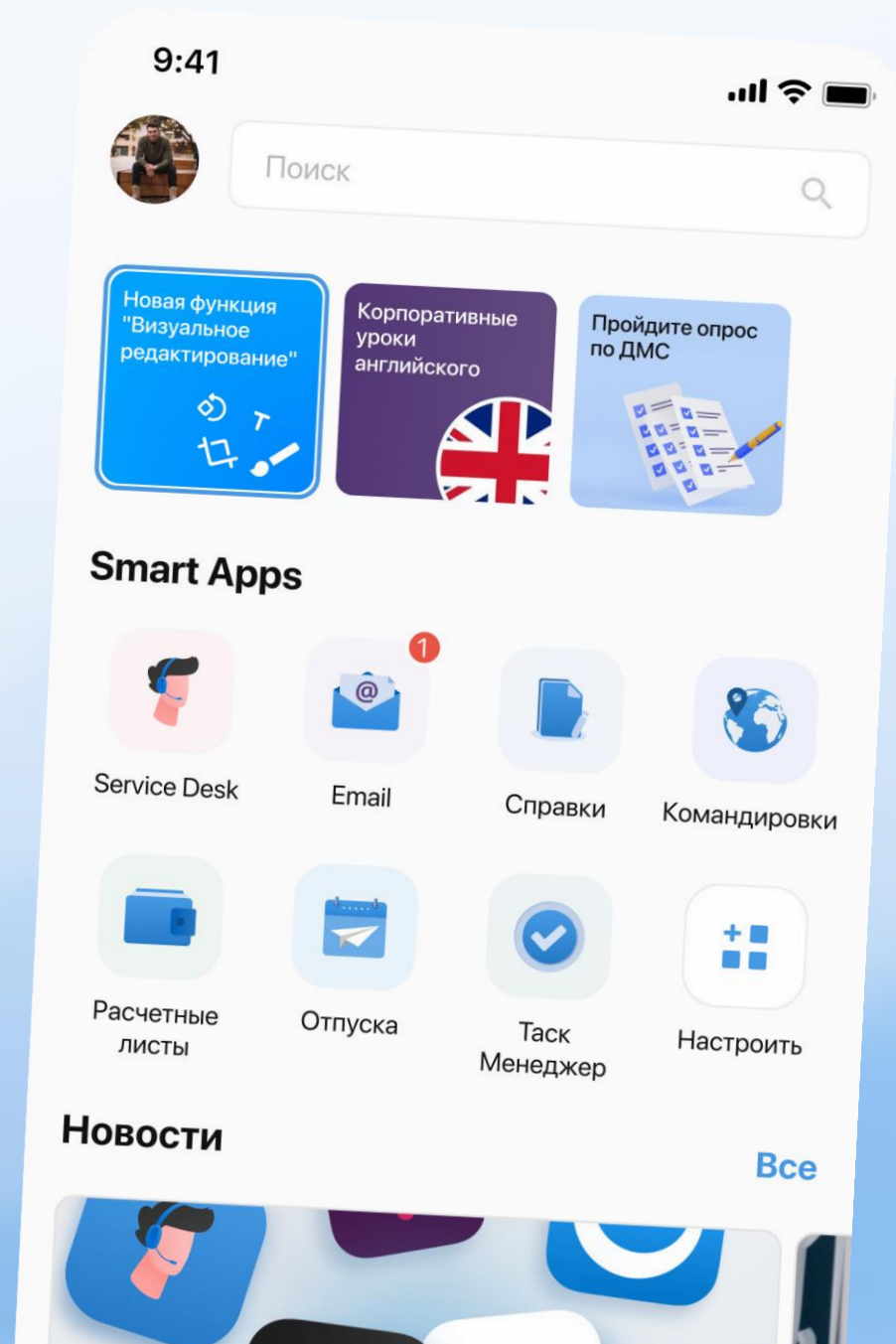










# Цифровая экосистема на базе супераппа eXpress



# Цифровая экосистема

Цифровая экосистема — единое корпоративное пространство, которое объединяет инструменты корпоративной коммуникации, ресурсы для информирования о жизни компании и корпоративные сервисы для комфортной работы каждого сотрудника.

