



# Платформа корпоративных коммуникаций и мобильности

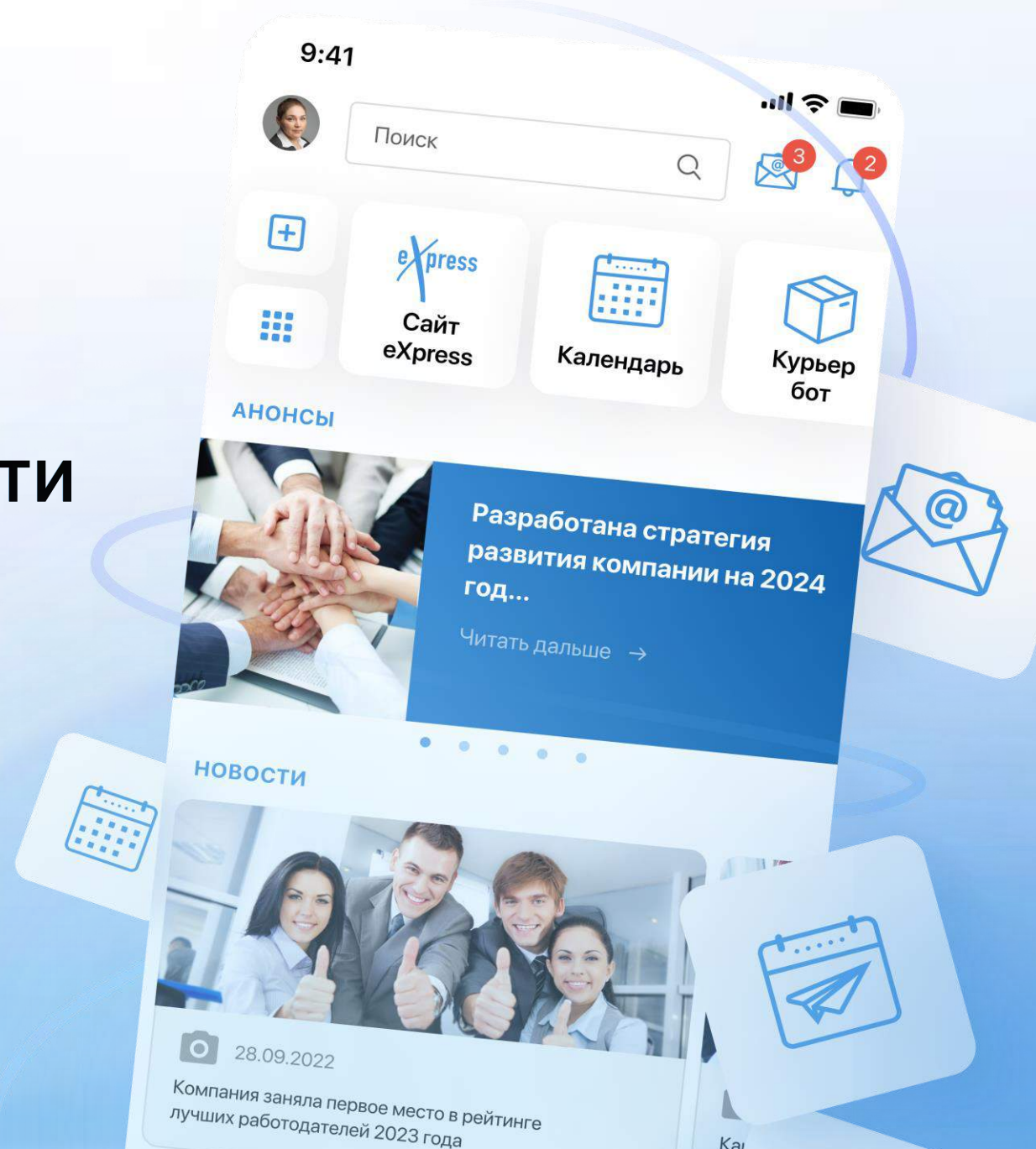
- » Мессенджер
- » Чат-боты
- » Аудиозвонки
- » Smart Apps
- » Видеоконференцсвязь

в контуре компании или SaaS-версии

Защищенный On-Premise + корпоративная Федерация Доверие уровня КИ/КТ/ДСП

Реестр отечественного ПО

Единственный продукт класса "онлайн-коммуникации", сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия



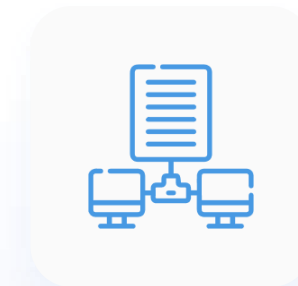
# 0 компании



Более 8 лет разработки



Более 250 специалистов  
в штате компании



Уникальный протокол  
коммуникации – Федерация



Реестр российского ПО  
Реестровая запись №5745 от  
20.09.2019



4-й уровень доверия  
Сертификат ФСТЭК России  
№4232 от 30.03.2020

# История развития eXpress



2015

- » Идея разработки продукта

2017

- » Создание MVP продукта

2019

- » Первые внедрения на десятки тысяч пользователей

2020

- » Сертификация ФСТЭК
- » Проект года (Росатом), Global CIO

2021

- » Трансформация в платформу корпоративной мобильности
- » Разработка и запуск первых в России Smart Apps
- » Корпоративный мессенджер года 2021, TAdviser

2022

- » Масштабирование опыта на компании из ключевых отраслей экономики
- » №1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2022, CNews
- » Корпоративный мессенджер года 2022, TAdviser

2023

- » Сертифицирован по 4-му уровню доверия ФСТЭК
- » № 1 в рейтинге корпоративных мессенджеров 2023, CNews
- » Cnews Awards: ВКС года
- » Суперника на базе eXpress – корпоративное мобильное приложение года

2024

- » Проект года (Норникель), Global CIO
- » Расширение функций ВКС: 250+ участников, запись встречи, поднятие руки, реакции, блюр фона

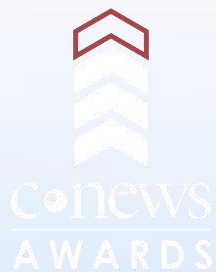
# Награды и премии



Global CIO 2021, 2023  
Премия “Проект года”



Корпоративный мессенджер года  
Tadviser IT Prize (2021, 2022)



Премия CNews Awards  
2021

в номинации “Инновации в  
корпоративной мобильной  
разработке”



Мобильное рабочее место года  
TAdviser IT Prize 2023

Atom Space – суперприложение  
российской атомной отрасли, созданное  
на базе платформы eXpress



Премия CNews Awards  
2023

в номинации “ВКС года”



Корпоративное мобильное приложение.  
TAdviser IT Prize 2023

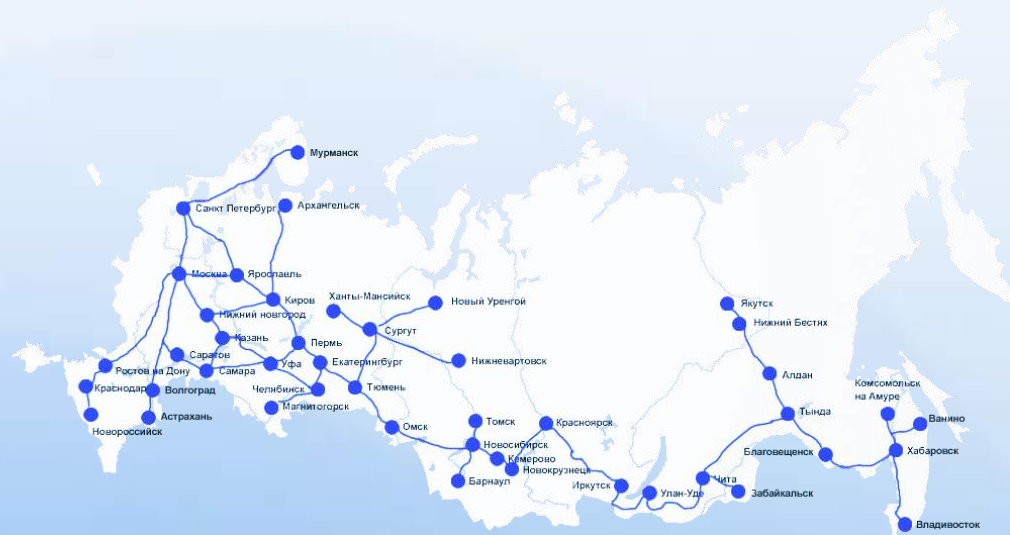
Суперника – суперапп для 81 000+  
сотрудников “Норникеля”, созданный  
на базе платформы eXpress

