

# eXpress

Система  
коммуникаций

## Руководство администратора

Server Management Bot

Сборка 3.57  
02.02.2026



© Компания «Анлимитед продакшен», 2026. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Без специального письменного разрешения компании «Анлимитед продакшен» этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию или передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании «Анлимитед продакшен».

Указанные в документе адреса серверов, значения конфигурационных файлов, учетные пользовательские данные указаны для примера и носят исключительно ознакомительный характер. Пользовательские данные, в том числе биометрические, вымышленные и не содержат персональных данных.

Почтовый адрес:	127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 1
Телефон:	+7 (499) 288-01-22
Email:	sales@express.ms
Web:	<a href="https://express.ms/">https://express.ms/</a>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	<b>4</b>
<b>ЭКСПЛУАТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
Начало работы .....	5
Использование команд .....	5
Вызов справки.....	5
<b>Управление пользователями</b> .....	<b>6</b>
Просмотр списка пользователей .....	6
Добавление пользователей.....	6
Удаление пользователей .....	7
<b>Управление администраторами</b> .....	<b>7</b>
Просмотр списка администраторов.....	7
Добавление администраторов .....	8
Изменение прав администраторов .....	9
Удаление администраторов.....	9
<b>Отправка уведомлений</b> .....	<b>10</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Руководство предназначено для пользователей чат-бота «Server Management Bot» (далее – Server Management Bot, чат-бот). В нем содержатся сведения, необходимые для эксплуатации чат-бота пользователями с ролью администратора.

**Сайт в интернете.** Информация о продукте компании «Анлимитед продакшен» представлена на сайте <https://express.ms/>.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Server Management Bot предназначен для управления пользователями сервера easyCTS.

Основные функции чат-бота:

- управление пользователями:
  - [просмотр списка](#);
  - [добавление](#);
  - [удаление](#);
- [отправка уведомлений](#).

Функции чат-бота доступны только зарегистрированному пользователю с правами администратора.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### НАЧАЛО РАБОТЫ

**Для начала работы** перейдите в диалог с Server Management Bot из списка контактов/чатов «Express» (рис. 1) или по ссылке, полученной от сотрудников технической поддержки.




рис. 1

Если пользователю не назначены права администратора, функции чат-бота будут недоступны.

#### **Для получения прав администратора:**

1. Обратитесь в техническую поддержку или к другому администратору чат-бота и дождитесь назначения вам прав.
2. Если вы не являетесь пользователем корпоративного сервера, примите приглашение на сервер в настройках профиля.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМАНД

**Для получения списка команд чат-бота** нажмите на пиктограмму  справа от строки ввода сообщения (рис. 2). Чтобы скрыть список команд, нажмите на пиктограмму еще раз.

**Примечание.** Если пиктограмма не отображается, откройте чат еще раз.

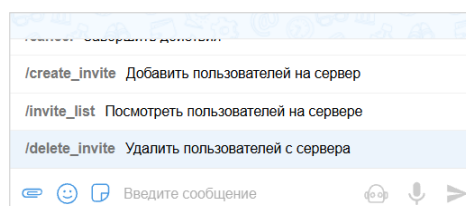


рис. 2

**Для отправки команды** выберите ее из списка и нажмите .

### ВЫЗОВ СПРАВКИ

**Для вызова справки** отправьте команду «/help» (рис. 3).

В окне чата появится приветственное сообщение и основные кнопки чат-бота.

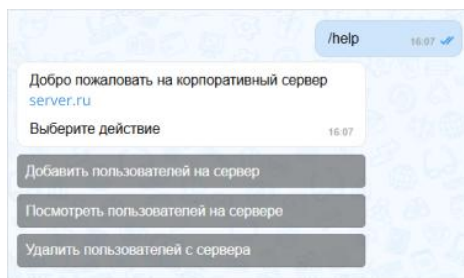


рис. 3

## УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Server Management Bot позволяет администратору управлять списком пользователей сервера.

Доступны следующие операции с пользователями:

- [просмотр списка](#);
- [добавление](#);
- [удаление](#).

---

### ПРОСМОТР СПИСКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**Для просмотра списка пользователей сервера** нажмите кнопку «Посмотреть пользователей на сервере» или отправьте команду `«/invite_list»`.

Отобразится список пользователей, в том числе:

- зарегистрированных на сервере;
- не ответивших на приглашение;
- отклонивших приглашение.

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите кнопку «Вернуться».

