

eXpress

Система
коммуникаций

Руководство пользователя

TgMigrate Bot



© Компания «Анлимитед Продакшен», 2026. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Без специального письменного разрешения компании «Анлимитед Продакшен» этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию или передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании «Анлимитед Продакшен».

Указанные в документе адреса серверов, значения конфигурационных файлов, учетные пользовательские данные указаны для примера и носят исключительно ознакомительный характер. Пользовательские данные, в том числе биометрические, вымышленные и не содержат персональных данных.

Почтовый адрес:	127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 1
Телефон:	+7 (499) 288-01-22
Email:	sales@express.ms
Web:	https://express.ms/

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	5
Подготовка к работе	5
Подготовка учетной записи Telegram	5
Создание Telegram application для Telethon	6
Передача параметров в инфраструктуру	7
Проверка готовности перед первым запуском	8
Быстрый старт	8
Основные сценарии работы	8
Подключение учетной записи Telegram	9
Просмотр доступных чатов	10
Просмотр пользователей чата	10
Настройка параметров чата перед переносом	10
Перенос одного чата	12
Массовый перенос всех доступных чатов	14
Добавление пользователей в существующий чат	14
Ручное сопоставление пользователя	15
Повторный перенос и обработка ошибок	15
Импорт чата из архива Telegram	16
Проверка прогресса выполнения	17
Остановка выполнения	17
Типовые ситуации	18
Чат-бот прислал Excel-файл	18
Необходимо перенести чат, но Telethon недоступен	18
Чат уже перенесен, требуется только добавить пользователей	18
Перенос выполняется слишком долго	18
Часть пользователей не добавилась после переноса	18
Чат-бот сообщает, что чат уже занят другим оператором	18
Справочник команд	19
Подключение и сессия	19
Просмотр чатов и пользователей	19
Перенос	19
Пользователи	19
Контроль и остановка	20
Приложение. Примеры и расшифровка ответов чат-бота	21
/configure	21
/add_users.....	22

ВВЕДЕНИЕ

Руководство предназначено для пользователей чат-бота «TgMigrate Bot» (далее – TgMigrate Bot, чат-бот). В нем содержатся сведения, необходимые для эксплуатации чат-бота.

Служба технической поддержки. Связаться со службой технической поддержки можно по электронной почте support@express.ms. Страница службы технической поддержки на сайте компании «Анлимитед Продакшен» <https://express.ms/faq/>.

Сайт в интернете. Информация о продукте компании «Анлимитед Продакшен» представлена на сайте <https://express.ms/>.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

TgMigrate Bot предназначен для переноса чатов, каналов и истории переписки из Telegram в СК «Express».

Основные функции чат-бота:

- подключение учетной записи Telegram;
- получение списка доступных чатов Telegram;
- получение списка участников чата;
- просмотр и настройка параметров чата;
- перенос отдельного чата;
- массовый перенос нескольких чатов;
- добавление пользователей в уже созданный чат Express с использованием файла Excel;
- повторный перенос или обработка ранее неуспешно перенесенных элементов;
- импорт чата из архива Telegram без использования Telethon;
- отслеживание прогресса выполнения задач.

TgMigrate Bot поддерживает два режима работы:

- Telethon-режим — основной. Чат-бот работает от лица подключенной учетной записи Telegram, читает чаты и историю в реальном времени, переносит сообщения и (при наличии прав) добавляет участников;
- Archive-режим — резервный. Используется, когда подключить Telegram-аккаунт через Telethon невозможно. Чат-бот принимает архив чата из Telegram в формате JSON, ZIP или RAR и переносит только текст сообщений. Участники и вложения не переносятся.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Перенос данных (миграция) осуществляется с помощью библиотеки Telethon.

Подготовка к работе состоит из следующих этапов:

1. Подготовка учетной записи Telegram.
2. Создание Telegram application для Telethon.
3. Передача параметров в инфраструктуру.
4. Проверка готовности.

Если отсутствует возможность использовать Telethon, создать Telegram application или подключить пользовательскую сессию, используйте [импорт из архива Telegram](#).

ПОДГОТОВКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ TELEGRAM

Используйте отдельную учетную запись Telegram, от имени которой сервис будет выполнять чтение чатов и истории сообщений. Личный аккаунт использовать не рекомендуется.

Требования к учетной записи:

- учетная запись должна иметь доступ к чатам Telegram, которые планируется переносить;
- если требуется перенос исторических сообщений, учетная запись должна иметь доступ к соответствующей истории в Telegram;
- для переноса групповых чатов и каналов учетная запись должна обладать достаточными правами для чтения состава участников и истории сообщений;
- необходимо иметь доступ к коду в SMS или Telegram для подтверждения входа;
- при включенной двухфакторной аутентификации необходимо заранее подготовить пароль для команды «/connect».