# Выбор крупнейших компаний страны



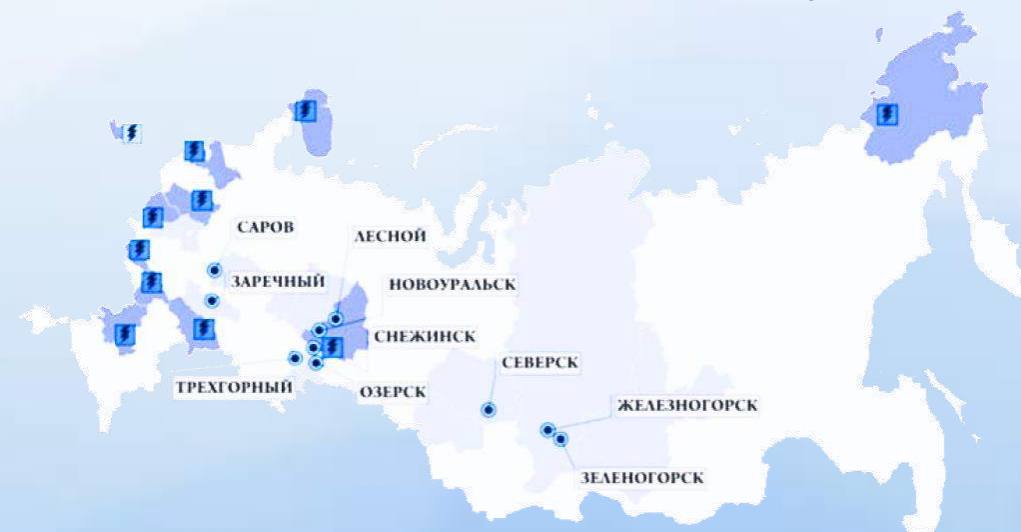
## Российские железные дороги

- » 16 железных дорог, каждая со своим ИВЦ
- » Москва, аппарат управления и ГВЦ
- » Дочерние компании в бесчисленном количестве
- » 700 тысяч сотрудников
- » 120 тысяч используют eXpress



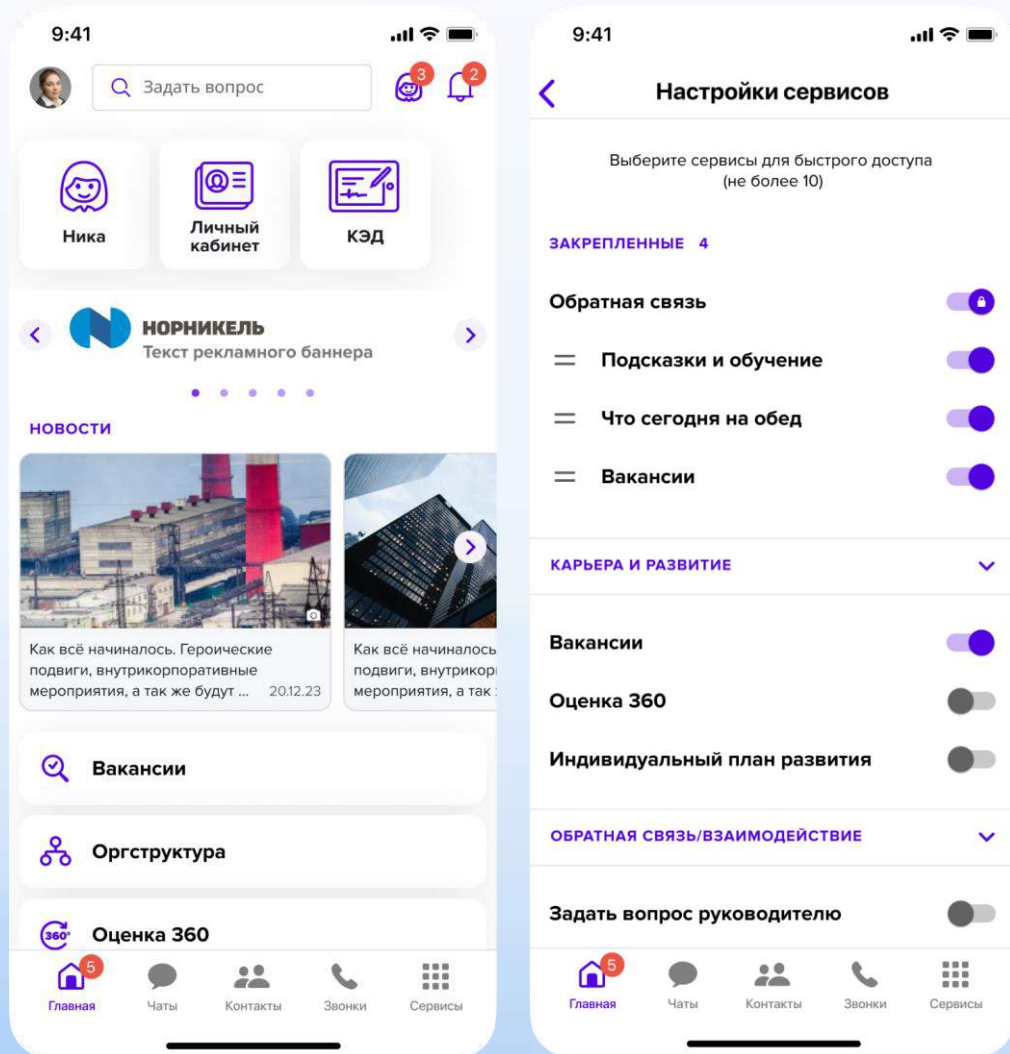
## Росатом

- » 12 дивизионов с совершенно разными видами деятельности
- » Распределенное ИТ: "Гринатом" и дивизионы
- » Дочерние компании и совместные предприятия
- » 300 тысяч сотрудников
- » Более 100 тысяч используют eXpress





# Выбор крупнейших компаний страны



## Норильский Никель

- » Проект "Суперника": суперрапп на базе eXpress для 81 000+ сотрудников "Норникеля"
- » Свыше 50% численности сотрудников на начало 2024 года из 22 городов установили и пользуются приложением
- » Создано более 300 000 чатов в мессенджере, что говорит о востребованности инструмента
- » В "Супернике" функционируют более 40 цифровых сервисов компании, новые сервисы интегрируются
- » Всем сотрудникам доступен полный Личный кабинет сотрудника с данными о доходе, количестве дней отпуска, стаже работы, документы и справки, сведения об оценке и развитии

# Выбор малого и среднего бизнеса



## Башкирские электрические сети

- » Оказывает услуги по передаче электрической энергии с использованием магистральных линий
- » Используют более 750 сотрудников



## HPC Park

- » Решения для высокопроизводительных вычислений (HPC), IaaS-платформа для работы с ИИ, HPC кластеры, ИТ-интеграция
- » Выбрали корпоративный мессенджер и чат-боты



## Мосводоканал

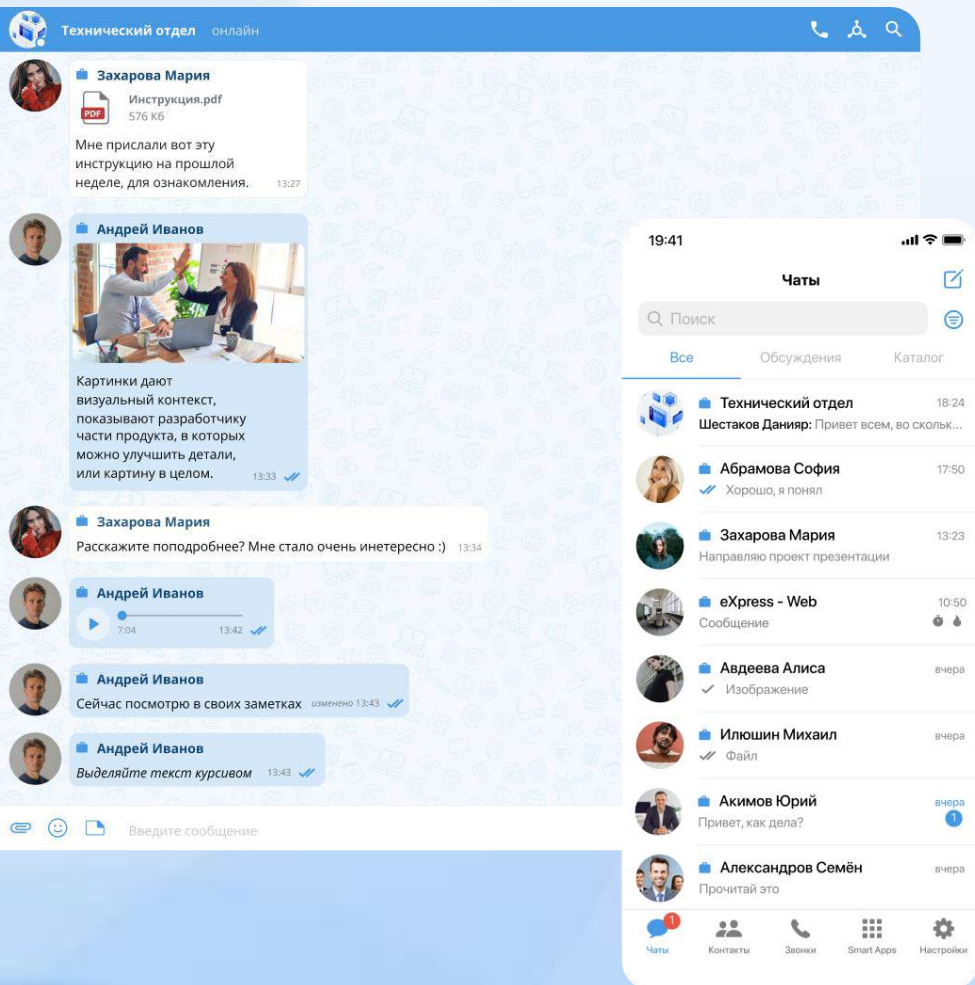
- » Компания обеспечивает высококачественной питьевой водой около 15 млн жителей Московского мегаполиса
- » Крупнейшая водная компания России
- » Используют 1500 сотрудников