---

### ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

#### **Для добавления пользователей:**

1. Нажмите кнопку «Добавить пользователей на сервер» или отправьте команду `«/create_invite»` (рис. 4).
2. Отправьте данные одного или нескольких пользователей в одном из форматов:
  - упоминание вида `@@Имя_пользователя` (для пользователей, зарегистрированных в приложении);
  - номер телефона с «+» и кодом;
  - контакт из адресной книги.

---

**Примечание.** В одном сообщении можно использовать разные форматы.

---

Приглашение отобразится у пользователя в настройках профиля Express и при входе в приложение. Если пользователь уже зарегистрирован на другом сервере, то приглашение будет недоступно.

3. Нажмите кнопку «Завершить».

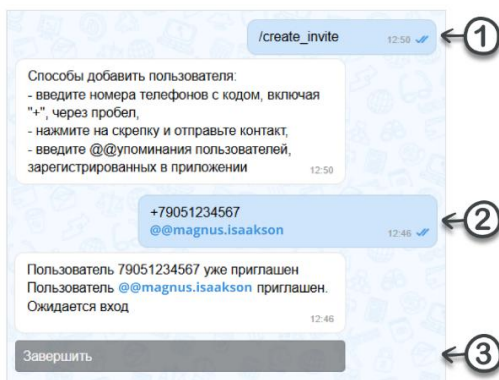


рис. 4

## УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### Для удаления пользователей:

1. Нажмите кнопку «Удалить пользователей с сервера» или отправьте команду «/delete\_invite» (рис. 5).
2. Введите номер или упоминание вида @@Имя\_пользователя. Пользователи будут удалены. В случае ошибки чат-бот сообщит о ней.

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите кнопку «Вернуться».

**Для удаления других пользователей** повторите шаг 2.

3. Нажмите кнопку «Завершить».

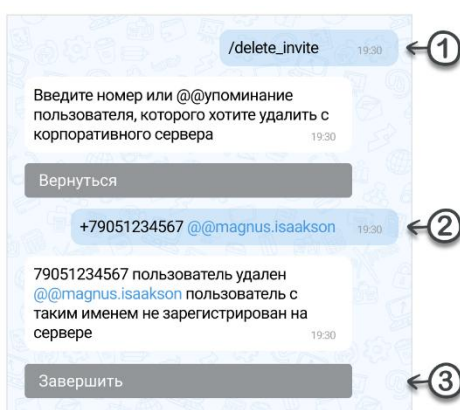


рис. 5

## УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТОРАМИ

Для управления администраторами пользователь сам должен являться администратором с **соответствующими правами**.

### ПРОСМОТР СПИСКА АДМИНИСТРАТОРОВ

**Для просмотра списка администраторов сервера** нажмите кнопку «Изменить список админов сервера».

Отобразится список администраторов.

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите кнопку «Вернуться».

## ДОБАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТОРОВ

**Для добавления администратора:**

1. Нажмите кнопку «Изменить список админов сервера» (рис. 6).  
Отобразится список администраторов.
2. Нажмите кнопку «Добавить администратора».
3. Отправьте данные пользователя в одном из форматов:
  - упоминание вида @@Имя\_пользователя;
  - ссылка на профиль «Express» вида <https://xlnk.ms/open/profile/se45jx-f5xt4-xr44-j5e6-5cdhs5rtja7>

**Примечание.** Для получения ссылки в профиле пользователя «Express» нажмите троеточие и выберите пункт «Скопировать ссылку».

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите «Вернуться».

4. Нажмите на одну из кнопок, чтобы выбрать, какие возможности будут доступны данному администратору:
  - «Изменение админов сервера и пользователей»;
  - «Только управление пользователями».

Пользователь будет назначен администратором с заданными правами. В случае ошибки чат-бот сообщит о ней.

**Для добавления еще одного администратора** нажмите кнопку «Добавить еще одного админа». Чат-бот перенаправит вас на шаг 3.

5. Нажмите «Завершить».