Цифровая экосистема современной компании должна решать **6 ключевых задач:**

-  **Предоставить инструменты для коммуникации**  
Мессенджер, ВКС, аудиозвонки
-  **Обеспечить каждому сотруднику доступ к сервисам вне зависимости от используемого устройства**  
На мобильном, десктопе, планшете
-  **Иметь ресурс для анализа работы платформы и пользователей**  
Панель администратора с удобным интерфейсом и отчетами
-  **Предоставить возможность комфортно пользоваться сервисами и льготами компании**  
ДМС, оформление отпусков, командировок, лечения, онлайн-бронирование гостиниц и т.д.
-  **Формировать единое информационное поле компании**  
Корпоративный портал, доступный на любом устройстве
-  **Соответствовать высочайшим стандартам безопасности**  
Безопасность передачи и хранения корпоративных данных

# Личный кабинет сотрудника

Пространство, которое обеспечивает удобный и быстрый доступ к различным корпоративным сервисам компании (ДМС, командировки, социальные программы и т.д.).

Для HR-департамента это может быть оценка персонала 360 или личный план развития сотрудников.

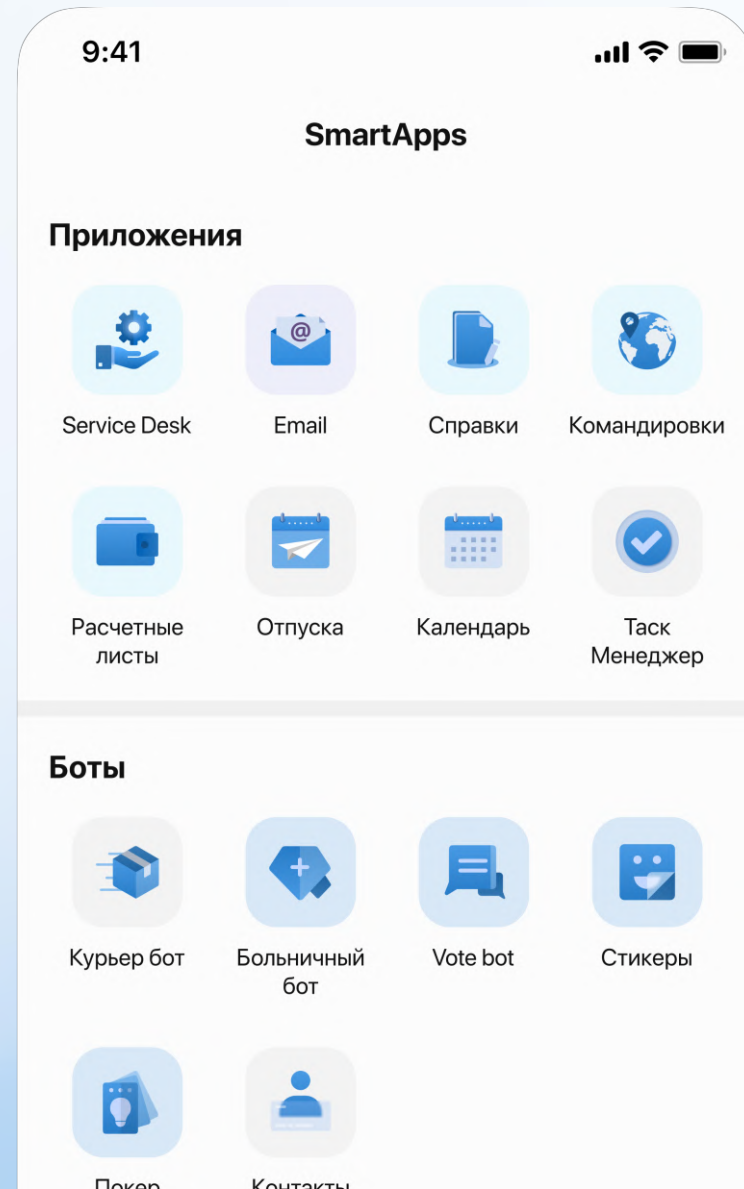
Для руководителей департаментов — согласование документов или информация о замещающих сотрудниках.