## Next Contact

- » Аутсорсинговый контактный центр
- » Заменяли MS Teams надежным российским решением

# Возможности платформы



## Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, обмен документами



## Аудиозвонки

One-to-one и групповые аудиозвонки с коллегами и партнерами



## Видеоконференции

Видеоконференции до 250+ активных участников



## Чат-боты

Более 30 готовых решений, платформа BotX для написания собственных ботов



## Smart Apps

Уникальная разработка eXpress. Корпоративный магазин бизнес-приложений для безграничных возможностей в бизнес-коммуникации



## Федерация

Уникальный протокол коммуникации в eXpress для общения с коллегами на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний)



## Брендированное приложение

Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере (разрабатывается при необходимости)

Доступно на:



iOS



Windows



Web



Linux



Android



MacOS



Ubuntu



Astra Linux

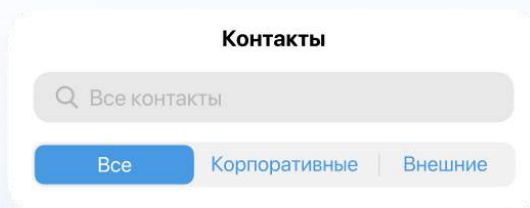


# Мессенджер

## Основные функции

### Поиск пользователей

В корпоративной системе (по имени или должности) или по корпоративному каталогу



### Файлы и документы

Отправка с помощью перемещения ярлыка документа в окно WEB, пересылка от других пользователей, сохранение файлов

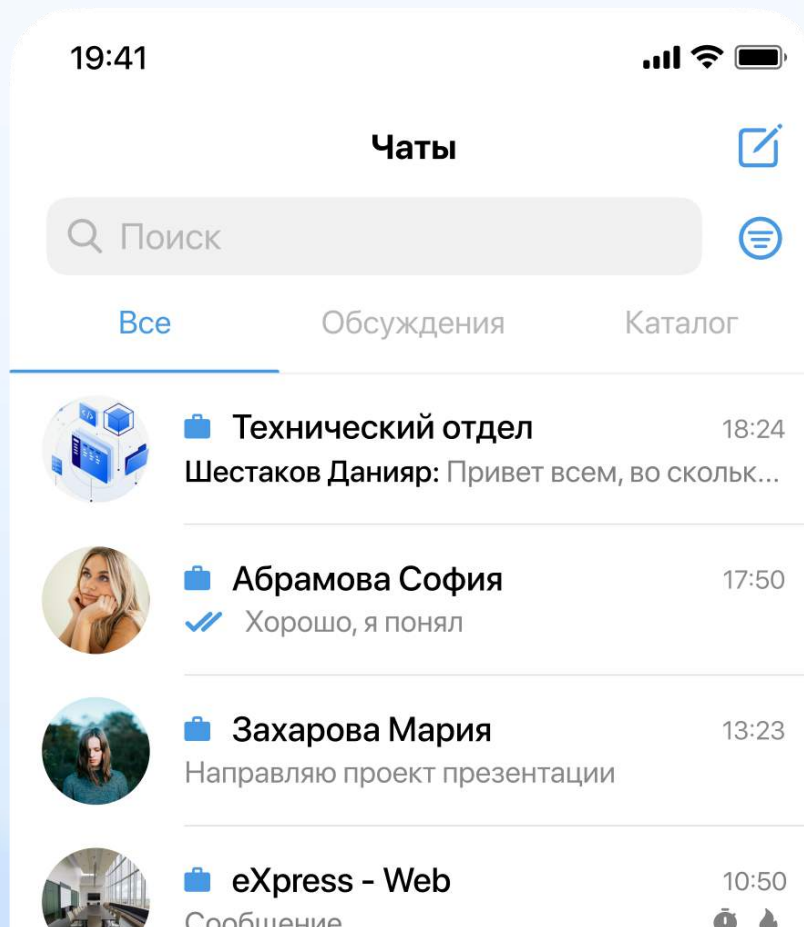


### Голосовые сообщения

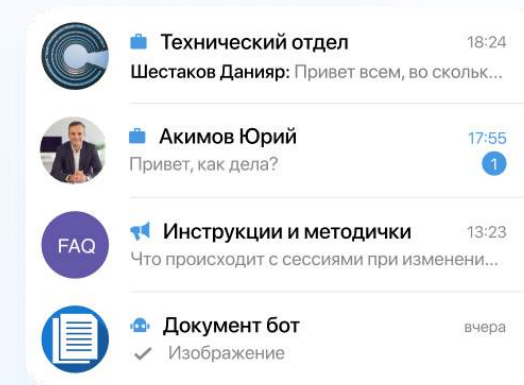
С прослушиванием через динамики телефона



