

## I. ПОЛУЧИТЕ КОРПОРАТИВНУЮ УЧЁТНУЮ ЗАПИСЬ

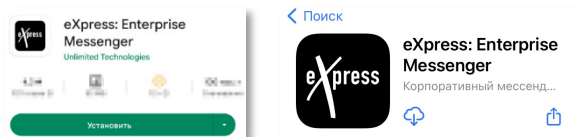
1. Обратитесь в поддержку своей организации, чтобы вам подготовили корпоративную учётную запись, предоставили доступы на рабочем месте и предоставили инструкции по работе с приложением.

**В вашей организации приложение может называться по-другому, не eXpress!**  
Если в вашей организации используется специальное приложение с другим названием, при входе через eXpress появится ошибка [«Воспользуйтесь специальным приложением для работы с этой учётной записью»](#).

## II. УСТАНОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ НА ПУБЛИЧНОМ СЕРВЕРЕ (необязательный шаг)

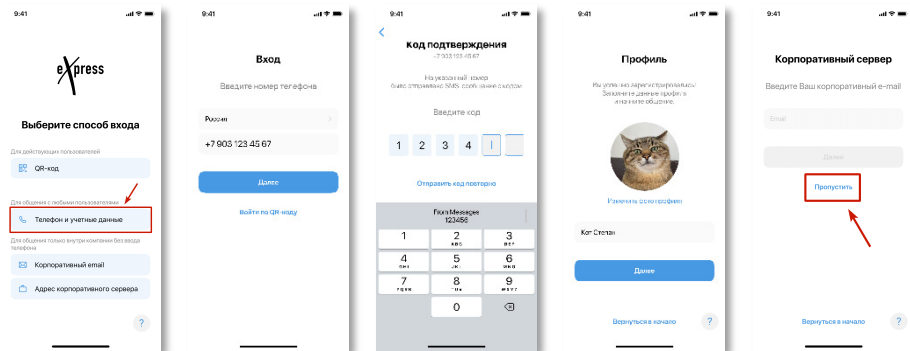
Пропустите этот этап, если используется другое приложение или если регистрация на публичном сервере с использованием номера телефона через приложение eXpress не нужна.

2. Использовать приложение можно на любом количестве компьютеров и смартфонах. Если у вас есть рабочий ПК, самостоятельно или через поддержку своей организации [установите и настройте](#) десктоп-приложение либо откройте [веб-приложение eXpress](#). Также можно на свой смартфон через [Google Play](#), [Huawei App Gallery](#) или [Apple App Store](#) установить приложение eXpress: Enterprise Messenger.



3. Создайте личный аккаунт на публичном сервере eXpress: выберите **Телефон и учётные данные** > введите **номер телефона** (к нему будет привязана учётная запись) > введите **код из SMS** > выберите **имя** и **аватар профиля**.

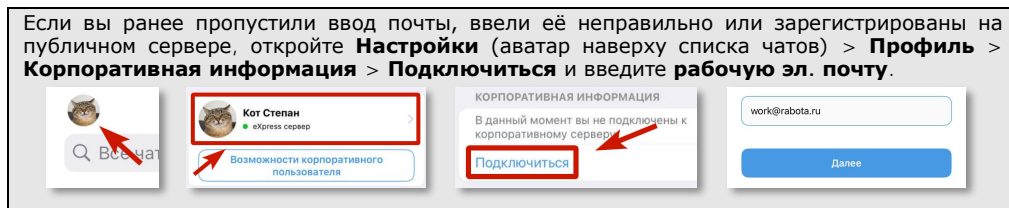
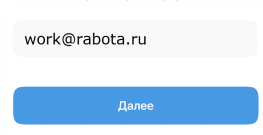
Для регистрации на публичном сервере указывать номер телефона обязательно. Войти в приложение без номера телефона можно только [корпоративным пользователям](#).



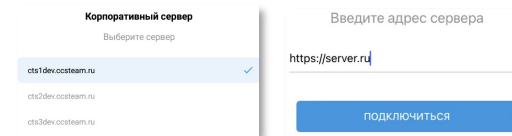
Нажмите кнопку **Пропустить**, и вы окажетесь на публичном сервере в eXpress.

## III.A. ПЕРЕХОД С ПУБЛИЧНОГО СЕРВЕРА НА КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВЕР

4. Чтобы подключиться к корпоративному серверу, введите **рабочую почту**.



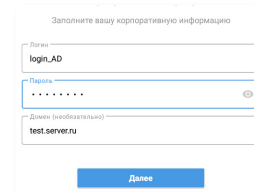
5. Выберите сервер в списке или введите **адрес сервера** вручную. Эти экраны отсутствуют, если настроена упрощённая аутентификация. Уточнить ваш сервер можно в **поддержке вашей организации**:



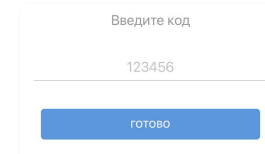
6. Далее:

а. Введите **логин, домен и пароль**.

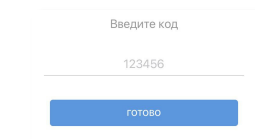
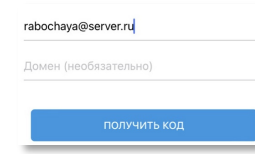
Логин и домен заполнены, если настроена упрощённая аутентификация.



б. Либо введите **код, присланный на вашу рабочую почту**



в. Либо в поле **Логин** введите **адрес почты**, затем **полученный код**



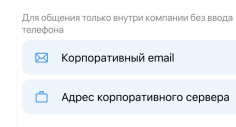
г. Либо введите данные для входа в открывшейся форме Keycloak.

Уточнить свою рабочую почту, логин, пароль, домен и готовность вашей учётной записи на корпоративном сервере вы можете в поддержке своей организации.

7. **Готово!** Теперь вы — корпоративный «синий» пользователь eXpress.

## IV.B. ВХОД НА КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВЕР БЕЗ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

Если для вас готова корпоративная учётная запись, на начальном экране входа в приложение выберите вход через [корпоративную почту](#) или через [адрес корпоративного сервера](#).



Позднее вы сможете добавить номер телефона в свой профиль через **Настройки** (аватар наверху списка чатов) > **Профиль** > троееточие > **Редактировать**, если это разрешено администратором вашей организации.