Коммуникационная
система для бизнеса

Методология развертывания

Вер.2.4

от 27.06.25

АО «Анлимитед Продакшен»

Москва, Новослободская ул., д.24с1, 127030,

+7 (499) 288-01-22

https://express.ms/

sales@express.ms

Содержание данного документа, а также другие материалы, прилагаемые к нему, являются исключительной собственностью АО «Анлимитед Продакшен»

Аннотация

Настоящий документ описывает методологию внедрения и эксплуатации Платформы Корпоративных Коммуникаций Express.

В случае возникновения вопросов по реализации данной методологии, вы всегда можете обратиться за консультацией в «Анлимитед Продакшен» https://express.ms/contacts.

Шаг.1 Выбор архитектуры целевой системы

Первым шагом при развертывании Express является определение архитектуры целевой системы, исходя из следующих параметров:

- количество пользователей;
- требования к отказоустойчивости;
- территориальное распределение пользователей;
- требования по оптимизации передачи трафика аудио- и видеоконференций;
- требования к администрированию;
- и др.

Подробно критерии выбора архитектуры целевой системы изложены в Приложении 1:

- «Руководство администратора. Установка» в Главе 1;
- «Методические рекомендации по архитектуре».

Шаг.2 Выбор оборудования

В соответствии с выбранной целевой архитектурой необходимо подобрать соответствующее оборудование.

Подробно требования изложены в Руководстве администратора в разделе «Системные требования» (см. Приложение 1 «Руководство администратора. Установка»).

При необходимости выделения VIP пользователей или гостевых пользователей в отдельные контуры, для них необходимо выбрать дополнительное оборудование.

Шаг.3 Установка и настройка серверных компонентов Express

Установка и настройка выполняется в соответствии с руководством администратора (см. Приложение 1 «Руководство администратора. Установка»).

Шаг.4 Установка клиентских приложений

Ссылка на клиентское ПО https://express.ms/#section-download.

Перечень поддерживаемых ОС и другие требования к клиентским устройствам приведен по ссылке: https://express.ms/faq/installation-and-requirements/

Инструкция по регистрации и подключению клиентов представлена по ссылке https://express.ms/faq/reg-and-auth/.

Подробные инструкции приведены в Приложении 1:

- «Руководство пользователя_Android. Веб. Десктоп»;
- «Руководство пользователя_iOS. Веб. Десктоп».

Шаг.5 Эксплуатация Express

Платформа Корпоративных Коммуникаций Express обладает большим количеством функциональных настроек, которые подробно описаны в Приложении 1 «Руководство администратора. Эксплуатация».

Шаг.6 Обновление клиентской и серверной части

Для обновления клиентского ПО на мобильных устройствах рекомендуется использовать функцию «Автообновление приложений».

Для обновления Web-клиента и Десктоп-клиента рекомендуется следовать корпоративным стандартам вашей организации по обновлению клиентского ПО на рабочих станциях. Если корпоративные стандарты не определены, рекомендуется использовать встроенную функцию автоматического обновления

Для обновления серверного ПО рекомендуется следовать инструкции «Руководство администратора. Обновление» см. Приложение 1.

Шаг.7 Гарантийная и техническая поддержка

Гарантийное сопровождение оказывается бесплатно в соответствии со сроком действия клиентской лицензии.

Условия гарантийного сопровождения описаны в Приложении 1 «Гарантийное сопровождение».

Техническая поддержка является платной, приобретается при необходимости дополнительно, имеет несколько уровней в зависимости от требований.

Условия оказания технической поддержки описаны в Приложении 1 «Условия оказания технической поддержки».

Приложение 1 Актуальная документация доступна по ссылкам ниже

№	Наименование документа
1.	«Методические рекомендации по архитектуре»
2.	«Руководство администратора. Установка»
3.	«Руководство пользователя_Android. Веб. Десктоп»
4.	«Руководство пользователя_iOS. Веб. Десктоп»
5.	«Руководство администратора. Эксплуатация»
6.	«Руководство администратора. Обновление»
7.	«Гарантийное сопровождение»
8.	«Условия оказания технической поддержки»