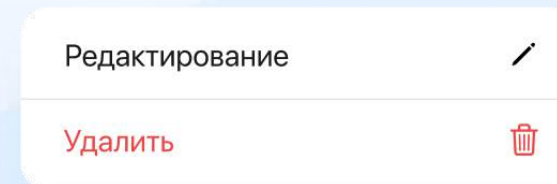
### Эмодзи, стикеры и реакции



### Персональные и групповые чаты, каналы, боты



### Удаление и редактирование сообщений



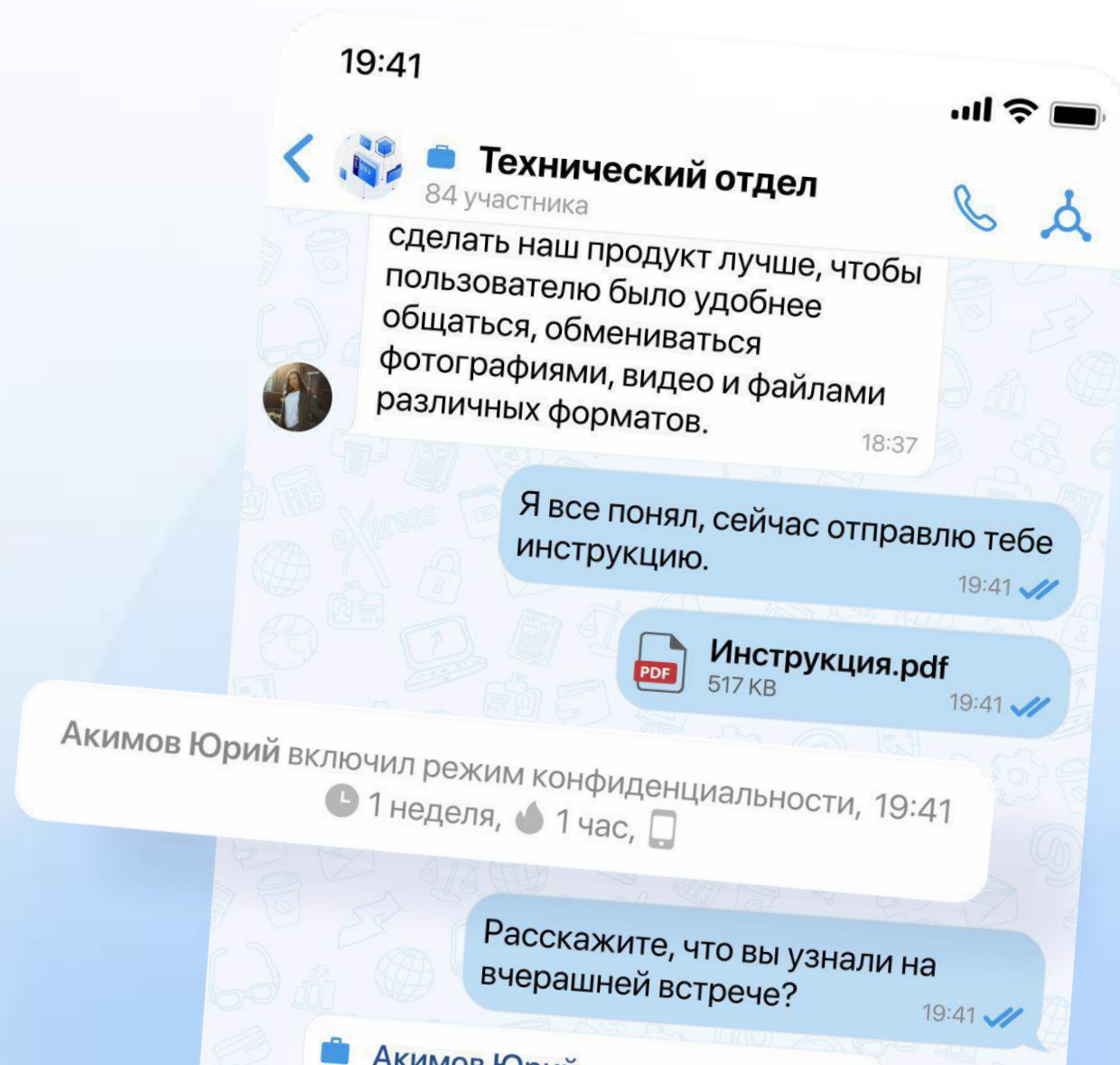
### Звонки и конференции



# Мессенджер

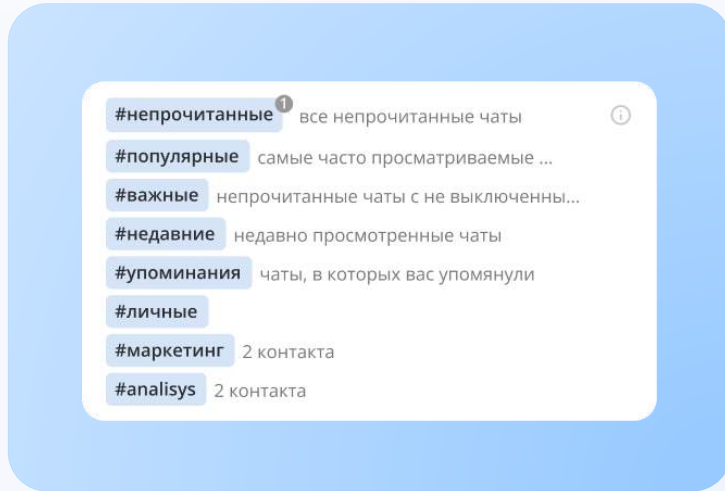
## Режим повышенной конфиденциальности

- » Открытие файлов строго в приложении
- » Запрет копирования, пересылки, сохранения сообщений и файлов, функций "Open In" и "Share To"
- » Определение попыток скриншотов и записи экрана
- » Таймер автоматического удаления сообщений и файлов (после отправки или после прочтения, от 1 минуты до 1 месяца)
- » Ограничение "Mobile only" (сообщения и файлы недоступны из Web/Desktop сессий)
- » Оптимально подходит для обработки конфиденциальной информации



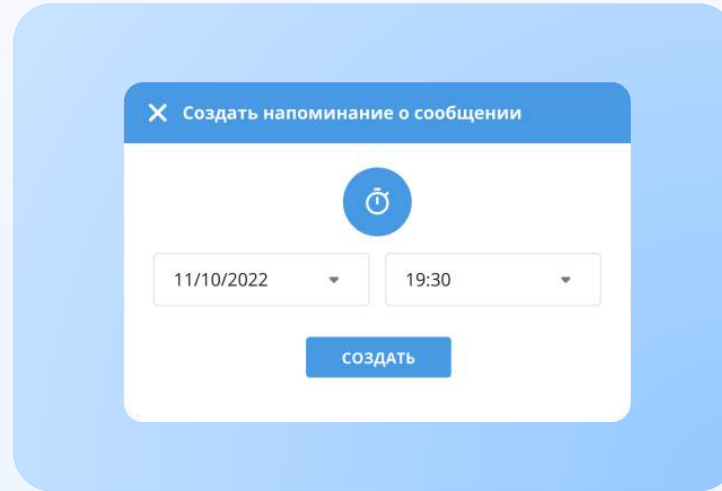
# Мессенджер

## Фишки



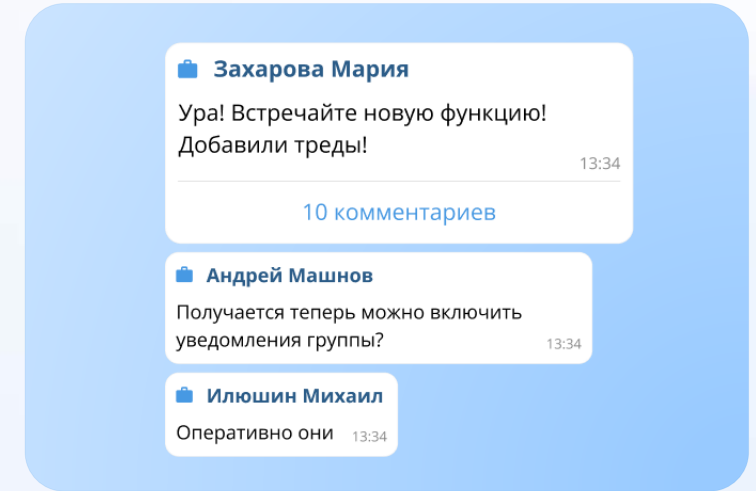
### Теги

- » Возможность формировать теги под свои задачи, заметки, чаты, контакты
- » Настройка индивидуального расположения тегов в нужном порядке
- » Быстрый поиск нужного контекста по тегам
- » Индивидуальная настройка уведомлений



### Ремайндеры

- » Возможность создавать напоминания (ремайндеры) для важных сообщений
- » Установка напоминания о прочтении сообщения на определенный срок
- » Настройка напоминаний в переписках



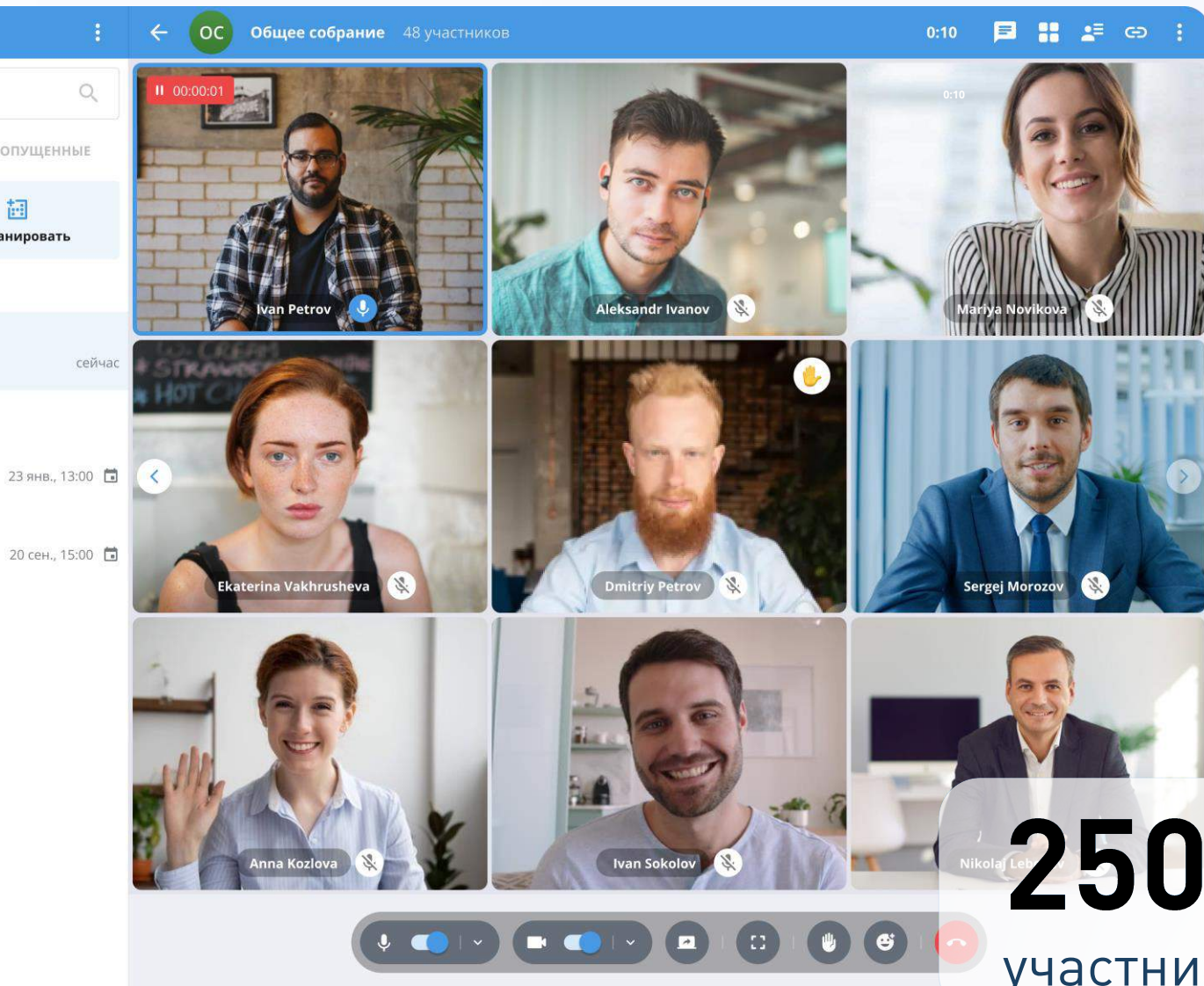
### Треды

- » Создание отдельной ветки обсуждений под одним сообщением
- » Сохранение контекста обсуждения
- » Упрощение отслеживания информации
- » Очистка каналов от лишних уведомлений