## Примеры сервисов:

- » Оценка 360, личный план развития
- » Корпоративный портал, витрина проектов
- » Мои документы, командировки, питание
- » Запись к врачу, оформление санаторно-курортного лечения
- » Оценка КПЭ, заработная плата
- » Социальные программы, ДМС
- » Адаптация персонала, обучение
- » Сервисы для руководителей

## Сервисы созданы с помощью технологии eXpress Smart Apps

Smart Apps — графические приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop). Со Smart Apps возможна интеграция практически любой корпоративной информационной системы, что быстрее и дешевле разработки отдельных приложений.



# Домашний экран / Homescreen

При открытии приложения каждый сотрудник сначала попадает на Домашний экран, который можно гибко настроить под цели компании.

## Домашний экран может содержать:

- » Слайдер с новостями компании
- » Анонсы мероприятий
- » Витрину графических приложений
- » Быстрый доступ к уведомлениям (сообщения, комментарии и др.)
- » Доступ к личному профилю сотрудника

Домашний экран создан с помощью технологии eXpress Smart Apps



## Отчеты

Панель администратора содержит 3 вида отчетов:



### Отчеты по системе / информируют о техническом состоянии системы

- Интеграционный отчет
- Журнал обращений по ошибкам



### Отчеты по действиям пользователей / информируют об активности пользователей в приложении

- Число зарегистрированных пользователей
- Активность в отдельных приложениях



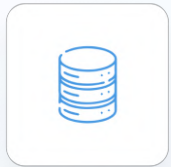
### Отчет по удовлетворенности

- Журнал оценок приложения

## Управление контентом на Главной странице

- » Управление порядком и видимостью приложений
- » Редактирование визуального оформления на главной странице
- » Публиковать анонсы в формате "сторис"

## Безопасность данных



### Собственные серверы для заказчиков

Развертывание по модели On-Premises или в частном облаке. Доступ третьих лиц к данным исключен.



### Многоуровневое E2EE шифрование всех данных и метаданных

Полная сохранность данных при передаче и хранении. Полный контроль любого доступа к данным.



### Весь стек интеграций с инструментами безопасности и контроля

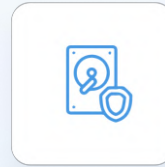
Корпоративный каталог, DLP, SIEM, предотвращение утечки данных, управление информацией о безопасности и событиями, антивирусная проверка всех файлов. Политики доступа на основе местоположения и устройства.

» Единственный продукт класса “онлайн-коммуникации” с сертификатом ФСТЭК России 4 УД

» Встроенное ГОСТ-шифрование (по запросу)

» Соответствие повышенным требованиям ИБ госкорпораций и крупных компаний

## Мобильная безопасность



### Предотвращение хищения данных

Зашифрованное хранение данных на мобильном устройстве предотвращает хищение данных даже с потерянного или украденного устройства. Данные в eXpress также могут автоматически удаляться по команде администратора.

