

eXpress

Система
коммуникаций

Руководство администратора

Server Management Bot



© Компания «Анлимитед продакшен», 2025. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Без специального письменного разрешения компании «Анлимитед продакшен» этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию или передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны компании «Анлимитед продакшен».

Указанные в документе адреса серверов, значения конфигурационных файлов, учетные пользовательские данные указаны для примера и носят исключительно ознакомительный характер. Пользовательские данные, в том числе биометрические, вымышленные и не содержат персональных данных.

Почтовый адрес:	127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 24, стр. 1
Телефон:	+7 (499) 288-01-22
Email:	sales@express.ms
Web:	https://express.ms/

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	5
Начало работы	5
Использование команд	5
Вызов справки.....	5
Управление пользователями	6
Просмотр списка пользователей	6
Добавление пользователей.....	6
Удаление пользователей	7
Отправка уведомлений	7

ВВЕДЕНИЕ

Руководство предназначено для пользователей чат-бота «Server Management Bot» (далее – Server Management Bot, чат-бот). В нем содержатся сведения, необходимые для эксплуатации чат-бота пользователями с ролью администратора.

Сайт в интернете. Информация о продукте компании «Анлимитед продакшен» представлена на сайте <https://express.ms/>.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Server Management Bot предназначен для управления пользователями сервера easyCTS.

Основные функции чат-бота:

- управление пользователями:
 - [просмотр списка](#);
 - [добавление](#);
 - [удаление](#);
- [отправка уведомлений](#).

Функции чат-бота доступны только зарегистрированному пользователю с правами администратора.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы перейдите в диалог с Server Management Bot из списка контактов/чатов «Express» (рис. 1) или по ссылке, полученной от сотрудников технической поддержки.

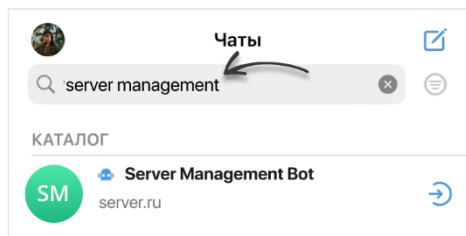


рис. 1

Если пользователю не назначены права администратора, функции чат-бота будут недоступны.

Для получения прав администратора:

1. Обратитесь в техническую поддержку или к другому администратору чат-бота и дождитесь назначения вам прав.
2. Если вы не являетесь пользователем корпоративного сервера, примите приглашение на сервер в настройках профиля.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМАНД

Для получения списка команд чат-бота нажмите на пиктограмму ☰ справа от строки ввода сообщения (рис. 2). Чтобы скрыть список команд, нажмите на пиктограмму еще раз.

Примечание. Если пиктограмма не отображается, откройте чат еще раз.

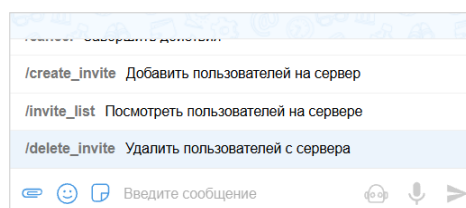


рис. 2

Для отправки команды выберите ее из списка и нажмите ➤.

ВЫЗОВ СПРАВКИ

Для вызова справки отправьте команду «/help» (рис. 3).

В окне чата появится приветственное сообщение и основные кнопки чат-бота.

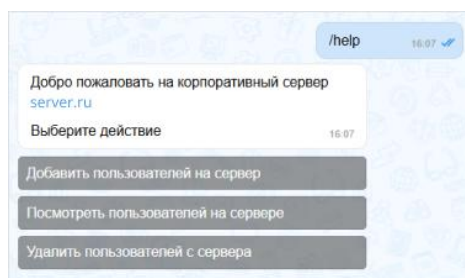


рис. 3

УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Server Management Bot позволяет администратору управлять списком пользователей сервера.

Доступны следующие операции с пользователями:

- [просмотр списка](#);
- [добавление](#);
- [удаление](#).

ПРОСМОТР СПИСКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для просмотра списка пользователей сервера нажмите кнопку «Посмотреть пользователей на сервере» или отправьте команду `«/invite_list»`.

Отобразится список пользователей, в том числе:

- зарегистрированных на сервере;
- не ответивших на приглашение;
- отклонивших приглашение.

Для возврата на предыдущий экран нажмите кнопку «Вернуться».

ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для добавления пользователей:

1. Нажмите кнопку «Добавить пользователей на сервер» или отправьте команду `«/create_invite»` (рис. 4).
2. Отправьте данные одного или нескольких пользователей в одном из форматов:
 - упоминание вида `@@Имя_пользователя` (для пользователей, зарегистрированных в приложении);
 - номер телефона с «+» и кодом;
 - контакт из адресной книги.

Примечание. В одном сообщении можно использовать разные форматы.

Приглашение отобразится у пользователя в настройках профиля Express и при входе в приложение. Если пользователь уже зарегистрирован на другом сервере, то приглашение будет недоступно.

3. Нажмите кнопку «Завершить».

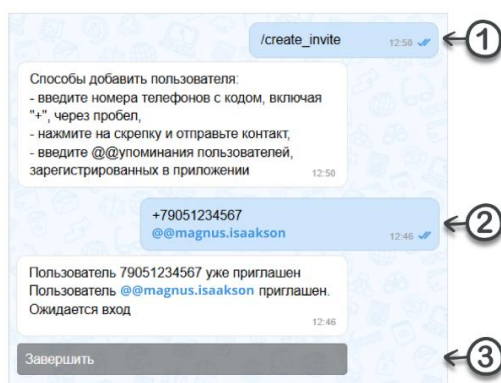


рис. 4

УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для удаления пользователей:

1. Нажмите кнопку «Удалить пользователей с сервера» или отправьте команду «/delete_invite» (рис. 5).
2. Введите номер или упоминание вида @@Имя_пользователя. Пользователи будут удалены. В случае ошибки чат-бот сообщит о ней.

Для возврата на предыдущий экран нажмите кнопку «Вернуться».

Для удаления других пользователей повторите шаг 2.

3. Нажмите кнопку «Завершить».

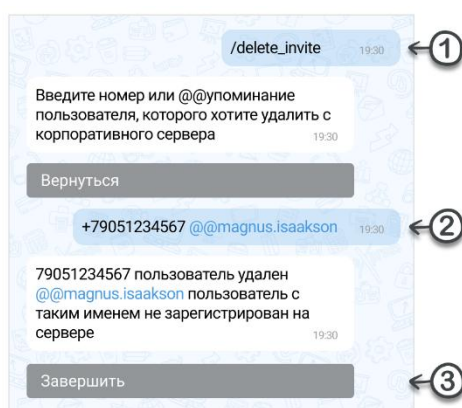


рис. 5

ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЙ

Если пользователь покинул сервер, Server Management Bot отправляет администратору уведомление об этом.