



Коммуникационная  
система для бизнеса

# Методология развертывания

Вер.2.1

ООО «Анлимитед Продакшен»

Москва, Новослободская ул., д.24с1, 127055

+7 903 968 83 34

[www.unlimitedtech.ru](http://www.unlimitedtech.ru)

[sales@unlimitedtech.ru](mailto:sales@unlimitedtech.ru)

## **Аннотация**

Настоящий документ описывает методологию внедрения и эксплуатации Платформы Корпоративных Коммуникаций Express.

В случае возникновения вопросов по реализации данной методологии, вы всегда можете обратиться за консультацией в «Анлимитед Продакшен» <https://express.ms/contacts>.

## **Шаг.1 Выбор архитектуры целевой системы**

Первым шагом при развертывании Express является определение архитектуры целевой системы, исходя из следующих параметров:

- количество пользователей;
- требования к отказоустойчивости;
- территориальное распределение пользователей;
- требования по оптимизации передачи трафика аудио- и видеоконференций;
- требования к администрированию;
- и др.

Подробно критерии выбора архитектуры целевой системы изложены в Приложении 1:

- «Общие сведения о системе»;
- «Методические рекомендации по архитектуре».

## **Шаг.2 Выбор оборудования**

В соответствии с выбранной целевой архитектурой необходимо подобрать соответствующее оборудование.

Подробно требования изложены в Приложении 1 «Требования к оборудованию».

При необходимости выделения VIP пользователей или гостевых пользователей в отдельные контуры, для них необходимо выбрать дополнительное оборудование.

## **Шаг.3 Установка и настройка серверных компонентов Express**

Установка и настройка выполняется в соответствии с инструкцией администратора.

Инструкция представлена в Приложении 1 «4. Руководство администратора. Установка».

## **Шаг.4 Установка клиентских приложений**

Ссылка на клиентское ПО <https://express.ms/#section-download>.

- Перечень поддерживаемых клиентов:

- Браузер Google Chrome версии 50 и выше, Chromium версии 50 и выше, Yandex Browser версии 14 и выше, Firefox версии 80 и выше;
- Десктоп клиент на 32 и 64 разрядной операционной системе Windows 7 и выше, на российских 64 разрядных операционных системах актуальных версий (Astra Linux, Alt Linux, Ред ОС Linux и Rosa Linux);
- Смартфоны и планшеты под управлением мобильных операционных ОС Android (версии 6 и выше) и ОС iOS (версии 13 и выше) и должен обладать идентичными функциональными возможностями на обеих операционных системах.

Инструкция по подключению клиентов к корпоративному серверу представлена в Приложении 1 «Руководство пользователя\_Android. Веб. Десктоп».

Инструкция по работе клиентов представлена в Приложении 1:

- «Руководство пользователя\_Android. Веб. Десктоп»;
- «Руководство пользователя\_iOS. Веб. Десктоп».

## **Шаг.5 Эксплуатация Express**

Платформа Корпоративных Коммуникаций Express обладает большим количеством функциональных настроек, которые подробно описаны в Приложении 1 «Руководство администратора. Эксплуатация».

## **Шаг.6 Гарантийная и техническая поддержка**

Гарантийное сопровождение оказывается бесплатно в соответствии со сроком действия клиентской лицензии.

Условия гарантийного сопровождения описаны в Приложении 1 «Гарантийное сопровождение».

Техническая поддержка является платной, приобретается при необходимости дополнительно, имеет несколько уровней в зависимости от требований.

Условия оказания технической поддержки описаны в Приложении 1 «Условия оказания технической поддержки».

## Приложение 1 Актуальная документация доступна по ссылкам ниже

№	Наименование документа
1.	<a href="#">«Общие сведения о системе»</a>
2.	<a href="#">«Методические рекомендации по архитектуре»</a>
3.	<a href="#">«Требования к оборудованию»</a>
4.	<a href="#">«Руководство администратора. Установка»</a>
5.	<a href="#">«Руководство пользователя Android. Веб. Десктоп»</a>
6.	<a href="#">«Инструкция по подключению клиентов»</a>
7.	<a href="#">«Руководство пользователя iOS. Веб. Десктоп»</a>
8.	<a href="#">«Руководство администратора. Эксплуатация»</a>
9.	<a href="#">«Гарантийное сопровождение»</a>
10.	<a href="#">«Условия оказания технической поддержки»</a>