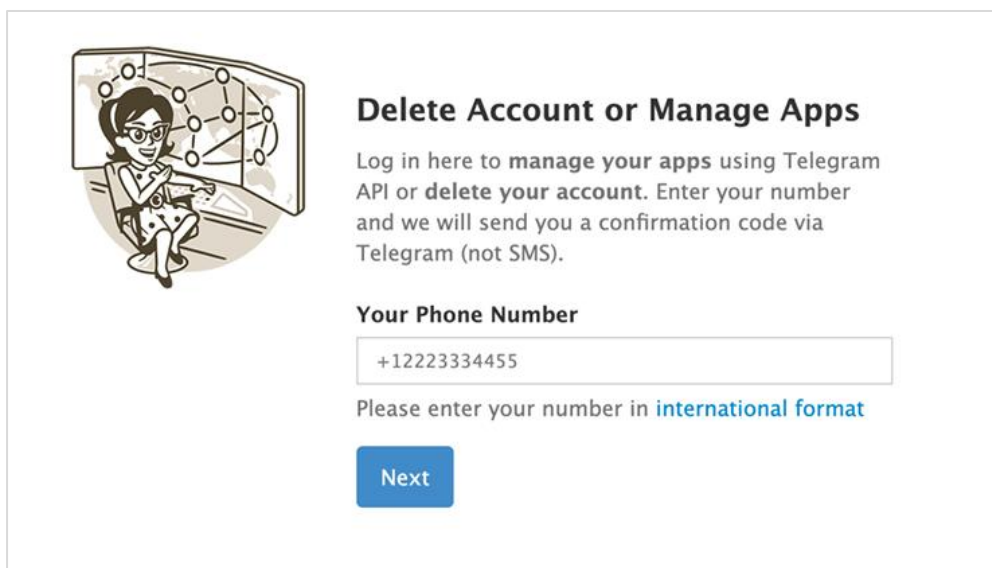
СОЗДАНИЕ TELEGRAM APPLICATION ДЛЯ TELETHON

Для работы Telethon необходимо получить параметры api_id и api_hash.

Важно! Данные параметры привязаны к конкретному Telegram-приложению. При смене приложения или владельца учетной записи подключение необходимо перепроверить.

Для получения параметров:

1. Перейдите на сайт <https://my.telegram.org>.
2. Авторизуйтесь под номером телефона той **учетной записи** Telegram, которая будет подключаться к чат-боту (рис. 1).



Delete Account or Manage Apps

Log in here to **manage your apps** using Telegram API or **delete your account**. Enter your number and we will send you a confirmation code via Telegram (not SMS).

Your Phone Number

Please enter your number in **international format**

Next

рис. 1

3. Перейдите в раздел «API development tools» (рис. 2).

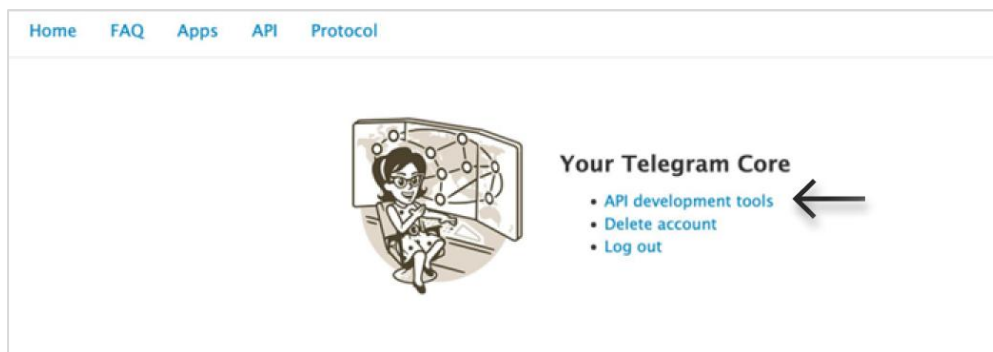


рис. 2

4. Создайте новое приложение.

При создании приложения заполните следующие поля:

- App title – произвольное понятное название.
Например: ExpressMigrationBot
- Short name – краткое название латиницей без пробелов.
Например: expressmigratebot

5. Сохраните изменения.

Будут отображены параметры (рис. 3):

- App api_id
- App api_hash

Указанные значения необходимо использовать при [настройке переменных окружения](#).

рис. 3

Примечание. Данные параметры запрашиваются однократно. В дальнейшем остальные пользователи будут использовать только номер телефона в рамках самого чат-бота.

ПЕРЕДАЧА ПАРАМЕТРОВ В ИНФРАСТРУКТУРУ

Передайте [полученные параметры](#) api_id и api_hash DevOps-специалисту сервиса для настройки следующих переменных окружения:

- EXTG_TELEGRAM_API_ID
- EXTG_TELEGRAM_API_HASH

Без указанных параметров чат-бот не сможет установить Telethon-сессию.

Важно!