# Видеоконференции и групповые звонки

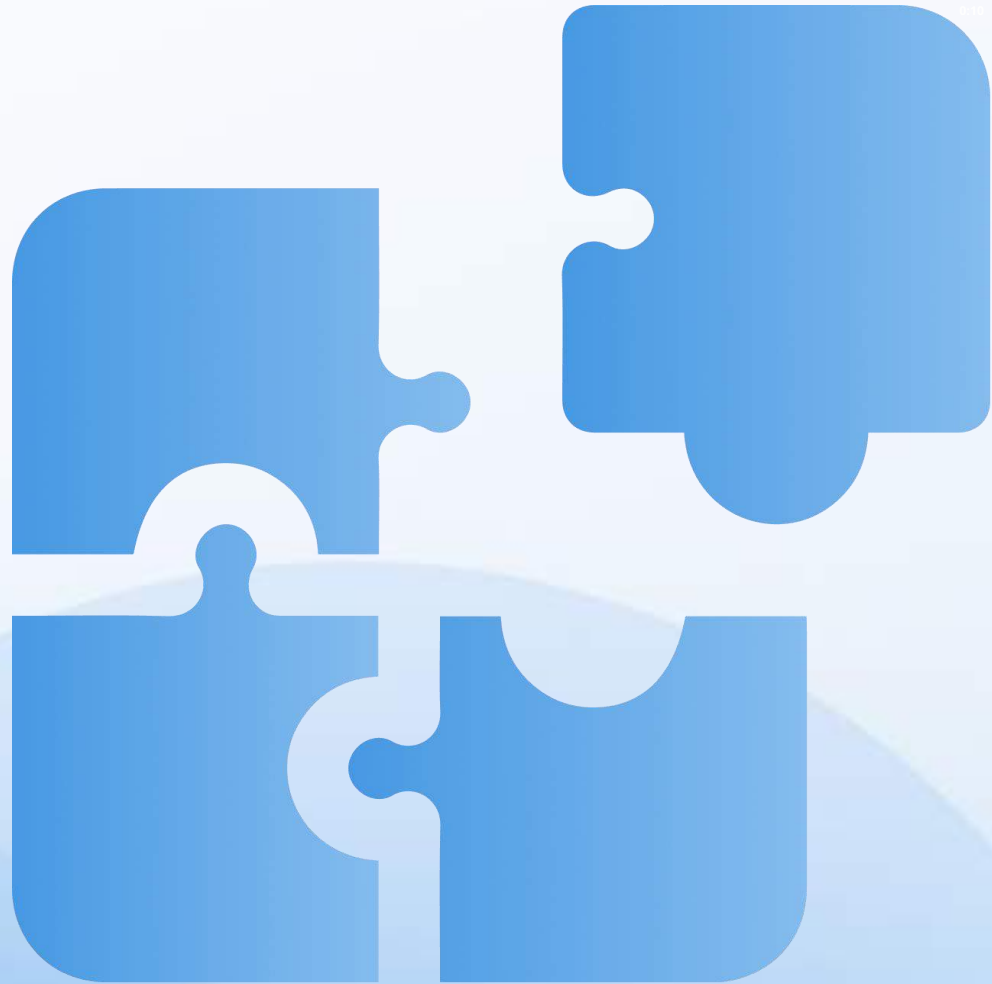
## Основные функции



- » Запись звонка
- » Поднятие руки, реакции во время выступления
- » Блур фона
- » Виртуальные комнаты для совещаний
- » Автоматическая отправка ссылки на ВКС (в приложении, по email) и добавление ее в календарь участников
- » Создание ВКС с доступом по паролю
- » Ссылки для гостевых пользователей
- » Оповещения через чат-бота
- » Демонстрация экрана
- » Онлайн-чат конференции

# Видеоконференции и групповые звонки

## Интеграции



- » Интеграция с SIP-телефонией
- » Интеграция с различными системами ВКС:  
Vinteo, Communigate
- » Интеграция с почтовым клиентом MS Outlook (плагин)



# Плагин Outlook

## Возможности плагина Outlook для eXpress:

- » Создание общедоступных, закрытых и регулярных конференций eXpress из клиентов Outlook (функция «Create meeting»)
- » Создание конференций непосредственно в ответ на полученное письмо в Outlook (функция «Suggest meeting», текст полученного письма будет в приглашении)
- » Создание события в календаре Outlook при создании и редактировании конференции eXpress
- » Гибкая настройка ссылок на ВКС: для всех пользователей eXpress (даже гостей), для пользователей доверенных серверов, для пользователей корпоративных серверов
- » Создание конференций, защищенных паролем
- » Интуитивно понятное и привычное управление конференциями
- » Редактируемый шаблон приглажительного письма



# Федерация

**Федерация** — уникальный протокол коммуникации в eXpress, который позволяет сотрудникам общаться с коллегами, зарегистрированными на доверенных корпоративных серверах (в том числе из других компаний), и безопасно взаимодействовать с публичными пользователями мессенджера.

**Доверенный контур коммуникации  
внутри и вне компании**

## Независимость

Защищенные On-Premise серверы внутри периметра компании

## Гостевой контур

Временные аккаунты для внешних участников проектных групп

## Эффективность коммуникации

Возможность создания рабочей группы внутри компании и с внешними пользователями eXpress

## Безопасность

Полный контроль потоков данных и усиленное шифрование при внешней коммуникации

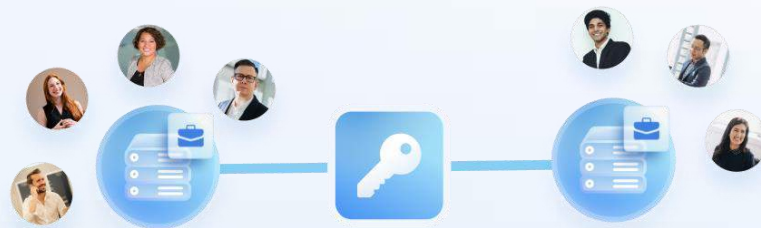


# Федерация внутренние и внешние контакты



## Знакомые

Доступны только тем, кому вы доверили свой номер телефона



## Партнеры и клиенты

Мгновенный поиск контактов на серверах, связанных доверенными отношениями (трастом)



## Коллеги

Полная интеграция с Active Directory, поиск по ФИО, должности, подразделению и другим полям

# Чат-боты

Платформа eXpress предоставляет возможность создавать чат-ботов с помощью микросервиса BotX либо использовать готовые решения из каталога ботов.

