформа, объединяющая в себе мессенджер, чаты, каналы, ВКС
- **Импортозамещение:** Российское ПО
- Привычный интерфейс
- Альтернатива MS Teams – максимально близкое решение
- Установка on-premise
- Поддержка любых типов устройств
- Возможность интеграции собственных информационных систем через SmartApp
- Федерация
- Постоянная работа над улучшениями





Узнать больше о продукте  
**EXPRESS.MS**  
sales@express.ms



ООО "Анлимитед Продакшен", 127030,  
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1  
+7 (499) 288 01 22