- api_hash является конфиденциальным значением и не должен передаваться через незащищенные каналы связи;
- api_id и api_hash привязаны к Telegram application и должны храниться с тем же уровнем защиты, что и учетные данные;
- при изменении приложения или учетной записи Telegram необходимо повторно проверить корректность подключения Telethon.

ПРОВЕРКА ГОТОВНОСТИ ПЕРЕД ПЕРВЫМ ЗАПУСКОМ

Перед началом работы должны выполняться следующие условия:

- api_id и api_hash добавлены в [переменные окружения](#) сервиса;
- [учетная запись Telegram](#) может пройти авторизацию в Telegram с мобильного устройства или desktop-клиента;
- имеется доступ к SMS либо коду подтверждения в Telegram;
- при включенной 2FA известен пароль;
- учетная запись Telegram уже добавлена в необходимые исходные чаты и имеет доступ к истории, подлежащей переносу.

БЫСТРЫЙ СТАРТ

Для начала работы:

1. Перейдите в диалог с TgMigrate Bot из списка чатов Express и нажмите «Начать».
2. Подключите учетную запись Telegram:

```
/connect +79990001122
```

3. Проверьте, что сессия успешно подключена:

```
/account
```

4. Получите список доступных чатов:

```
/chats
```

5. Определите идентификатор исходного Telegram-чата – source_chat_id.
6. Запустите перенос:

```
/migrate <source_chat_id>
```

Примечание. Перед запуском переноса рекомендуется проверить состав чата командой «/chat_users <source_chat_id>» – результат покажет, для кого из участников чат-бот не сможет автоматически найти соответствие в Express.

7. Отслеживайте прогресс выполнения:

```
/status <source_chat_id>
```

ОСНОВНЫЕ СЦЕНАРИИ РАБОТЫ

Ограничения и практические замечания:

- один и тот же исходный чат может быть закреплен только за первым оператором, начавшим с ним работу.

- пользователь видит и может управлять только своими миграциями и собственной Telegram-сессией.
- в отдельных сценариях чат-бот переключает процесс в режим пошагового мастера (wizard) для подтверждения доступа, участников или способа сопоставления.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ TELEGRAM

Внимание! Перед выполнением команды должны быть предварительно **настроены параметры** EXTG_TELEGRAM_API_ID и EXTG_TELEGRAM_API_HASH.

Для подключения учетной записи Telegram:

1. Отправьте команду:

```
/connect +79990001122
```

2. Отправьте код подтверждения из Telegram в ответ на запрос чат-бота.
3. Если для учетной записи включена двухфакторная аутентификация, отправьте одноразовый пароль в ответ на запрос чат-бота.

Учетная запись будет привязана к пользователю, выполнившему подключение.

Для проверки подключения отправьте команду «/account».

Пример ответа, если учетная запись подключена:

```
connected=yes
source=operator_binding
phone_number=+2***34
telegram_user_id=68490829XX
telegram_username=qweertyzxcvbn
telegram_display_name=- /
session_bound=yes
updated_at=2026-04-01 18:55:31.944925+00:00
last_used_at=2026-04-01 18:55:31.944925+00:00
```

Пример ответа, если учетная запись не подключена:

```
source=not_connected
phone_number=-
telegram_user_id=-
telegram_username=-
telegram_display_name=-
session_bound=no
updated_at=-
last_used_at=-
```

Для отключения учетной записи отправьте команду «/disconnect».

ПРОСМОТР ДОСТУПНЫХ ЧАТОВ

Для просмотра чатов, доступных для переноса, отправьте команду:

```
/chats
```

Чат-бот пришлет следующие данные по каждому чату:

- source_chat_id;
- тип чата;
- наименование чата;
- признак наличия ранее созданной настройки;
- сведения о наличии прогресса по переносу.

Дополнительные параметры:

- query – поиск (фильтрация) чатов по вхождению текста в названии;
- limit – максимальное количество выводимых результатов.

Пример использования:

```
/chats query=text
```

```
/chats limit=50
```

ПРОСМОТР ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЧАТА

Просмотр списка пользователей применяется для предварительной оценки:

- каких пользователей чат-бот способен сопоставить с учетными записями Express;
- для каких пользователей потребуются ручное сопоставление;
- каких участников, возможно, потребуется добавить вручную после завершения переноса.

Для просмотра пользователей чата отправьте команду:

```
/chat_users <source_chat_id>
```

Пример ответа чат-бота:

```
source_chat_type=group
source_chat_title=SampleChat
users=2
- tg_id=1111111111 | username=@nikitapirogov | name=pirogov |
email=- | huid=- | mapped=no
map: /map_identity tg_id=1111111111 username=nikitapirogov
email=<corporate_email>
- tg_id=2222222222 | username=@vitaneer | name=vita |
email=vita.nee@server.ru | huid=a1b23456-0a1b-1a23-1234-
ab1c234d5ef6 | mapped=yes
```

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ЧАТА ПЕРЕД ПЕРЕНОСОМ

С помощью команды «/configure» доступны следующие операции:

- [просмотр текущей конфигурации](#);
- [настройка отдельных параметров](#).

