

eXpress

Система
коммуникаций

Изменения в архитектуре

Внимание!

Начиная с версии 3.26 внесены изменения в архитектуру системы корпоративных коммуникаций eXpress. Изменения связаны с оптимизацией работы аудио- и видеозвонков и конференций.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

Согласно архитектуре, используемой до версии 3.25 включительно, было допустимо размещать роли корпоративного транспортного сервера (Front/Single CTS) и медиа-компоненты (Media и Transcoding) на одном сервере.

Новая архитектура предполагает обязательное размещение ролей Media и Transcoding на отдельном сервере или серверах.

Внимание! Поддержка архитектуры с совмещением ролей Media, Transcoding и Front прекращается 15.02.2025. Необходимо выполнить перенос Media и Transcoding на отдельные серверы не позднее указанной даты.

Обновления Express на версии, выпущенные после 15.02.2025 без изменения архитектуры могут привести к неработоспособности системы.

ЧТО ТАКОЕ MEDIA И TRANSCODING

Сервер Media предназначен для организации видео- и аудиосвязи между пользователями (подробная информация приведена в документе «Руководство администратора. Том 1. Установка» раздел «Установка сервера Media»).

Сервер Transcoding предназначен для транскодирования записей звонков и конференций в файлы.

КАК ПОНЯТЬ, КАКАЯ КОНФИГУРАЦИЯ НУЖНА ИМЕННО ВАМ

- Роль Media должна быть размещена отдельно от CTS во всех инсталляциях.
- Если функция записи не используется, роль Transcoding не требуется.
- Если функцией записи пользуется не более 100 пользователей, допустимо размещение роли Transcoding на одном сервере с ролью Media.
- Если функцией записи пользуется 100 и более пользователей, роли Media и Transcoding должно быть размещены на отдельных серверах.
- Для систем, развернутых на базе платформы Kubernetes, роль Media вынесена на отдельные серверы по умолчанию. Вынос на отдельный сервер роли Transcoding осуществляется аналогично системам, развернутым в Docker.

Внимание! Если в текущей инсталляции сервер Transcoding уже вынесен на отдельный(е) сервер(ы), необходимо обратить внимание на изменение используемых портов сетевого взаимодействия с сервером Media (подробнее см. документ «Руководство администратора. Сервер Media и Transcoding.pdf»)

ПРИМЕРЫ

- Если в существующей инсталляции используется архитектура Single, то в целевой архитектуре должно появиться два дополнительных сервера: Media и Transcoding.

- Если в существующей инсталляции используется архитектура Single+Media, то в целевой архитектуре должен появиться один дополнительный сервер – Transcoding.
- Если в существующей инсталляции используется архитектура Front+Back+Media, то в целевой архитектуре должен появиться один дополнительный сервер – Transcoding.
- Если в существующей инсталляции используется архитектура Front+Back, то в целевой архитектуре должно появиться два дополнительных сервера: Media и Transcoding.

ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД

Поскольку в некоторых организациях выделение дополнительных серверов может занять длительное время, предусмотрена временная (до 15.02.2025) возможность обновления системы без изменения архитектуры. Для этого перед обновлением на версии 3.26 и выше необходимо однократно выполнить дополнительные настройки системы в текущей архитектуре. Процедура обновления настроек описана в документе «Руководство администратора. Сервер Media и Transcoding.pdf» в разделе «Совмещение ролей Front, Media и Transcoding».

АППАРАТНЫЕ МОЩНОСТИ

При разделении ролей дополнительные аппаратные мощности не потребуются, так как объем мощностей, выделенных на сервере(ах) Front/Single CTS, можно уменьшить на объем, эквивалентный выделенному для нового сервера(ов). Системные требования к серверам Media и Transcoding зависят от нагрузки и рассчитываются согласно документу «Руководство администратора. Том 1. Установка», раздел «Системные требования».

ГДЕ НАЙТИ ИНСТРУКЦИЮ

Детальная информация о новой архитектуре, а также описание процесса перемещения медиакомпонентов на отдельный сервер описан в документе «Руководство администратора. Сервер Media и Transcoding.pdf» и доступен по ссылке: <https://express.ms/docs/admin-guides/> в каталоге «Руководство администратора».