

I. ПОЛУЧИТЕ КОРПОРАТИВНУЮ УЧЁТНУЮ ЗАПИСЬ

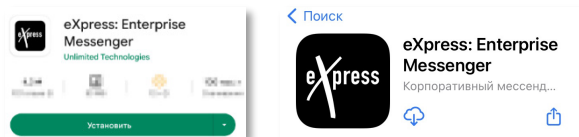
1. Обратитесь в поддержку своей организации, чтобы вам подготовили корпоративную учётную запись, предоставили доступы на рабочем месте и инструкции.

В вашей организации приложение может называться иначе, не eXpress!
Если в вашей организации используется специальное приложение с другим названием, при входе через eXpress появится ошибка [«Воспользуйтесь специальным приложением для работы с этой учётной записью»](#).

II. УСТАНОВИТЕ EXPRESS И ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ НА ПУБЛИЧНОМ СЕРВЕРЕ

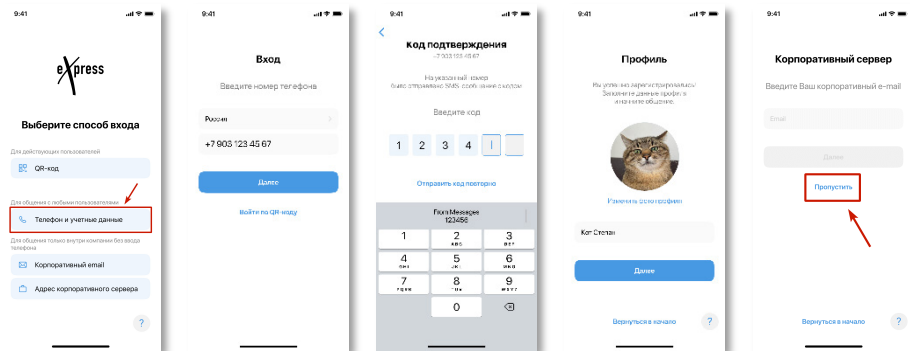
Пропустите этот этап, если используется приложение, которое называется не eXpress, или если регистрация на публичном сервере с использованием номера телефона через приложение eXpress не требуется (администратором разрешено входить без номера телефона сразу на корпоративный сервер).

2. Если у вас есть рабочий ПК, самостоятельно или через поддержку своей организации [установите и настройте](#) десктоп-приложение либо откройте [веб-приложение eXpress](#). Вы также можете установить приложение eXpress: Enterprise Messenger на смартфон из [Google Play](#), [Huawei App Gallery](#) или [Apple App Store](#).



3. Зарегистрируйтесь на публичном сервере: выберите **Телефон и учётные данные** > введите **номер телефона** (к нему привяжется учётная запись) > при необходимости пройдите проверку Yandex Captcha > введите **код из SMS** > выберите **имя и аватар**.

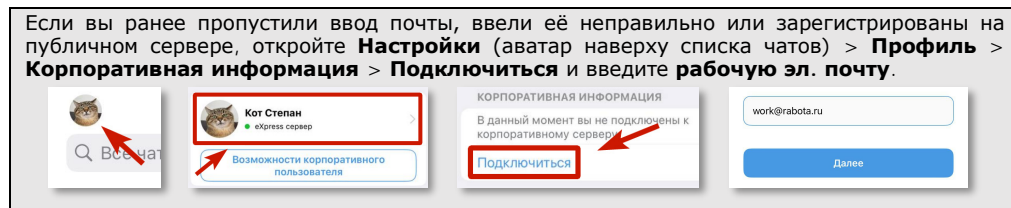
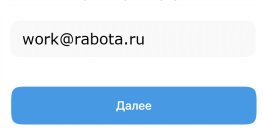
При регистрации на публичном сервере необходимо указывать номер телефона. Войти без номера телефона можно только [корпоративным пользователям](#).



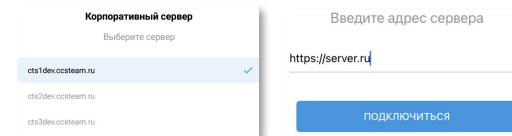
Нажмите **Пропустить**, и вы окажетесь на публичном сервере в eXpress.

III.A. ПЕРЕХОД С ПУБЛИЧНОГО СЕРВЕРА НА КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВЕР

4. Чтобы подключиться к корпоративному серверу, введите **рабочую почту**.



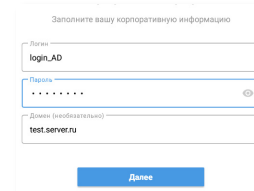
5. Выберите сервер в списке или введите **адрес сервера** вручную. Эти экраны отсутствуют, если настроена упрощённая аутентификация. Уточнить ваш сервер можно в **поддержке вашей организации**:



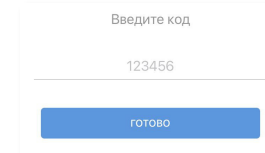
6. Далее:

а. Введите **логин, домен и пароль**.

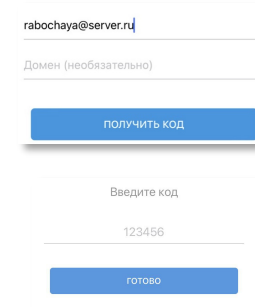
Логин и домен заполнены, если настроена упрощённая аутентификация.



б. Либо введите **код, присланный на вашу рабочую почту**



в. Либо в поле **Логин** введите **адрес почты**, затем **полученный код**



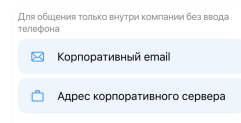
г. Либо введите данные для входа в открывшейся форме Keycloak.

Уточнить свою рабочую почту, логин, пароль, домен и готовность вашей учётной записи на корпоративном сервере вы можете в поддержке своей организации.

7. **Готово!** Теперь вы — корпоративный пользователь eXpress.

III.B. ВХОД НА КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВЕР БЕЗ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА (если доступно)

Если для вас готова корпоративная учётная запись, на экране входа в приложение выберите вход через [корпоративную почту](#) или через [адрес корпоративного сервера](#).



Внимание! Если вы хотя бы раз входили с номером телефона, входите по кнопке **Телефон и учетные данные**, и после подтверждения через SMS введите корпоративные данные для входа. Либо нажмите в профиле кнопку **Подключиться** (III.A). Иначе привязать номер можно будет только с потерей предыдущей переписки.

Позднее вы сможете добавить номер телефона в свой профиль через **Настройки** (аватар наверху списка чатов) > **Профиль** > троеточие > **Редактировать**, если это разрешено администратором вашей организации.