



Методология развертывания

Вер. 2.2

ООО «Анлимитед Продакшен»

127055 Москва, Новослободская ул., д.24с1,

+7 (499) 288-01-22

<https://express.ms>

Аннотация

Настоящий документ описывает методологию внедрения платформы корпоративных коммуникаций и мобильности Express (далее — Express).

В случае возникновения вопросов по реализации данной методологии, вы всегда можете обратиться за консультацией в ООО «Анлимитед Продакшен» <https://express.ms/contacts>.

1. Выбор архитектуры целевой системы

Первым шагом при развертывании Express является определение архитектуры целевой системы, исходя из следующих основных параметров:

- количество пользователей;
- требования к отказоустойчивости;
- территориальное распределение пользователей;
- требования по оптимизации передачи трафика аудио- и видеоконференций;
- требования к администрированию.

Подробно критерии выбора архитектуры целевой системы изложены в документах «Общие сведения о системе» и «Методические рекомендации по архитектуре» (см. Приложение 1).

2. Выбор оборудования

В соответствии с выбранной целевой архитектурой необходимо подобрать соответствующее оборудование.

Подробно требования изложены в документе «Требования к оборудованию» (см. Приложение 1).

3. Установка и настройка серверных компонентов Express

Установка и настройка серверных компонентов Express выполняется в соответствии с документом «Руководство администратора. Установка» (см. Приложение 1).

4. Установка клиентских приложений

Мобильное приложение Express доступно для установки в «App Store» и «Google Play» для устройств с ОС:

- iOS версии 13 и выше;

- Android версии 7 и выше.

Установка и настройка мобильного приложения Express выполняется в соответствии с документами «Руководство пользователя iOS» и «Руководство пользователя Android» (см. Приложение 1).

Поддерживаемые браузеры для веб-приложения Express:

- Google Chrome версии 50 и выше;
- Chromium версии 68 и выше;
- Yandex Browser версии 19 и выше;
- Firefox версии 80 и выше;
- Opera версии 56 и выше.

Установка и настройка веб-приложения Express выполняется в соответствии с документом «Руководство пользователя Web/Desktop» (см. Приложение 1).

Десктоп-приложение функционирует на ОС:

- Windows версии 7 и выше;
- Mac OS версии 10 и выше;
- Astra Linux Special Edition релиз «Смоленск» 1.6;
- Astra Linux special Edition релиз «Орел» 2.12;
- Linux Ubuntu версии 18;
- Linux Mint версии 20.

Скачать актуальную версию десктоп-приложения Express можно по ссылке <https://express.ms/download/>.

Установка и настройка десктоп-приложения Express выполняется в соответствии с документом «Руководство пользователя Web/Desktop» (см. Приложение 1).

Подключение клиентов к корпоративному серверу выполняется в соответствии с документом «Краткая инструкция по подключению к корпоративному серверу» (см. Приложение 1).

5. Эксплуатация Express

Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности Express обладает большим количеством функциональных настроек, которые подробно описаны в документе «Руководство администратора. Эксплуатация» (см. Приложение 1).

Процесс обновления платформы корпоративных коммуникаций и мобильности Express описан в документе «Руководство администратора. Обновление» (см. Приложение 1).

6. Гарантийная и техническая поддержка

Гарантийное сопровождение оказывается бесплатно в соответствии со сроком действия клиентской лицензии.

Условия гарантийного сопровождения описаны в документе «Гарантийное сопровождение» (см. Приложение 1).

Техническая поддержка является платной, приобретается при необходимости дополнительно, имеет несколько уровней в зависимости от требований.

Условия оказания технической поддержки описаны в документе «Условия оказания технической поддержки» (см. Приложение 1).

Приложение 1 Актуальная документация доступна по ссылкам ниже

№	Наименование документа
1.	«Общие сведения о системе»
2.	«Методические рекомендации по архитектуре»
3.	«Требования к оборудованию»
4.	«Руководство администратора. Установка»
5.	«Руководство пользователя Android»
6.	«Инструкция пользователя Web/Desktop»
7.	«Руководство пользователя iOS»
8.	«Краткая инструкция по подключению к корпоративному серверу»
9.	«Руководство администратора. Эксплуатация»
10.	«Руководство администратора. Обновление»
11.	«Гарантийное сопровождение»
12.	«Условия оказания технической поддержки»