

Политика поддержки прямых изменений базы данных eXpress

Компания-разработчик не передает информацию о структуре, взаимосвязях и содержании таблиц базы данных.

Компанией-разработчиком не поддерживаются дополнения и изменения, вносимые напрямую в схему, структуру, представления или объекты (далее – прямые изменения) в базе данных платформы корпоративных коммуникаций eXpress:

- техническая или гарантийная поддержка недоступны для проблем, вызванных прямыми изменениями базы данных. В таких случаях техническая или гарантийная поддержка определяется как запросы на изменение продукта;
- при обращении в службу технической поддержки может потребоваться отменить изменения для устранения проблемы и воспроизвести эту же проблему независимо от этих изменений;
- команда разработчиков eXpress не выполняет тестирование прямых изменений базы данных.

Предупреждение:

- **любые прямые изменения в базе данных могут привести к непрогнозируемому сбою в работе сервиса, а также к потере данных;**
- **обновления продукта с прямыми изменениями в базе данных могут привести к полной неработоспособности продукта с возможностью восстановления исключительно путем новой инсталляции.**

Случаи, перечисленные выше, не исключают возможность обращения в службу технической поддержки.

Разнообразие вариантов установок продукта предполагает возможность потребности внесения авторизованных вендором изменений, которые желательны для конкретной среды. К категории авторизованных изменений в базе данных относятся:

- изменения, внесенные под руководством или при непосредственном участии службы поддержки eXpress или команды внедрения eXpress, выполненные с целью устранения проблем с функциональностью или производительностью;
- изменения, описанные в официальной документации продукта.

Важно! При переходе на новую версию продукта внесенные авторизованные изменения могут быть удалены!

Если вы считаете, что изменения продукта, внесенные в вашей среде, будет целесообразно включить в следующую версию продукта, отправьте отзыв своему аккаунт-менеджеру или на адрес sales@express.ms.

Примечания:

- Использование производственной базы данных продукта для построения отчетов дает дополнительную нагрузку, которая негативно сказывается на производительности платформы eXpress в целом.