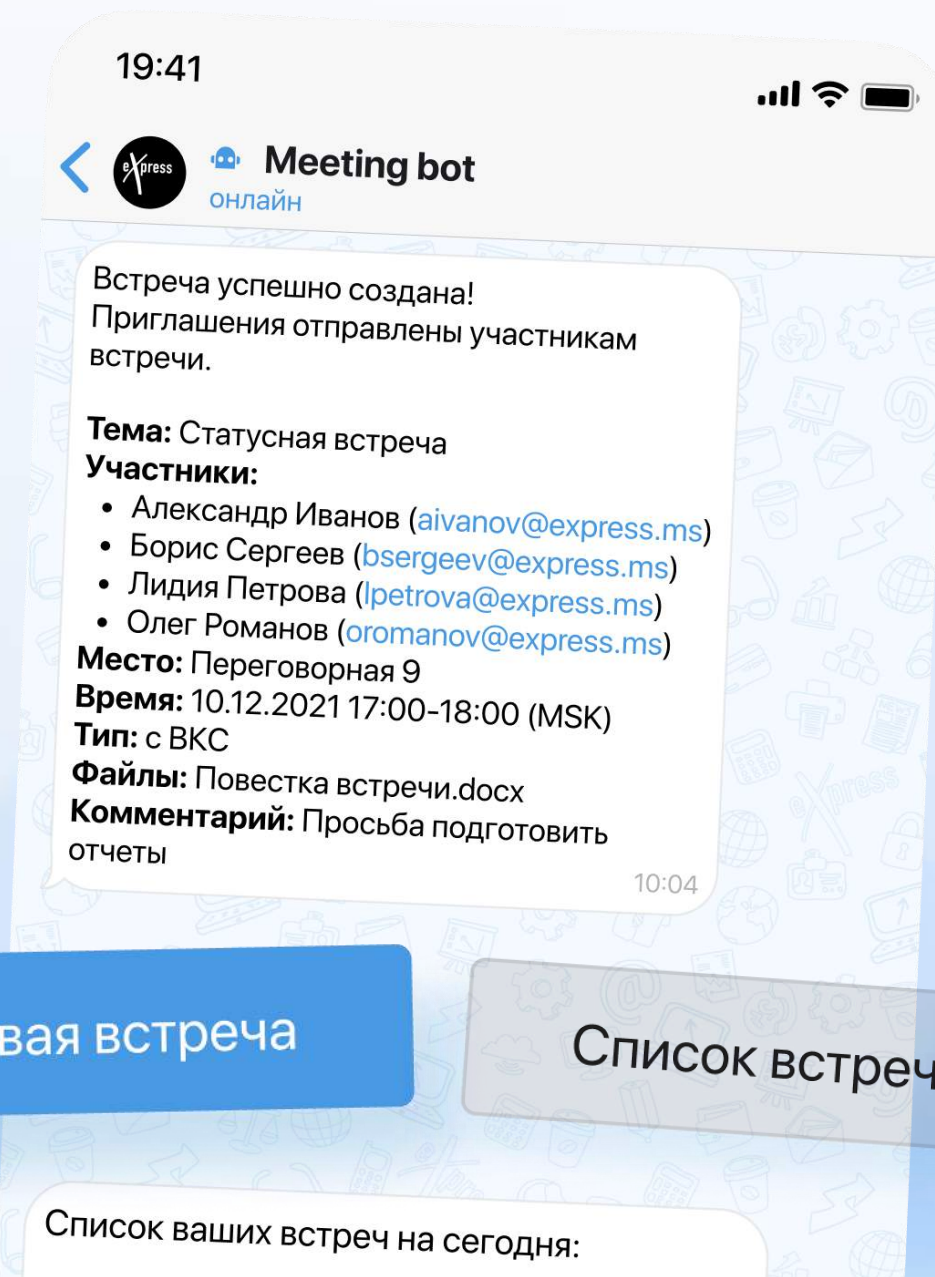
## Возможности чат-ботов

- » Отправка текстовых сообщений, файлов
- » Отправка сообщений с кнопками
- » Получение системных событий (создание чата, вход пользователя и пр.)
- » Включение / отключение режима повышенной конфиденциальности
- » Назначение администраторов чата
- » Создание чата с пользователем (полезно для корпоративных чат-ботов)
- » Согласования, резолюции и прочее

## Какие могут быть чат-боты\*



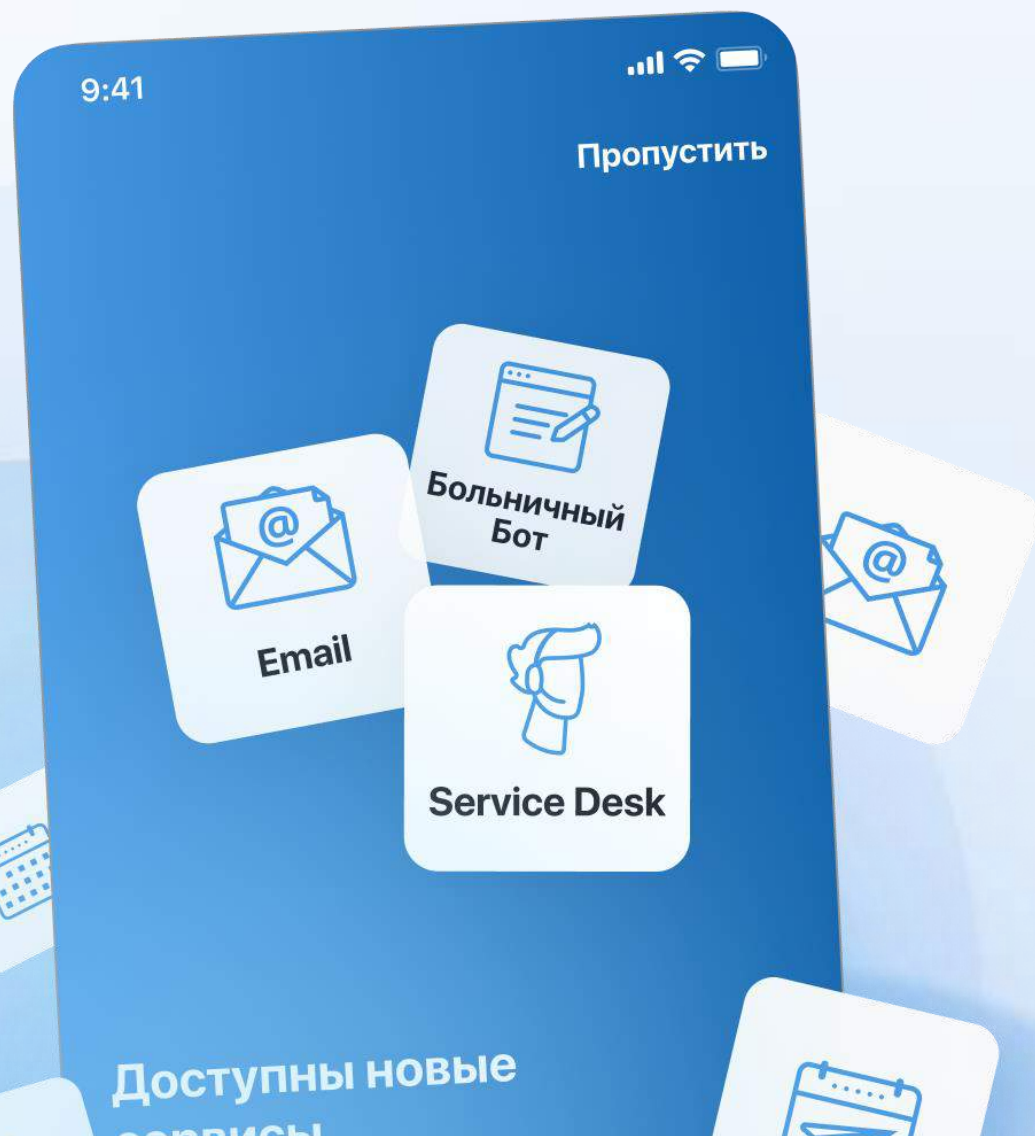
\*В презентации перечислены варианты бизнес-процессов, которые можно оптимизировать с помощью чат-ботов





# Smart Apps

## Полноценные графические приложения



Собственная технология eXpress Smart Apps — приложения, единые для всех платформ (iOS, Android, Web, Desktop).

Smart Apps помогают решать рабочие задачи внутри одной экосистемы и являются альтернативой разработке десятков приложений под каждую отдельную задачу.

### Преимущества Smart Apps

#### Новый уровень корпоративной мобильности

Все нужные корпоративные сервисы доступны в любое время и на любом устройстве — в формате единого окна приложений

#### Без переключения между приложениями

Используя SSO (Single Sign-On), поэтому не требуется дополнительная авторизация

#### 70+ систем для интеграции.

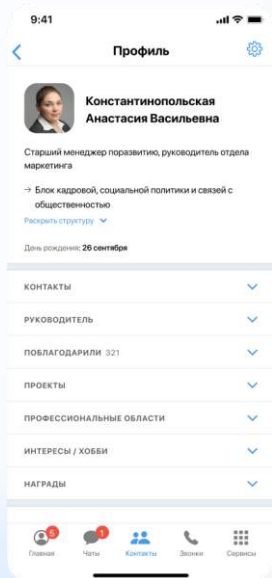
Включая наиболее востребованные решения: почтовые клиенты, системы документооборота, 1С, CRM, антивирусы и пр.