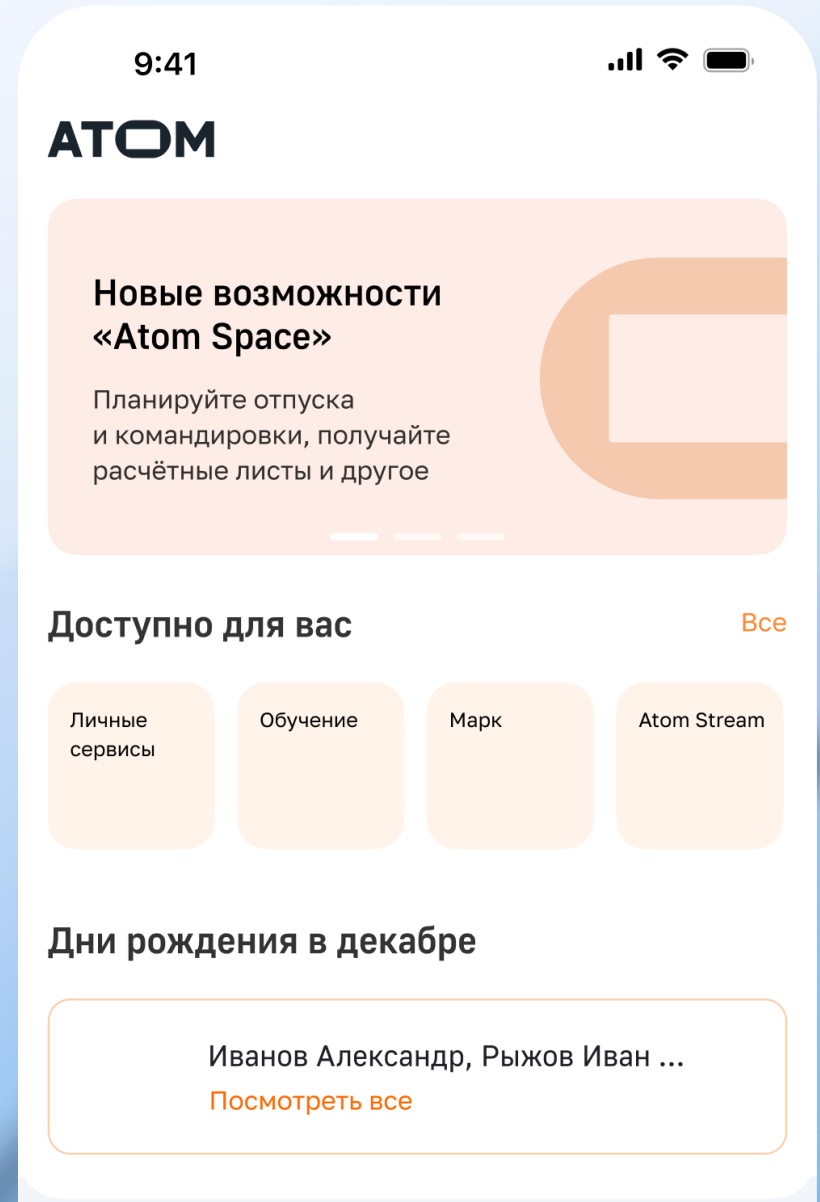


### Предотвращение утечек по вине пользователей

Администратор имеет право отключить возможность обработки данных пользователем, в том числе сохранение данных в локальное хранилище, передачу в другие приложения, скриншоты и записи экрана.

# Опыт Росатома

## Цифровая экосистема Atom Space



# 0 проекте

Старт проекта: июнь 2021

Масштаб проекта: 100 000 сотрудников

## Что было до:

- » Использовали для переписки публичные мессенджеры Telegram и WhatsApp, из-за чего информацию сложно было найти среди личных и рабочих чатов
- » Публичные мессенджеры не обеспечивали необходимый уровень информационной безопасности и не соответствуют потребностям крупной корпорации в защите и контроле данных

## Цель:

- » Предоставить каждому сотруднику доступ к инструментам корпоративной коммуникации на базе надежной российской платформы

## Задачи:

- » Обрести полную независимость от зарубежных вендоров
- » Обеспечить быстрое и безопасное общение между подразделениями внутри корпорации и с внешними пользователями
- » Вовлечь сотрудников в корпоративные коммуникации и бизнес-процессы предприятия

# АТОМ







## Создать систему аутентификации

В рамках проекта внедрялась OpenID-аутентификация пользователей eXpress с помощью Keycloak.



## Обеспечить сервис для проведения вебинаров

Сделать сервис, который предоставлял бы возможность проводить вебинары на тысячи пользователей.



## Обеспечить технологическую независимость инфраструктуры

Обеспечили бесшовный доступ к отдельным продуктам, которые используются в компании.



## Интеграция с кадровыми сервисами

Необходимо было интегрировать в Atom Space кадровые сервисы корпорации. Мы создали приложение Smart Apps для заказа справок 2-НДФЛ и оформления командировок.