Для просмотра текущей конфигурации отправьте команду без дополнительных параметров:

```
/configure <source_chat_id>
```

Пример ответа чат-бота и расшифровка приведены в [Приложении](#).

Для настройки параметра укажите после команды конструкцию в формате «параметр=значение»:

```
/configure <source_chat_id> access=link
/configure <source_chat_id> media=off
/configure <source_chat_id> format=quote
/configure <source_chat_id> from=2026-01-01T00:00:00+03:00 to=2026-03-01T00:00:00+03:00
```

Описание параметров приведено в таблице ([табл. 1](#)):

табл. 1

Название	Значение	Описание
access	invite link	Способ предоставления доступа к результату переноса: <ul style="list-style-type: none"> invite – добавить участников напрямую; link – разослать ссылку-приглашение
media	on off	Необходимость переноса вложений
format	quote source_id none	Формат оформления цитат и ответов на исходные сообщения
from / to	ISO 8601	Временной диапазон сообщений, подлежащих переносу
topics	single_chat split_by_topic	Стратегия для форумов с темами: <ul style="list-style-type: none"> single_chat – все темы переносятся в один чат; split_by_topic – каждая тема переносится в отдельный чат
target	create bind manual_review_required	Стратегия выбора целевого чата: <ul style="list-style-type: none"> create – создать новый; bind – привязать к существующему target_chat_id; manual_review_required – ожидать ручного подтверждения
target_title	<строка>	Название создаваемого целевого чата в Express
progress	resume ask	Поведение при наличии сохраненного прогресса: <ul style="list-style-type: none"> resume – продолжить с последнего смещения (по умолчанию); ask – запросить подтверждение
batch	<число>	Размер пакета сообщений, обрабатываемого за одну итерацию
skip	on off	Исключить чат из массового переноса «/migrate_all» (on) или включить обратно (off)

Важно! Значения некоторых параметров в команде и ответе чат-бота могут отличаться:

- access – в команде используется «invite | link», а в ответе сохраняется «direct_add | invite_link»;
- format – в команде используется «quote», а в ответе сохраняется «inline_quote».

ПЕРЕНОС ОДНОГО ЧАТА

Для переноса чата:

1. Отправьте команду:

```
/migrate <source_chat_id>
```

2. В зависимости от типа чата выполните одно из действий:

- Если исходный чат является личным (personal chat), TgMigrate Bot запросит указание второго участника. Отправьте упоминание, email или UUID пользователя Express.
- Если переносится групповой чат или канал, чат-бот пришлет Excel-файл для сопоставления участников. Заполните файл и отправьте его в диалог с чат-ботом.

Если часть пользователей не сопоставлена, допускается выполнение «/skip» в ответ на запрос чат-бота для продолжения частичного переноса.

Для остановки мастера (wizard) или задачи используйте команду «/cancel». Процесс будет отменен. При повторном запуске чат-бот продолжит с того места, где остановился.

Для проверки прогресса переноса используйте команду «/status».

Дополнительные параметры команды «/migrate»:

- batch – количество сообщений в одном пакете, которые чат-бот обрабатывает за одну итерацию;
- progress – указание для чат-бота, что делать, если процесс прервался:
 - resume – продолжить с того места, где остановился;
 - ask – начать миграцию чата сначала.
- target_title – новое названия чата.

Пример использования:

```
/migrate <source_chat_id> batch=200
```

```
/migrate <source_chat_id> progress=resume
```

```
/migrate <source_chat_id> target_title="Новый чат"
```

ПЕРЕНОС ГРУППЫ С ТЕМАМИ

Доступно два способа переноса группы с темами (forum/supergroup):

- Способ 1. Вся группа с темами переносится в один целевой чат;
- Способ 2. Каждая тема переносится в отдельный целевой чат.

Способ 1

Для переноса группы с темами в один чат отправьте команду:

```
/migrate <source_chat_id> topics=single_chat
```

Способ 2

Для переноса каждой темы в отдельный чат отправьте команду:

```
/migrate <source_chat_id> topics=split_by_topic
```

Чат-бот создаст для каждой темы логические source_chat_id, используемые в статусе и внутренних задачах (job). Пример:

```
-1001421126432#topic:35892
-1001421126432#topic:35887
```

Пример запуска:

```
/migrate -1001421126432 topics=split_by_topic batch=300
progress=resume
```

Пример ответа чат-бота:

```
Задачи приняты.
operation=migrate_chat
migration_id=tg_to_express_bot_managed
accepted_jobs=2
accepted_source_chat_ids=-1001421126432#topic:35892,-
1001421126432#topic:35887
job_keys:
- migrate_chat:tg_to_express_bot_managed:-
1001421126432#topic:35892:...
- migrate_chat:tg_to_express_bot_managed:-
1001421126432#topic:35887:...
```

Расшифровка:

- `accepted_jobs` — количество фоновых задач, поставленных в очередь.
- `accepted_source_chat_ids` — ID тем, поступивших в обработку.
- `job_keys` — ключи отдельных фоновых задач по темам.