#### Быстрее и дешевле

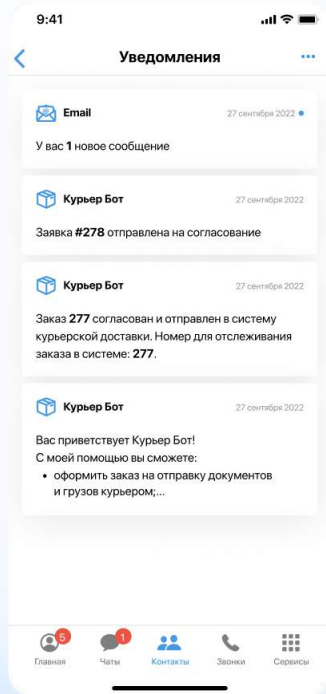
Откажитесь от трудоемкой и затратной разработки мобильных приложений



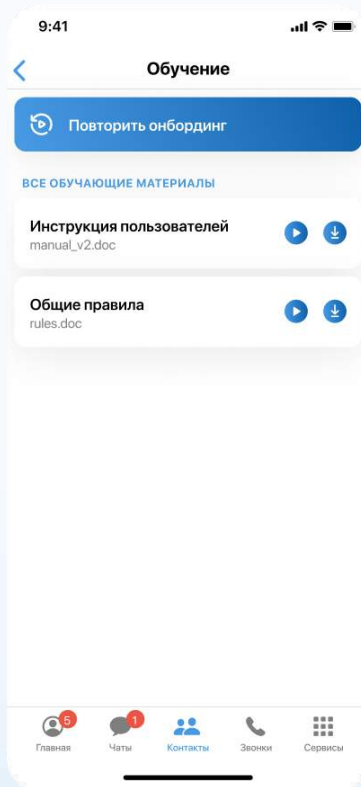
# Smart Apps Интерфейс



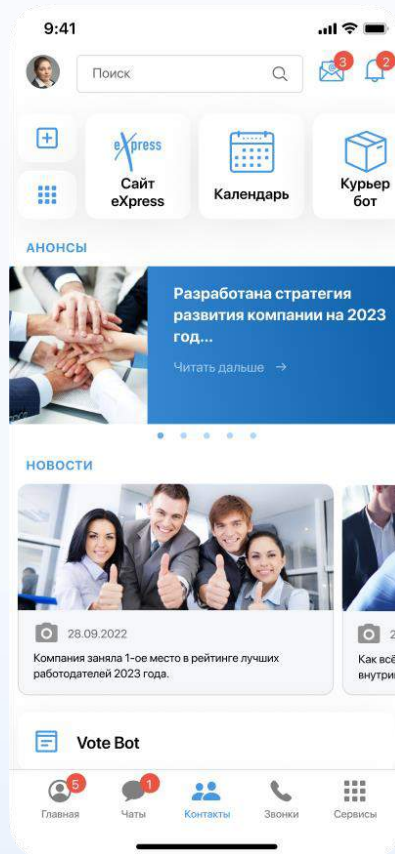
Профиль



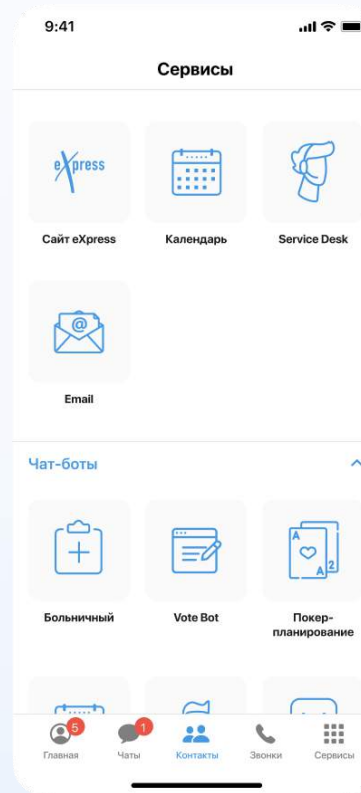
Настройки



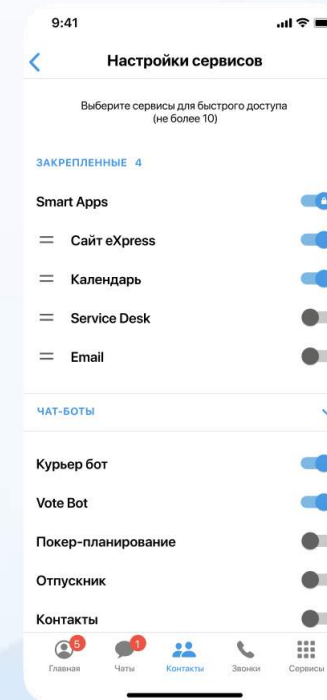
Обучение



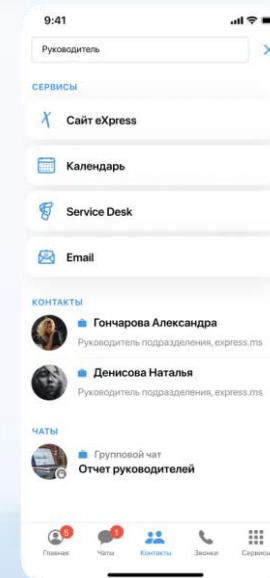
Главная



Сервисы



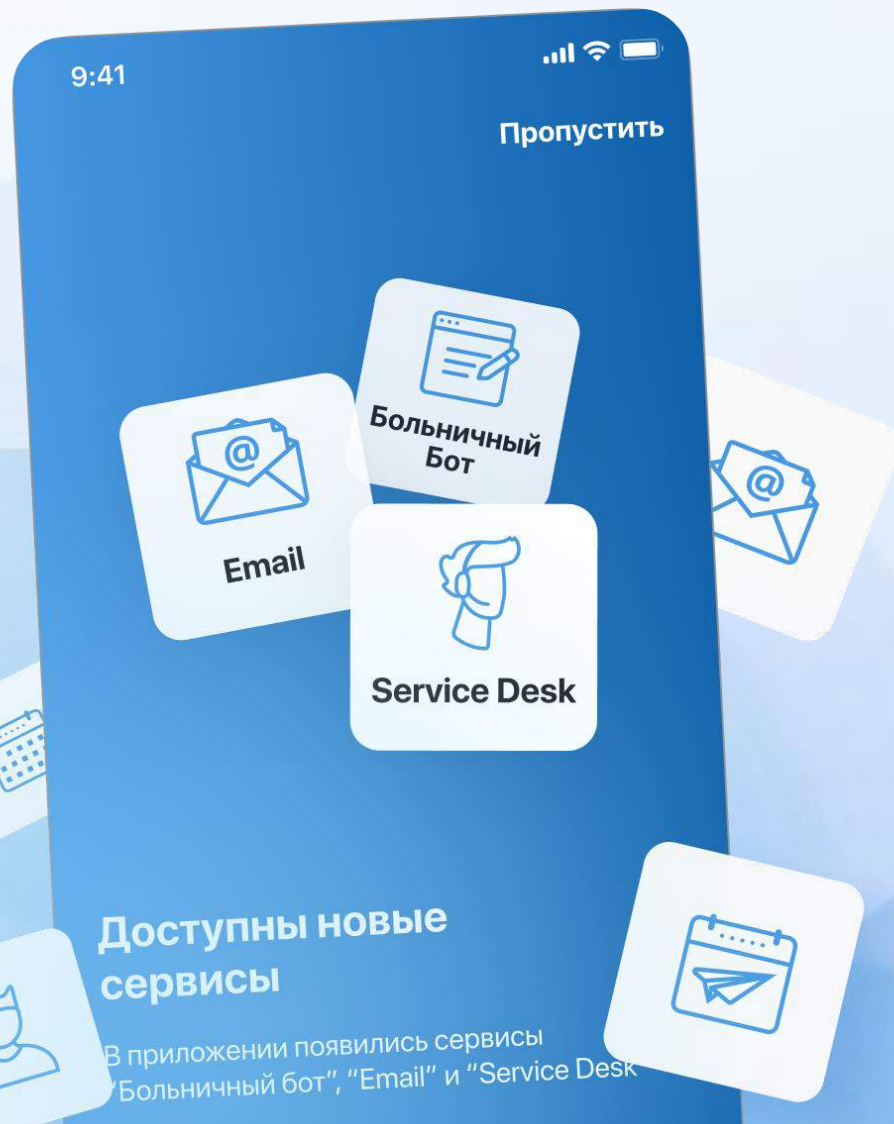
Поиск



Уведомления

# Smart Apps

## Примеры



### Smart App

### Пример функционала

#### Личный кабинет сотрудника

- » Расчетный листок
- » 2-НДФЛ и другие справки
- » Отпуск, командировка
- » Онбординг и адаптация
- » Обучение

#### Корпоративный портал

- » Персональный дашборд для сотрудника о внутренней жизни компании: новости, объявления, опросы, информация о коллегах и настраиваемый доступ к корпоративным сервисам (документооборот, техническая поддержка и пр.)