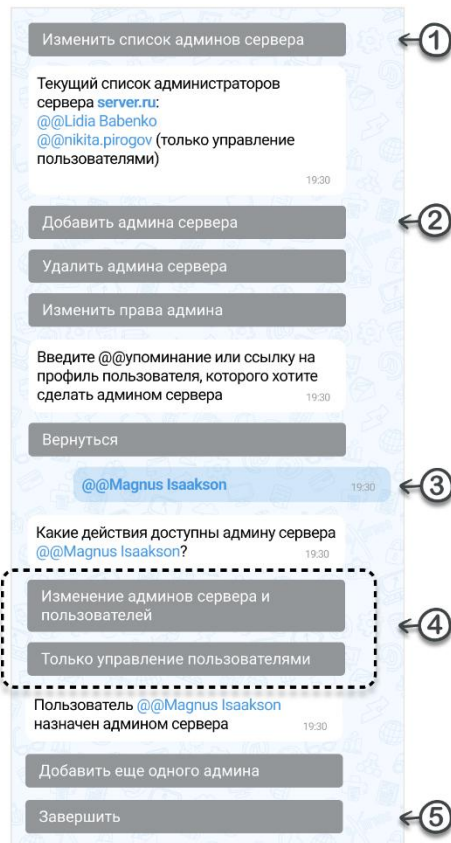


рис. 6

## ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВ АДМИНИСТРАТОРОВ

Администратор сервера может иметь следующие права:

- управление только пользователями сервера;
- управление пользователями и администраторами сервера.

### Для изменения прав:

1. Нажмите кнопку «Изменить список админов сервера» (рис. 7).  
Отобразится список администраторов.
2. Нажмите кнопку «Изменить права админа».
3. Введите упоминание пользователя с помощью конструкции @@Имя\_пользователя.

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите «Вернуться».

4. Нажмите на одну из кнопок, чтобы выбрать, какие возможности будут доступны данному администратору:
  - «Управлять админами сервера и пользователями»;
  - «Управлять только пользователями».

Права администратора будут обновлены. В случае ошибки чат-бот сообщит о ней.

5. Нажмите «Завершить».

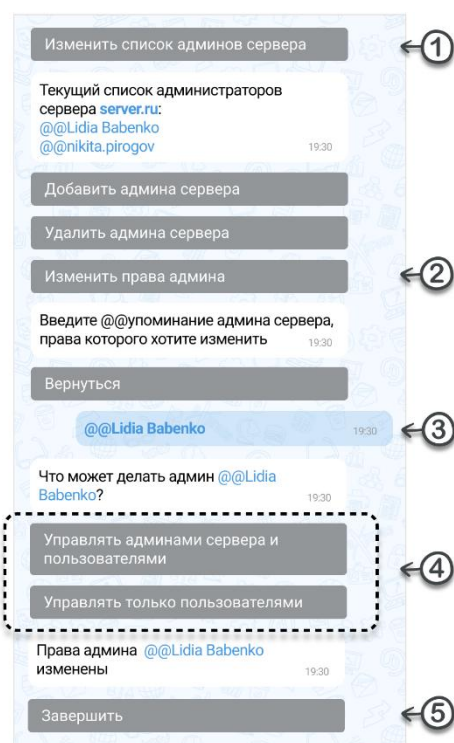


рис. 7

## УДАЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТОРОВ

### Для удаления администратора:

1. Нажмите кнопку «Изменить список админов сервера» (рис. 8).  
Отобразится список администраторов.

2. Нажмите кнопку «Удалить администратора».
3. Введите упоминание пользователей, которых хотите лишить прав администратора, с помощью конструкции @@Имя\_пользователя.

Пользователи будут лишены прав администратора. В случае ошибки чат-бот сообщит о ней.

**Для возврата на предыдущий экран** нажмите «Вернуться».

4. Нажмите «Завершить».

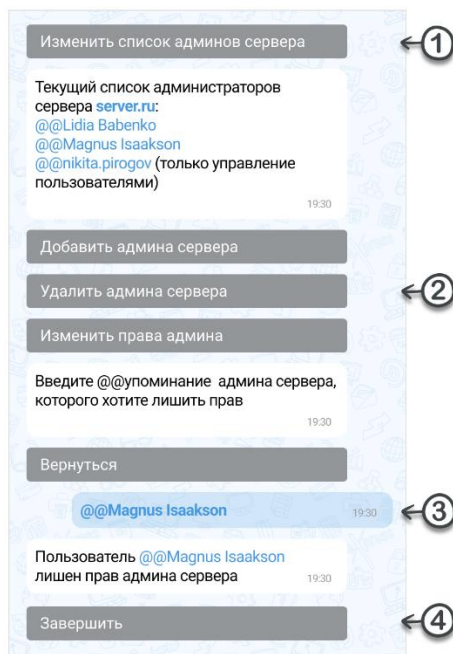


рис. 8

## ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЙ

Если пользователь покинул сервер, Server Management Bot отправляет администратору уведомление об этом.

## ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Раздел «История изменений» содержит список изменений в документе, связанных с изменениями/доработками Системы.

### Сборка 3.57

№	Раздел	Изменение	Ссылка
1	Управление администраторами	Добавлен раздел	стр. <a href="#">7</a>