Примечание. При переносе каждой темы в отдельный чат необходимо отслеживать прогресс не только по исходной группе (root forum), но и по темам (topic child IDs).

ПЕРЕНОС КАНАЛА

Важно!

- учетная запись Telegram должна иметь доступ ко всем сообщениям в исходном канале;
- если необходимо перенести подписчиков автоматически, учетная запись должна иметь права администратора канала, иначе будут перенесены только текст и медиа;
- если переносится только история сообщений, рекомендуется использовать значение параметра `access=link`, чтобы не блокировать перенос автоматическим добавлением подписчиков.

Для переноса канала

1. Отправьте команду:

```
/migrate <source_chat_id>
```

Пример:

```
/migrate -1001234567000 access=link progress=resume
```

Чат-бот проверит доступ текущей Telegram-сессии к каналу.

2. Если доступен список участников канала и среди них есть не сопоставленные пользователи, чат-бот пришлет Excel-файл для сопоставления участников. Заполните файл и отправьте его в диалог с чат-ботом.

Если часть пользователей не сопоставлена, допускается отправка «/skip» в ответ на запрос чат-бота для продолжения частичного переноса.

3. Если стратегия доступа к подписчикам не указана в параметрах команды (access=link|direct_add), чат-бот предложит выбрать ее.

Примечание. Если автоматическое добавление подписчиков (direct_add) невозможно, используется отправка ссылки для входа.

МАССОВЫЙ ПЕРЕНОС ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ЧАТОВ

Для переноса всех чатов отправьте команду:

```
/migrate_all
```

TgMigrate Bot выполнит следующие действия:

- получит перечень всех доступных Telegram-чатов;
- автоматически создаст недостающие конфигурации;
- запустит перенос каждого чата в виде отдельной фоновой задачи.

Примечание:

- для автоматически создаваемой конфигурации по умолчанию используется значение параметра access=link;
- если для конкретного чата требуется дополнительное подтверждение или действие, чат-бот останавливается на соответствующем шаге;
- массовый перенос не изменяет правило владения чатом: одним и тем же чатом управляет только его владелец.

ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СУЩЕСТВУЮЩИЙ ЧАТ

Внимание! Если необходимо только добавить пользователей в уже перенесенный чат, запускать новый [перенос](#) не требуется.

Для добавления пользователей в уже перенесенный чат:

1. Отправьте команду:

```
/add_users
```

Чат-бот пришлет список перенесенных чатов. Определите необходимый source_chat_id.

2. Отправьте команду:

```
/add_users <source_chat_id>
```

3. Чат-бот пришлет файл Excel.
4. В файле для каждого пользователя, которого необходимо добавить в чат Express, укажите один из корпоративных идентификаторов ([рис. 4](#)):
 - target_huid
 - corporate_email
 - ad_login
 - other_id

Для добавления новых пользователей, которых не было в исходном Telegram-чате, также укажите их корпоративные идентификаторы.

Примечание. Достаточно одного идентификатора для каждого пользователя. При наличии нескольких заполненных полей чат-бот использует данные в приоритете согласно списку выше.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	telegram_user_id	telegram_username	telegram_display_name	corporate_email	target_huid	ad_login	other_id	is_self	resolution_source	reason		
2	1111111111	nikitapirogov	pirogov					no	display_only	identity_not_mapped		
3	2222222222	vitaneer	vita	vita.nee@server.ru				no	display_only	identity_not_mapped		
4	3333333333	magnus_isaakson	Magnus Isaakson					yes	display_only	identity_not_mapped		
5				lidia.babenko@server.ru				no	manual_add_template	You can fill several selectors;		
6								no	manual_add_template	You can fill several selectors;		

рис. 4

- Отправьте файл в диалог с чат-ботом.
Чат-бот добавит пользователей в указанный чат.
Пример ответа чат-бота после загрузки заполненного файла приведен в [Приложении](#).

РУЧНОЕ СОПОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Если чат-бот не смог автоматически сопоставить пользователя Telegram с пользователем Express, это можно сделать вручную.

Данную операцию рекомендуется выполнять:

- до запуска миграции;
- после выполнения команды «/chat_users»;
- в случаях, когда в мастере (wizard) отображается информация о нераспознанном пользователе.

Для сопоставления пользователя вручную отправьте команду:

```
/map_identity tg_id=123456789 email=user@server.ru
```

или:

```
/map_identity username=nickname email=user@server.ru
```

где:

- 123456789 – ID пользователя в Telegram;
- nickname – имя пользователя в Telegram;
- user@server.ru – email пользователя в Express.