## Пользовательская часть

### Главная страница Atom Space

- » Новости компании
- » Витрина приложений
- » Дни рождения
- » Курсы и обучение компании

### Мессенджер

- » Персональные чаты
- » Аудиозвонки
- » Групповые чаты
- » Обмен файлами
- » Чат-бот Health check для проверки работы системы
- » Каналы (отделов, филиалов, сотрудников по интересам)

### ВКС

- » Видеоконференцсвязь
- » Smart App Atom Stream: трансляции на аудиторию до 8000 слушателей

### Мобильный личный кабинет

Сервисы для сотрудников:

- » Отпуска
- » Командировки
- » Обратная связь
- » Бронирование переговорных
- » Доход
- » Заказ справок

Сервисы для руководителей:

- » Согласования
- » Замещающие сотрудники

## Административная часть

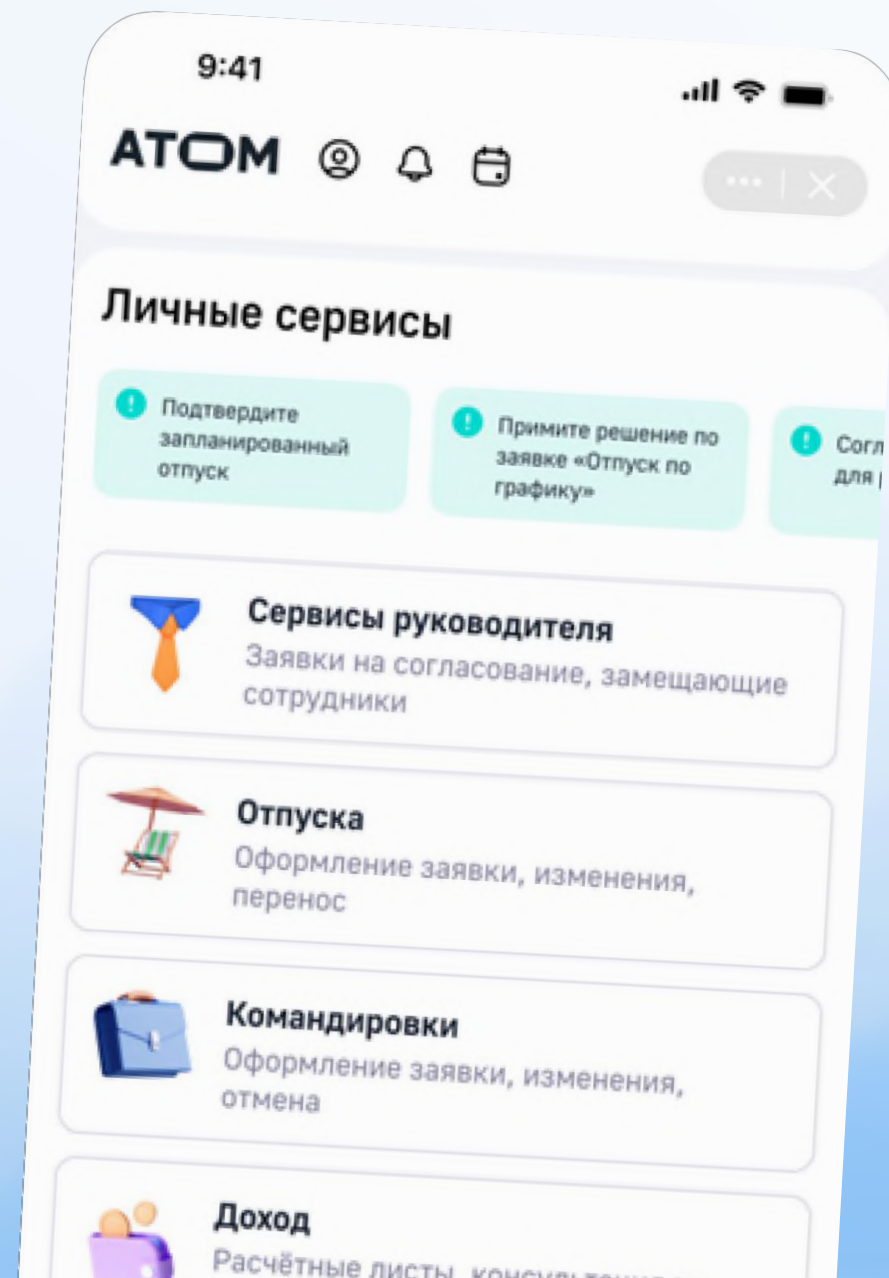


### Панель администратора

- » Отчеты по системе (действия и статистика по пользователям, журнал ошибок, интеграционный отчет)
- » Управление контентом на Главной странице

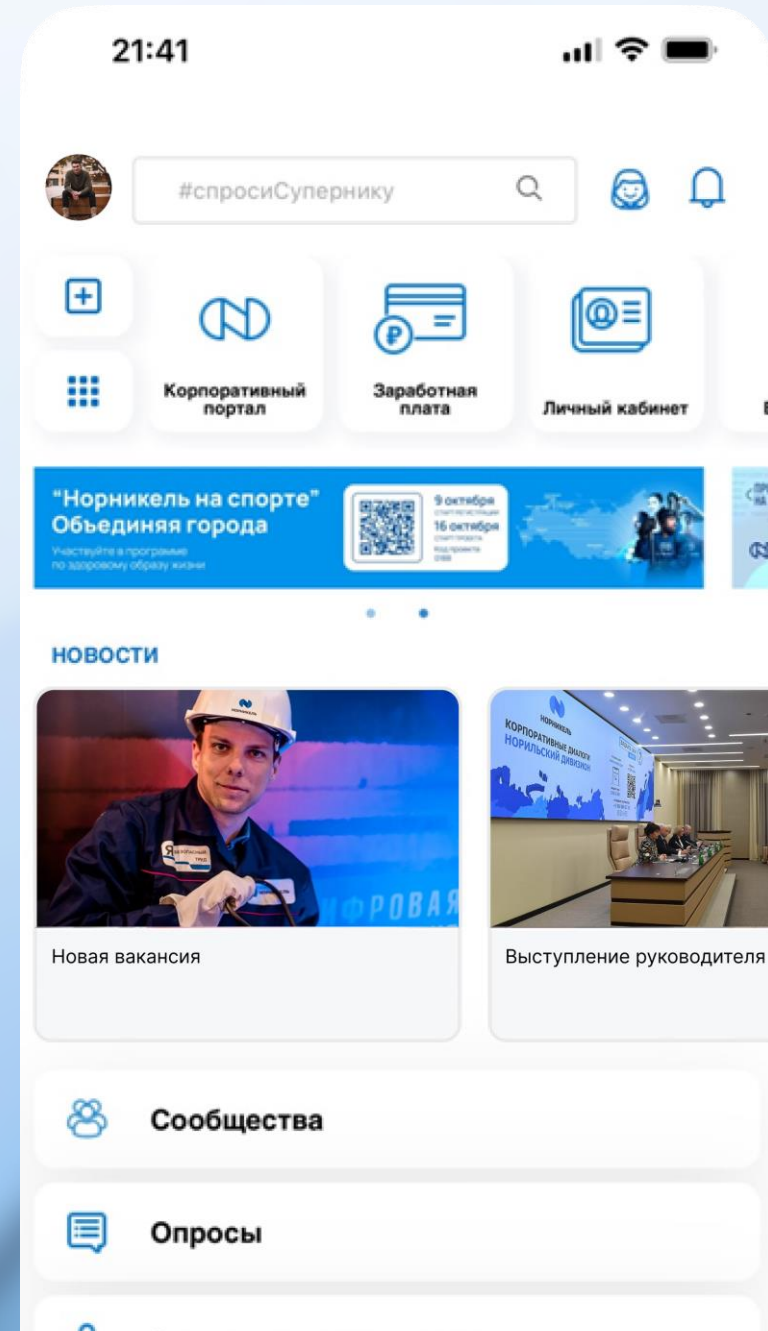
# Результаты

- » Цифровая экосистема Atom Space предоставила более 100 000 сотрудникам «Росатома» доступ ко всем информационным системам компании с любого устройства
- » Atom Space обеспечивает проведение более 250 рабочих конференций и передачу более 10 000 сообщений ежедневно
- » Вырос уровень защиты информации. Помимо протокола шифрования и криптоконтейнера, компания получила контроль над процессом регистрации и push-уведомлениями