#### Поддержка

- » Мониторинг, уведомления
- » Service Desk

#### Офис

- » Оформление пропуска
- » Бронирование рабочего места
- » Транспорт и прочее

#### Документооборот

- » Полностью мобильный СЭД
- » Электронная подпись (при необходимости)

#### Иное

- » ERP, CRM, складские системы, обходчики и всё, что имеет смысл сделать мобильным

# Smart Apps в сравнении с MDM/EMM платформами



## Smart App

## MDM/EMM

## eXpress

Разработка приложений

Разрабатываются отдельные мобильные приложения для iOS и Android

Создается единый интерфейс, одинаковый для iOS и Android пользователей

Обновление приложений

Апдейт серверной части  
Апдейт мобильных приложений

Только апдейт серверной части

Дистрибуция приложений и обновлений

Время на загрузку и установку приложения каждым пользователем

Мгновенно

Авторизация и аутентификация

Отдельная авторизация в каждом приложении. Необходима поддержка специальных сертификатов (усложнение разработки)

Single Sign-On через eXpress

Разные функции приложения доступны разным пользователям

Необходимо публиковать разные приложения для разных групп пользователей

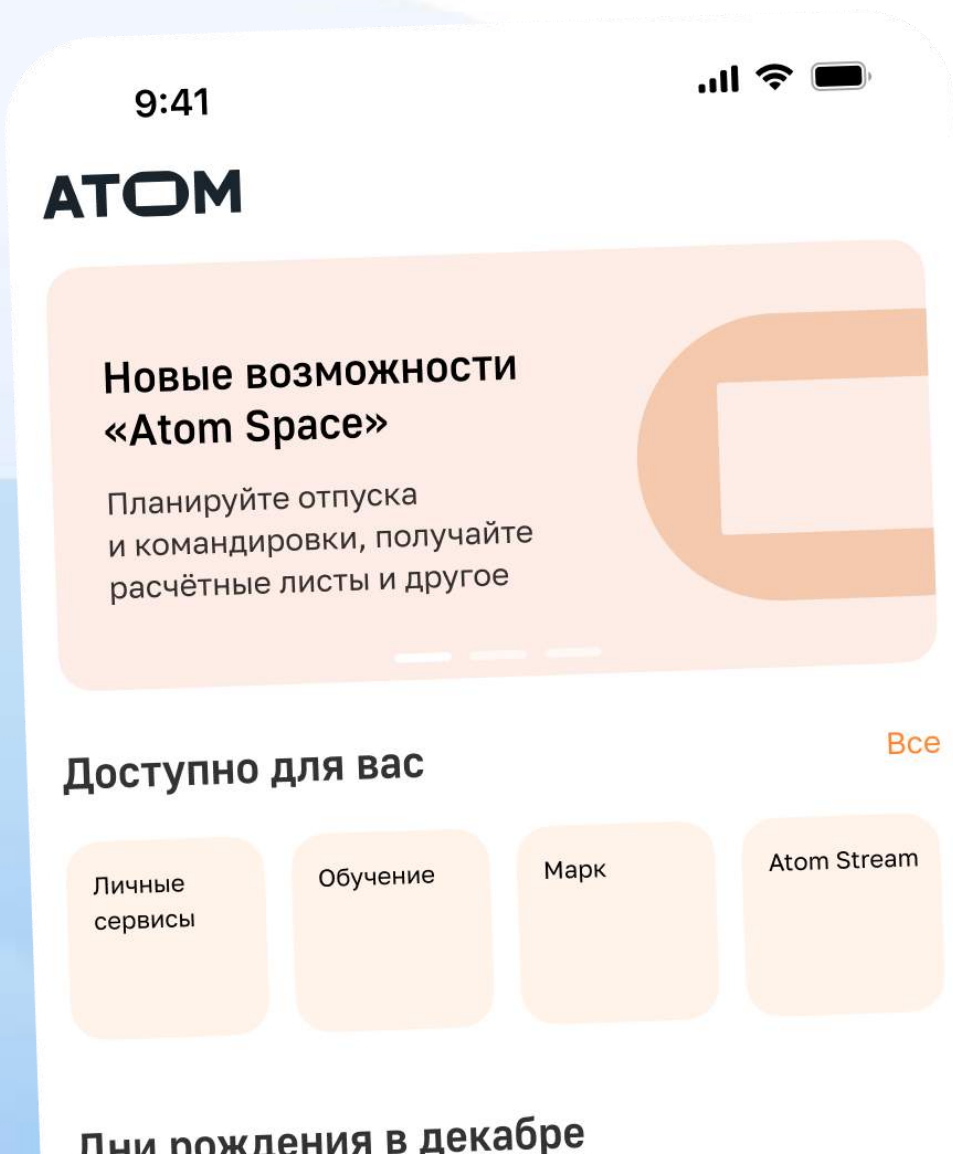
Управление правами внутри одного бота/приложения

Доступ внешних пользователей

Невозможен архитектурно

Возможность доступна, управляется администратором

# Брендированное приложение



Создание брендированного приложения на базе eXpress для App Store и Google Play, на собственном корневом сервере.

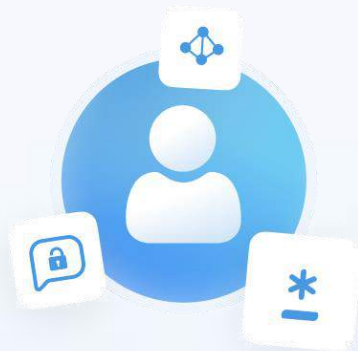
## Преимущества:

- » Собственные приложения под своим брендом в App Store/Google Play
- » Для компании: престиж и повышение узнаваемости бренда, повышение лояльности персонала
- » Для пользователей: повышение вовлеченности, ощущение причастности к бренду
- » Полный контроль регистрации пользователей
- » 100% независимость от функционирования корневых серверов eXpress
- » Возможность публикации ботов/ Smart Apps не только на корпоративных серверах, но и на центральном узле (существенно проще и дешевле администрировать)
- » Потенциальная возможность развития собственного специфического функционала приложений, отличающегося от того, который есть в "общем" приложении eXpress



## Референс-проект:

Росатом, внедрение на 100 тысяч пользователей



## Аутентификация пользователей

3FA через три абсолютно независимых канала:

- » Корпоративная учетная запись в Active Directory (сквозная аутентификация по протоколу NTLMv2) или ввод одноразового пароля из корпоративной почты
- » Одноразовый пароль из СМС (привязка к телефонному номеру)
- » Личный пользовательский пароль (недоступен администраторам системы)



## Абсолютная безопасность передачи данных

- » TLS
- » Сквозное (end-to-end) шифрование
- » Безопасные пуш-нотификации, без передачи в них контента
- » Шифрование ГОСТ по запросу



Единственный продукт класса “онлайн-коммуникации”, сертифицированный ФСТЭК России по 4-му уровню доверия.



## Криптоконтейнер

- » Зашифрованное хранение всех данных на мобильном устройстве (контейнер)
- » Удаление всех данных на МУ по команде с сервера (или одной сессии, если телефон был утерян, или всех сессий, если сотрудник был уволен)
- » Открытие файлов внутри контейнера приложения eXpress, запрет на передачу и сохранение “вовне”
- » Контроль системных функций (скриншот, запись экрана, буфер обмена)



# Корпоративная безопасность

## Интеграция с 70+ платформами и системами



### Active Directory или прочие LDAP

- » Права доступа пользователей
- » Авторизация с помощью KeyCloak
- » Атрибуты корпоративного профиля
- » Дистанционное удаление данных с клиентских устройств
- » Автоматический разлогин и удаление из чатов при увольнении

### DLP, SIEM, антивирус

- » Интеграция с корпоративными DLP (InfoWatch, Solar Dozor) и SIEM
- » Предпроверка потоковым антивирусом всех поступающих файлов (Kaspersky, DrWeb)

### Политики доступа к файлам и данным

- » Разный доступ с разных устройств (ПК в КСПД / защищенный ноутбук / личный смартфон)
- » Управление доступом в зависимости от локации (корпоративный WiFi / публичный LTE)

### Усиленная квалифицированная электронная подпись

- » Сертифицированная мобильная УКЭП в eXpress (по запросу)

# За что выбирают eXpress



## Безопасная среда для коммуникаций

- » Сертификат ФСТЭК России 6 и 4 уровней УД
- » Трехфакторная аутентификация
- » Криптоконтейнер
- » Интеграция с системами информационной безопасности, DLP
- » Создание единого окна коммуникаций и защищенного доступа к корпоративным системам

## А также:

- » Все базовые функции: мессенджер, почтовый клиент и клиент для видеоконференций
- » Привычный интерфейс
- » Альтернатива MS Teams – максимально близкое решение
- » **Импортозамещение: Российское ПО**
- » Установка on-premise
- » Поддержка любых типов устройств
- » Платформа, объединяющая в себе мессенджер, чаты, каналы, ВКС
- » Возможность интеграции собственных информационных систем через Smart App
- » Федерация
- » Постоянная работа над улучшениями



Узнать больше и развернуть  
корпоративный сервер

**EXPRESS.MS** 

**sales@express.ms**

ООО "Анлимитед Продакшен", 127030,  
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1  
+7 (499) 288 01 22