Примечание. Чат-бот принимает синонимы параметров и может использовать разные названия одних и тех же полей в сообщениях. Для идентификатора Telegram допустимы названия tg_id, telegram_user_id и user_id; для имени пользователя – username; для отображаемого имени – display_name или name.

Минимальный обязательный набор параметров – один из идентификаторов Telegram (tg_id или username) и email пользователя Express. Параметр display_name является опциональным.

ПОВТОРНЫЙ ПЕРЕНОС И ОБРАБОТКА ОШИБОК

Операции рекомендуется выполнять при следующих условиях:

- перенос ранее уже запускался;
- часть сообщений или вложений не была успешно перенесена;
- требуется продолжить обработку без полного запуска с нуля.

Для этих ситуаций предусмотрены две различные команды:

- `/remigrate` – если нужно повторно запустить перенос, который был прерван по какой-либо причине;
- `/retry_failed` – если основной перенос завершен и нужно только дообработать ошибки.

Для повторного переноса всего чата отправьте команду:

```
/remigrate <source_chat_id>
```

Команда перезапускает миграцию указанного чата и продолжает работу с места остановки, а не начинает обработку с нуля. Применяется, когда требуется полный повторный проход по чату с учетом ранее сохраненного прогресса.

Для повторной обработки только неуспешно перенесенных элементов отправьте команду:

```
/retry_failed  
/retry_failed <source_chat_id>  
/retry_failed <source_chat_id> limit=100 batch=50
```

Команда обрабатывает только те элементы (сообщения и вложения), которые ранее завершились с ошибкой. Применяется, когда основной перенос уже завершен, но часть данных не была перенесена, и нужно обработать именно эти элементы, не запуская полный перенос повторно.

Дополнительные параметры команды «`/retry_failed`»:

- `batch` – количество сообщений в одном пакете обработки в одной итерации;
- `limit` – максимальное количество сообщений, которые чат-бот попытается отправить заново.

ИМПОРТ ЧАТА ИЗ АРХИВА TELEGRAM

Способ предназначен для отдельных случаев, когда использование Telethon невозможно или нежелательно.

Данный способ работает на основе Telegram export archive и не требует Telethon, однако имеет следующие ограничения:

- участники чата не переносятся;
- вложения не переносятся;
- сценарий не предоставляет полноценный live-доступ к Telegram и предназначен только для архивного импорта.

Для переноса чата:

1. [Экспортируйте чат из Telegram](#).
2. В TgMigrate Bot отправьте команду:

```
/import_archive
```

3. Отправьте архив чата в формате JSON, ZIP или RAR.

TgMigrate Bot выполнит следующие операции:

- создаст целевой чат;
- назначит инициатора администратором;
- перенесет только текстовые сообщения.

ПРОВЕРКА ПРОГРЕССА ВЫПОЛНЕНИЯ

Команды для проверки прогресса позволяют:

- определить наличие активных фоновых задач;
- увидеть количество уже импортированных сообщений;
- проверить наличие элементов в статусах «failed», «ambiguous», «processing».

Для проверки статуса по отдельному чату отправьте команду:

```
/status <source_chat_id>
```

Для проверки общего статуса отправьте команду:

```
/status
```

Пример ответа чат-бота:

```
migration_id=tg_to_express_bot_managed
migration_state=active
active_jobs=0
attention_chats=42/42
messages imported=1876 failed=2 ambiguous=0 processing=1
attachments imported=192 failed=0 ambiguous=0
Checkpoints:
- -1001574495619: backfill=30 delta=-
- -1003367092863#topic:1: backfill=3 delta=-
- -1003367092863#topic:4: backfill=5 delta=-
- -1003367092863#topic:6: backfill=23 delta=-
- -5186712067: backfill=11599 delta=-
- -5274108589: backfill=11611 delta=-
```

Для получения сводной статистики отправьте команду:

```
/stats
```

Если перенос выполняется слишком долго, при необходимости можно:

- **остановить перенос чата** командой «/cancel <source_chat_id>»;
- **остановить все активные задачи пользователя** командой «/cancel»;
- **повторно обработать только ошибки** командой «/retry_failed».

ОСТАНОВКА ВЫПОЛНЕНИЯ

Команда выполняет следующие действия:

- останавливает активный мастер (wizard);
- снимает задачи в состоянии «queued»;
- для задач в состоянии «running» отправляет запрос на остановку.

Для отмены всех активных задач пользователя отправьте команду:

```
/cancel
```

Для отмены задачи по конкретному чату отправьте команду:

```
/cancel <source_chat_id>
```

Для проверки текущего состояния задач используйте команду «/status».

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИИ

В разделе приведены практические сценарии, наиболее часто возникающие в процессе эксплуатации, и рекомендуемые действия по каждому из них.