# Опыт Норникель

## Цифровая экосистема Суперника



# 0 проекте

Старт проекта: октябрь 2021

Масштаб проекта: 81 000+ сотрудников

## Что было до:

- » Не каждый сотрудник мог с одинаковым комфортом использовать сервисы компании
- » Изолированность от части активностей, мероприятий и жизни компании

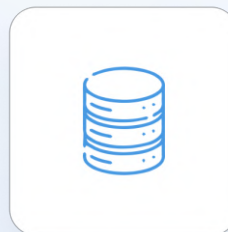
## Цель:

- » Создание единой корпоративной среды для коммуникации, доступа всех сотрудников к цифровым сервисам и новостям компании, вовлечения в повестку по ключевым вопросам бизнеса

## Задачи:

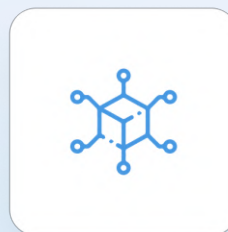
- » Предоставить каждому сотруднику комфортную среду для использования всех сервисов компании
- » Сделать удобный инструмент для внутренней коммуникации
- » Создать единое инфополе (новости, активности, конкурсы) для вовлечения в жизнь бренда





## Отсутствие единой базы пользователей

Создали единый каталог всех пользователей Суперники.



## Межсетевое взаимодействие

Обеспечили связанность 120 серверов компании, находящихся в 4 разных городах России. Система Суперники построена на микросервисной архитектуре. Все сервисы работают независимо друг от друга.



## Бесшовный доступ к разным системам

Обеспечили бесшовный доступ к более чем 40 сервисам Суперники в режиме 24/7.



## Информационная безопасность

Выполнены более 198 требований со стороны ИБ. Все каналы связи, в том числе личные и групповые чаты, надежно защищены.



## Пользовательская часть

### Главная страница

- » Личный профиль сотрудника
- » Витрина приложений
- » Виртуальный ассистент “Ника”
- » Уведомления
- » Новости компании
- » Вакансии
- » Оргструктура

### Мессенджер

- » Персональные чаты
- » Аудиозвонки
- » Групповые чаты
- » Обмен файлами
- » Каналы (отделов, филиалов, сотрудников по интересам)

### ВКС

- » Онлайн-встречи и видеоконференции

“Суперника” – это первый корпоративный суперапп для всех сотрудников “Норникеля”. Он объединил и сделал доступными каждому сервисы компании в онлайн-режиме.

### Мобильный личный кабинет

- » Оценка 360, личный план развития
- » Сервисы для руководителей
- » Опросы, вопрос руководителю
- » Адаптация персонала, обучение
- » Оценка КПЭ, заработная плата
- » Социальные программы, ДМС
- » Мои документы, командировки, питание
- » Запись к врачу, корпоративный портал, витрина проектов

## Административная часть

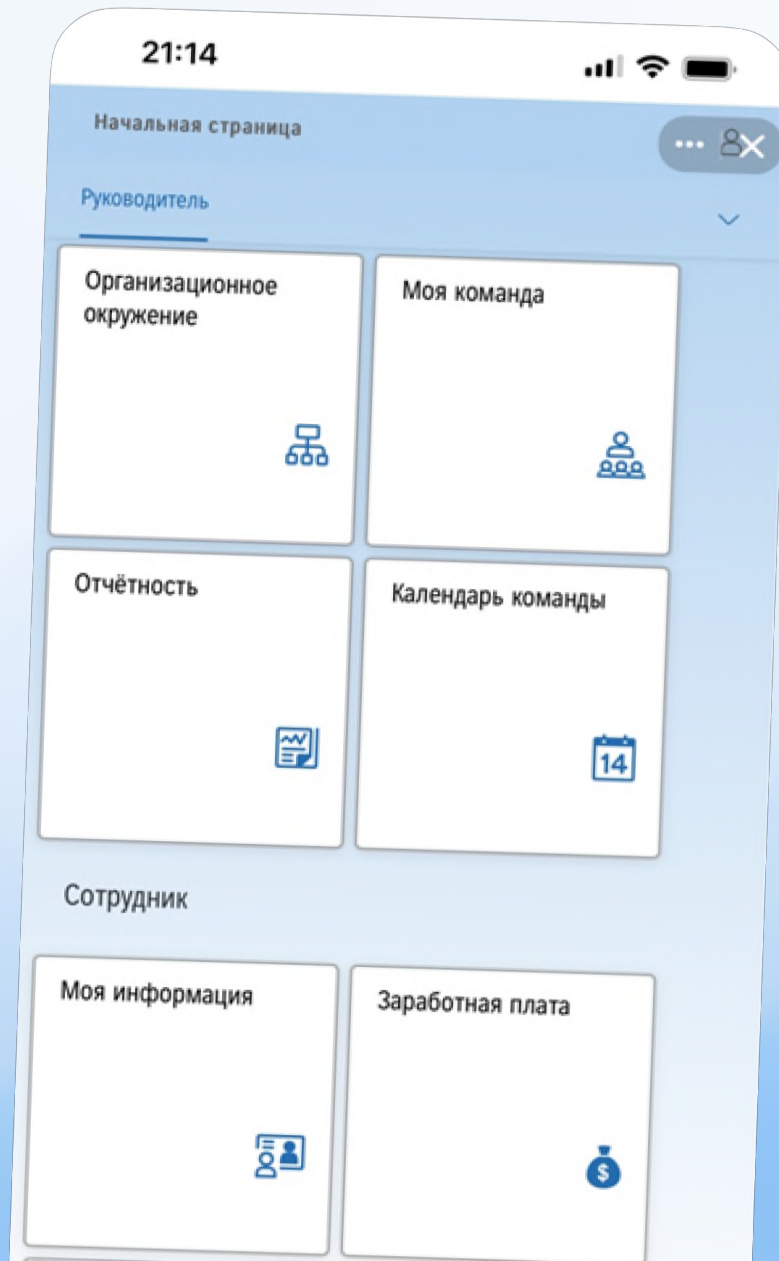


### Панель администратора

- » Отчеты по системе (действия и статистика по пользователям, журнал ошибок, интеграционный отчет)
- » Управление контентом на главной странице
- » Ролевая модель

# Результаты

- » Более 50 000 сотрудников из 22 городов установили и пользуются приложением.
- » Создано более 300 000 чатов в мессенджере.
- » Каждый сотрудник может использовать более 40 корпоративных сервисов в приложении “Суперника” на любом мобильном устройстве, а также в десктоп-версии с любого ПК пользователя в любой сети (и еще 20 сервисов ожидаются).





# Преимущества брендированного супераппа на базе eXpress



Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала



Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду



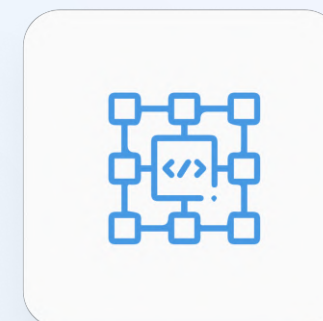
Полный контроль регистрации пользователей



Возможность публикации ботов/ Smart Apps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)



100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress



Возможность развития собственного функционала приложений, отличающегося от того, который есть в “общем” приложении eXpress



Узнать больше и заказать собственный  
брендированный суперапп:

# EXPRESS.MS

ООО "Анлимитед Продакшен" 127055,  
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1  
+7 (499) 288 01 22  
[sales@express.ms](mailto:sales@express.ms)