ЧАТ-БОТ ПРИСЛАЛ EXCEL-ФАЙЛ

Заполните Excel-файл в соответствии с инструкциями раздела «[Добавление пользователей в существующий чат](#)» или «[Перенос одного чата](#)» (в зависимости от выполняемого сценария) и загрузите его обратно в тот же диалог. Если чат-бот предлагает использовать «/skip», допустимо продолжить перенос без ручного сопоставления оставшихся пользователей.

НЕОБХОДИМО ПЕРЕНЕСТИ ЧАТ, НО TELETHON НЕДОСТУПЕН

Используйте команду «/import_archive» совместно с выгрузкой чата из Telegram (формат JSON, ZIP или RAR). Учитывайте ограничения archive-режима: участники и вложения не переносятся.

ЧАТ УЖЕ ПЕРЕНЕСЕН, ТРЕБУЕТСЯ ТОЛЬКО ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Используйте команду «/add_users». Запуск нового переноса командой «/migrate» в этом случае не требуется.

ПЕРЕНОС ВЫПОЛНЯЕТСЯ СЛИШКОМ ДОЛГО

Проверьте текущий [прогресс выполнения](#):

```
/status  
/status <source_chat_id>  
/stats
```

При необходимости [обработайте ошибки](#) командой «/retry_failed» либо [остановите](#) конкретный чат командой «/cancel <source_chat_id>» или все активные задачи – командой «/cancel».

ЧАСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НЕ ДОБАВИЛАСЬ ПОСЛЕ ПЕРЕНОСА

Проверьте [состав участников чата](#) командой «/chat_users <source_chat_id>» – так станет ясно, кто из пользователей не был сопоставлен.

Затем выполните одно из действий:

- [сопоставьте пользователей](#) с помощью команды «/map_identity» вручную и повторно [обработайте ошибки](#) командой «/retry_failed»;
- [добавьте недостающих пользователей](#) с помощью команды «/add_users».

ЧАТ-БОТ СООБЩАЕТ, ЧТО ЧАТ УЖЕ ЗАНЯТ ДРУГИМ ОПЕРАТОРОМ

Один и тот же исходный чат закрепляется за тем оператором, который первым начал с ним работу. Передать управление чатом другому оператору в обычном режиме нельзя – необходимо обратиться к тому, кто запустил миграцию.

СПРАВОЧНИК КОМАНД

Команды чат-бота сгруппированы по функциональным разделам. В таблицах ниже приведены назначение и пример вызова каждой команды.

Примечание. «/skip» не является самостоятельной командой. Это значение, которое отправляется в ответ на запрос пошагового мастера (wizard) на конкретном шаге – например, при выборе второго участника личного чата или при заполнении Excel-матрицы сопоставления. Вне контекста активного мастера команда «/skip» не выполняется.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И СЕССИЯ

Команда	Назначение	Пример
/connect [PHONE]	Подключение учетной записи Telegram	/connect +79990001122
/account	Проверка Telegram-сессии	/account
/disconnect	Отключение Telegram-сессии	/disconnect
/help	Вывод списка доступных команд	/help

ПРОСМОТР ЧАТОВ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Команда	Назначение	Пример
/chats [query=TEXT] [limit=N]	Получение списка доступных Telegram-чатов	/chats query=finance limit=30
/chat_users <source_chat_id>	Просмотр пользователей конкретного Telegram-чата	/chat_users -1001234567890

ПЕРЕНОС

Команда	Назначение	Пример
/configure <source_chat_id> ...	Просмотр или изменение параметров переноса	/configure -1001234567890 media=off access=link
/migrate <source_chat_id>	Запуск переноса одного чата	/migrate -1001234567890
/migrate_all	Запуск массового переноса всех доступных чатов	/migrate_all
/remigrate <source_chat_id>	Повторный перенос чата	/remigrate -1001234567890
/retry_failed [source_chat_id] [limit=N] [batch=N]	Повторная обработка только неуспешных элементов	/retry_failed -1001234567890 limit=50 batch=25
/import_archive	Импорт Telegram export archive	/import_archive

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Команда	Назначение	Пример
/add_users [source_chat_id]	Добавление пользователей в уже созданный чат через Excel	/add_users -1001234567890
/map_identity ...	Сохранение ручного соответствия между пользователем Telegram и Express	/map_identity tg_id=123456 email=user@company.ru

КОНТРОЛЬ И ОСТАНОВКА

Команда	Назначение	Пример
/status [source_chat_id]	Просмотр статуса переноса	/status -1001234567890
/stats	Просмотр общей статистики	/stats
/cancel [source_chat_id]	Остановка всех активных задач пользователя либо одной конкретной задачи	/cancel -1001234567890

ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРИМЕРЫ И РАСШИФРОВКА ОТВЕТОВ ЧАТ-БОТА

/CONFIGURE

При [запросе текущей конфигурации](#) командой «/configure <source_chat_id>» (без дополнительных аргументов) чат-бот возвращает структуру вида:

```
migration_id=tg_to_express_bot_managed
source_chat_id=-1001234567890
source_chat_type=supergroup
source_chat_title=Release Discussion
target_strategy=create
access=direct_add
format=inline_quote
media=on
skip_in_all=no
target_title=Release Discussion
target_chat_id=-
include_from=-
include_to=-
topic_strategy=split_by_topic
telegram_chat_id=-1001234567890
```

Описание полей ответа приведено в таблице ([табл. 2](#)):

табл. 2

Название	Описание
migration_id	Идентификатор текущего переноса
source_chat_id	Идентификатор исходного Telegram-чата или логического topic-чата
source_chat_type	Тип исходного чата: <ul style="list-style-type: none"> private – личный чат; group – групповой чат; supergroup – групповой чат (форум) с темами; channel – канал
source_chat_title	Название исходного чата в Telegram
target_strategy	Способ выбора целевого чата в Express: <ul style="list-style-type: none"> create – создать новый чат; bind – использовать уже существующий target_chat_id
access	Фактическая стратегия доступа: <ul style="list-style-type: none"> direct_add – чат-бот пытается добавить участников автоматически; invite_link – чат-бот рассылает ссылки на вход
format	Фактический режим оформления reply/source-ссылок: <ul style="list-style-type: none"> inline_quote – включены подробности и текст исходного сообщения; source_id – только идентификатор исходного сообщения;

Название	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> none – исходное сообщение не отражено
media	Переносить ли вложения
skip_in_all	Исключен ли чат из массового переноса
target_title	Имя целевого чата в Express
target_chat_id	ID целевого чата, если используется bind или чат уже был создан
include_from include_to	Временные границы переноса
topic_strategy	Способ переноса группового чата с темами (форума): <ul style="list-style-type: none"> single_chat – все темы переносятся в один чат; split_by_topic – каждая тема переносится в отдельный чат
telegram_chat_id	Физический ID исходного Telegram-форума. Полезен, если source_chat_id логический, например «-100...#topic:35892»
source_thread_id	ID top-message темы в Telegram
source_thread_title	Название конкретной темы
progress_hint	Появляется при наличии сохраненного прогресса предыдущей миграции; влияет на поведение параметра progress=resume ask

Примечание. В команде «/configure» используются короткие синонимы значений (например, access=invite, format=quote), а в ответе чат-бота отображаются полные системные значения (direct_add, inline_quote). Это нормальное поведение и означает одно и то же.

/ADD_USERS

При [добавлении пользователей в существующий чат](#) после загрузки заполненного файла Excel чат-бот возвращает структуру вида:

```

Пользователи обработаны.
source_chat_id=-5186712067
target_chat_id=0e8f4c05-4db0-5914-b315-01211cda8d01
target_chat_title=TestExpressChat
requested_access_strategy=direct_add
effective_result=partial_direct_add
note=direct_add could not add all users; invite_link fallback was
used
processed_rows=4
imported_identity_mappings=4
mapping_skipped_rows=0
resolved_targets=4
direct_added=3
invited=1
skipped_rows=0
failed_to_add=1
failed_user=corporate_email=user@example.ru

```

Описание полей ответа приведено в таблице (табл. 3):

табл. 3

Название	Описание
source_chat_id	Идентификатор исходного Telegram-чата, к которому относится файл Excel
target_chat_id	Целевой чат Express, куда добавляются пользователи
target_chat_title	Название целевого чата
requested_access_strategy	Стратегия, которую система пыталась применить: <ul style="list-style-type: none"> direct_add – добавление пользователей в чат напрямую; invite_link – отправка ссылки для добавления в чат
effective_result	Фактический итог выполнения: <ul style="list-style-type: none"> direct_add – все пользователи добавлены напрямую; partial_direct_add – часть добавлена напрямую, часть обработана fallback-сценарием (отправлена invite-ссылка); invite_link – вместо прямого добавления отправлены ссылки.
note	Пояснение, если сработал fallback-сценарий
processed_rows	Количество строк файла Excel, реально обработанных сервисом
imported_identity_mappings	Сколько строк использовано для сохранения новых Telegram → Express соответствий
mapping_skipped_rows	Сколько дубликатов строк найдено, хотя сам пользователь был обработан
resolved_targets	Сколько целевых пользователей Express было успешно найдено
direct_added	Сколько пользователей реально добавлено в чат напрямую
invited	Сколько пользователей получило ссылки-приглашения вместо добавления в чат напрямую
skipped_rows	Сколько строк было пропущено как пустые, self-строки или нерелевантные
failed_to_add	Сколько пользователей не удалось ни добавить, ни обработать fallback
failed_user	Человекочитаемый идентификатор проблемной строки файла Excel